

LINEE GUIDA FLYING ANGELS FOUNDATION ONLUS

Nell'ottica di una più ampia e strutturata collaborazione tra Flying Angels e le Organizzazioni non Profit (ONP) partner, la Fondazione comunica le linee guida per poter beneficiare della copertura del trasferimento aereo di bambini ed equipe a scopo medico.

RICHIESTA

Le ONP dovranno presentare la seguente documentazione al completo:

➤ Per i **bambini**:

- Scheda di eleggibilità compilata in tutte le sue parti, firmata e timbrata da un medico (medico richiedente o medico ricevente);
- Foglio di accettazione da parte della struttura medica ricevente;
- Report clinici aggiornati ed eventuali indagini diagnostiche;
- Dichiarazione di non curabilità nel paese di origine;
- Dichiarazione di copertura delle spese mediche per i trattamenti richiesti;
- Dichiarazione di copertura delle spese extraospedaliere di vitto e alloggio per il bambino e l'accompagnatore anche durante l'eventuale periodo post ricovero;
- Percorso terapeutico programmato (specificare il tipo di trattamenti/ interventi medici a cui il bambino sarà sottoposto);
- Privacy firmata da uno dei genitori o dal tutore legale.

➤ Per le **equipe** o il **medico out**:

- Scheda di eleggibilità debitamente compilata e firmata;
- La lista dei bimbi da operare e il report clinico (certificati e indagini diagnostiche) di almeno uno dei bambini sui quali si prevede di intervenire;
- Lettera che dichiari la copertura delle spese di vitto e alloggio per i medici dell'equipe da parte dell'ente richiedente;
- Invito ufficiale e lettera di accettazione da parte dell'ospedale o della struttura sanitaria in cui verranno eseguito gli interventi;
- Cv dei medici
- Privacy firmata da parte del medico responsabile.

PRENOTAZIONE

In caso di accettazione del finanziamento da parte del Comitato Scientifico di Flying Angels la ONP richiedente verrà informata via mail e dovrà comunicare sempre via mail all'operativo voli (voli@flyingangelsonlus.org):

- le date di partenza e ritorno,
- le città di partenza e di arrivo,
- passaporti validi di tutti i passeggeri e relativi visti.

A quel punto Flying Angels effettuerà una prenotazione non vincolante che richiederà la successiva conferma scritta da parte della ONP, in seguito alla quale verranno emessi i ticket modificabili solo a fronte di penali.

I biglietti, una volta emessi, sono validi e acquistati per andata e ritorno (a esclusione di casi eccezionali concordati tra la ONP e Flying Angels), di conseguenza si richiede sempre alle ONP di

controllare attentamente che nome, cognome, data di nascita, data di andata e ritorno e itinerario del viaggio siano corretti e, in caso di errori, di comunicarli tempestivamente via mail all'operativo voli.

Flying Angels non rimborsa biglietti aerei che siano stati acquistati direttamente dalla ONP senza il preventivo coinvolgimento e consenso di Flying Angels.

Per garantire il miglior servizio ai bambini e le tariffe più convenienti per ottimizzare al massimo le risorse, Flying Angels prenota e acquista i biglietti attraverso i propri canali convenzionati.

In caso di viaggi di equipe, la prenotazione e il successivo acquisto dei biglietti (finanziati dalla Fondazione) dovrà essere preventivamente concordata con Flying Angels.

Per i voli dei bambini, la Fondazione prenota direttamente i biglietti, nel caso la Onp abbia una sua agenzia di riferimento, Flying Angels si riserva la possibilità di ricercare il biglietto più agevole ed economico per il bambino anche attraverso i propri canali.

POSTICIPI/ANTICIPI/NO SHOW

Dopo l'emissione di biglietti aerei è possibile **posticipare** i voli di rientro e FAF coprirà i costi di penale solo per i seguenti motivi medici:

- permanenza in ospedale causa necessità altro intervento chirurgico,
- complicanze post operatorie che obbligano il paziente a non poter partire,
- visite post-operatorie programmate dopo la data del ritorno.

Sarà sempre necessario presentare un certificato medico comprovante l'esigenza clinica del bambino.

- In caso di rientro **anticipato**, FAF coprirà i costi di penale solo per motivi medici e le richieste verranno valutate di volta in volta dall'operativo voli.
Sarà sempre necessario presentare un certificato medico comprovante l'esigenza clinica del bambino.
- Se, durante il soggiorno fuori patria il genitore chiede che SOLO il suo rientro venga anticipato (per motivi personali), FAF non si farà carico dei costi della penale del cambio.
- **Per ogni cambio** la ONP dovrà contattare l'operativo voli almeno **48 ore prima** della data di partenza: ogni no show, cambio non comunicato per tempo, ritardo al check in, comportano il rischio di perdita del biglietto per il quale Flying Angels non potrà più farsi carico.
- **In caso il bambino e l'accompagnatore non rientrino in patria per problematiche che esulino gli aspetti medici** (burocratiche, legali, personali..) il biglietto di ritorno già emesso non potrà essere recuperato (il rimborso del ritorno per un biglietto a/r già utilizzato all'andata viene rimborsato solo in caso di decesso del passeggero) ed il costo parziale del biglietto verrà addebitato alla onlus che ha richiesto il supporto.

DECESSI

- In caso di decesso del paziente, viene sempre garantito il ritorno del genitore/accompagnatore.
- La Fondazione non si occupa del rimpatrio delle salme.

SUPPORTO VISTI:

Nel caso in cui le ONP avessero necessità di supporto per il rilascio di visti da parte di istituzioni italiane (consolati e ambasciate) per i bambini in arrivo in Italia, Flying Angels potrà supportare le

pratiche attraverso l'impiego di una circolare della Farnesina al fine di agevolare le tempistiche di rilascio dei visti, a fronte della presentazione di tutta la documentazione richiesta dall'ente preposto e sempre nel rispetto delle procedure previste.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E FOLLOW UP

A seguito del finanziamento del volo viene richiesta una **rendicontazione** che prevede:

- a) Un breve racconto del viaggio del piccolo paziente, prima della partenza, volo e arrivo (come da form allegato),

Inoltre sono richieste almeno 5 testimonianze **fotografiche** che prevedano foto del **bambino**:

1. Un primo piano del bimbo;
2. Una foto del bimbo con il genitore/tutore legale/famiglia ospitante;
3. Una foto sull'aereo/mentre sale sull'aereo (se non è possibile, all'aeroporto)all'andata;
4. In ospedale;
5. Al ritorno.

Per le **Equipe e medici** out

- a) Un breve racconto del viaggio (come da form alla fine del documento),
- b) Rendicontazione dettagliata (nome, data di nascita, patologia e intervento effettuato) di tutti i bambini e adolescenti fino ai 18 anni compiuti – a esclusione dei maggiorenni entro e non oltre un mese dal rientro della missione;
- c) Follow up a un mese dal rientro.

Inoltre sono richieste almeno 10 testimonianze **fotografiche** che prevedano foto:

- a) In aeroporto alla partenza o all'arrivo;
- b) Sull'aereo o mentre si carica il materiale sanitario;
- c) In ospedale con i bambini.

La onp partner è invitata a citare Flying Angels, sui propri strumenti di comunicazione (sito internet, social, newsletter..), ogni qual volta si parli di bambini o missioni i cui voli siano stati finanziati da Flying Angels.

Nell'ottica di una comunicazione coerente e congiunta, Flying Angels farà lo stesso sui propri strumenti di comunicazione.

Data,

Firma per accettazione

(timbro dell'ONP e firma del Legale Rappresentante)

Breve storia di un volo speciale:

Partenza:

Nome del bimbo:

Chi vola insieme al bimbo/bimba:

È la prima volta che prende un aereo:

È la prima volta che esce dal paese:

Quanto tempo hanno impiegato e come hanno raggiunto l'ospedale:

Da quanto il bimbo è ammalato:

Com'è composta la famiglia:

Com'è andato il volo di andata:

ci sono stati imprevisti o problematiche:

è successo qualcosa di rilevante da segnalare:

Arrivo nella location

L'ospedale è nella città dove il bimbo è atterrato

Se no, come sarà trasportato:

Quando sarà ricoverato:

Quando sarà operato

Ricovero:

Com'è andato l'intervento

Quanto durerà la degenza

Dimissione:

quando il bimbo torna a casa

dove verrà ospitato

deve effettuare visite di controllo

Feedback a un mese dal rientro:

Come procede la degenza post operatoria

Com'è andato il rientro a casa

Le equipe/ i medici:

Ogni equipe è diversa e vorremmo poter conoscere e raccontare al meglio quello che succede durante il viaggio e nel corso della permanenza.

Al di là dei dati numerici, richiediamo una testimonianza personale di un membro dell'equipe che ci racconti la sua esperienza, attraverso le difficoltà e le vittorie che ha incontrato durante la missione.

Partenza:

Da quanti membri è composta l'equipe:

È previsto il trasporto di materiale o macchinari sanitari:

Quanto dista la struttura sanitaria dall'aeroporto:

Interventi

Quanti interventi si effettuano in una giornata:

Quali sono stati gli episodi più emozionanti (difficoltà e vittorie):

Quanti interventi sono stati effettivamente eseguiti al termine della missione:

Feedback a un mese dal rientro:

Come procede la degenza post operatoria dei bambini operati