

LINEE GUIDA FLYING ANGELS FOUNDATION ONLUS

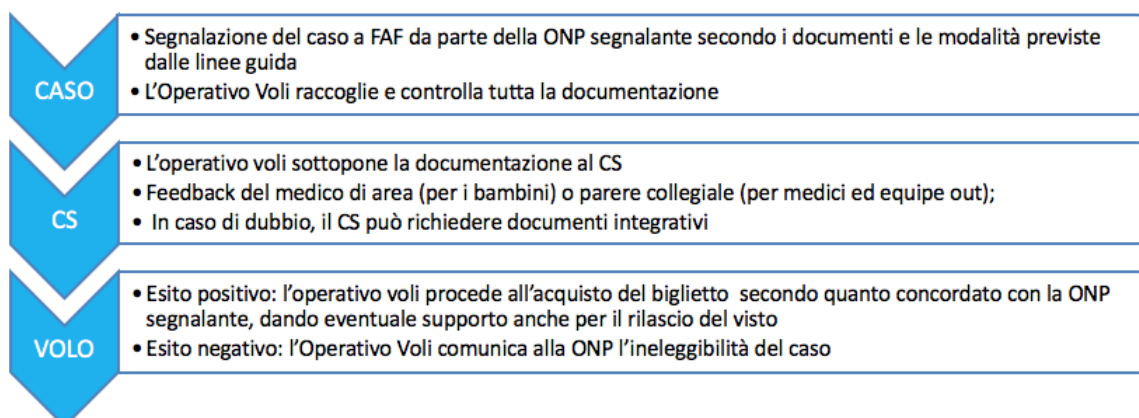
Nell'ottica di una più ampia e strutturata collaborazione tra Flying Angels Foundation (FAF) e le Organizzazioni non Profit (ONP) partner, gli Ospedali o i privati, la Fondazione comunica le linee guida per poter beneficiare del finanziamento del trasferimento aereo di bambini ed equipe a scopo medico.

Servizi offerti da Flying Angels:

Flying Angels:

- ✓ Finanzia i voli aerei per garantire a bimbi e adolescenti gravemente malati, la possibilità di raggiungere gli ospedali per essere sottoposti a interventi/trattamenti salvavita;
 - ✓ Finanzia il biglietto aereo andata e ritorno per bambina o bambino (fino ai 18 anni compiuti);
 - ✓ Finanzia il biglietto aereo andata e ritorno per un accompagnatore (genitore o tutore legale);
 - ✓ Finanzia il biglietto aereo andata e ritorno per medico (in caso di evidente necessità di assistenza medica durante il volo);
 - ✓ Finanzia il biglietto aereo andata e ritorno per i medici in missione chirurgica;
 - ✓ In casi di estrema gravità, organizza e finanzia il trasferimento con aeroambulanza;
 - ✓ Una volta emesso il biglietto, gestisce e copre le spese per eventuali cambi dei biglietti in caso di anticipo o posticipo per motivi clinici;
 - ✓ Offre supporto per il rilascio dei visti da parte dei consolati italiani attraverso una green channel della Farnesina
-
- ✗ Non si occupa dei voli per le visite di controllo e per le missioni di screening;
 - ✗ Non si occupa di individuare e contattare le strutture sanitarie;
 - ✗ Non copre i costi per le spese sanitarie e per la permanenza del bimbo e dell'accompagnatore;
 - ✗ Non si occupa di reperire eventuale figura sanitaria per l'assistenza in volo;
 - ✗ Non si occupa del rimpatrio delle salme.

La procedura



RICHIESTA

Le ONP dovranno presentare la seguente documentazione al completo, prima di riferire qualsiasi dato personale degli Interessati a Flying Angels:

➤ Per i **bambini**:

1. Scheda di eleggibilità compilata in tutte le sue parti, firmata e timbrata da un medico (medico richiedente o medico ricevente);
2. Foglio di accettazione da parte della struttura medica ricevente;
3. Report clinici aggiornati ed eventuali indagini diagnostiche;
4. Dichiarazione di non curabilità nel paese di origine;
5. Dichiarazione di copertura delle spese mediche per i trattamenti richiesti;
6. Dichiarazione di copertura delle spese extraospedaliere di vitto e alloggio per il bambino e l'accompagnatore anche durante l'eventuale periodo post ricovero;
7. Richiesta sanitaria in caso di necessità di un medico accompagnatore;
8. Percorso terapeutico programmato (specificare il tipo di trattamenti/ interventi medici a cui il bambino sarà sottoposto);
9. Informativa privacy di Flying Angels firmata da uno dei genitori o dal tutore legale (in ottemperanza a quanto previsto dall'Unione Europea, regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR) n. 2016/679)*;
10. Passaporti validi e visti (ove necessari).

➤ Per le **equipe** o il **medico out**:

1. Scheda di eleggibilità debitamente compilata e firmata;
2. La lista dei bimbi da operare e il report clinico (certificati e indagini diagnostiche) di almeno uno dei bambini sui quali si prevede di intervenire;
3. Lettera che dichiari la copertura delle spese di vitto e alloggio per i medici dell'equipe da parte dell'ente richiedente;
4. Invito ufficiale e lettera di accettazione da parte dell'ospedale o della struttura sanitaria in cui verranno eseguito gli interventi;
5. Cv dei medici;
6. Informativa privacy di Flying Angels firmata da parte del medico responsabile (in ottemperanza a quanto previsto dall'Unione Europea, regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR) n. 2016/679)*;
7. Passaporti validi e visti (ove necessari).

Al riguardo, la ONP dichiara che tutte le informazioni riferite a FAF sono relative agli Interessati specificamente individuati e non ad altri e diversi soggetti.

* In ogni caso, FAF non può ricevere alcun dato relativo agli Interessati, se questi ultimi non hanno compilato in tutti i campi e sottoscritto l'Informativa privacy di FAF. A nulla rileva che le ONP abbiano fatto sottoscrivere la propria informativa privacy.

La ONP dichiara altresì che l'Informativa privacy di Flying Angels è stata effettivamente fatta compilare in tutte le sue parti e sottoscrivere al genitore e/o tutore legale del minore, al quale è stata data una breve spiegazione orale circa il contenuto del documento. Nello specifico, al genitore e/o tutore legale deve essere esplicitamente spiegato che il mancato consenso all'utilizzo delle immagini non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di prestare il servizio a favore del minore.

PRENOTAZIONE

In caso di accettazione del finanziamento da parte del Comitato Scientifico di Flying Angels l'ente richiedente verrà informato via mail e dovrà comunicare e inviare sempre via mail all'operativo voli (voli@flyingangelsonlus.org):

- le date di partenza e ritorno,
- le città di partenza e di arrivo,
- passaporti validi di tutti i passeggeri e relativi visti.

A quel punto Flying Angels effettuerà una prenotazione non vincolante che richiederà la successiva conferma scritta da parte dell'ente richiedente, in seguito alla quale verranno emessi i ticket modificabili solo a fronte di penali.

Per l'emissione dei biglietti è necessario che il visto sia trasmesso all'operativo voli, in casi eccezionali si potrà procedere diversamente, ma solo a seguito di accordi e presa in carico da parte dell'ente.

I biglietti, una volta emessi, sono validi e acquistati per andata e ritorno (a esclusione di casi eccezionali concordati tra la ONP e Flying Angels), di conseguenza si richiede sempre alle ONP di controllare attentamente che nome, cognome, data di nascita, data di andata e ritorno e itinerario del viaggio siano corretti e, in caso di errori, di comunicarli tempestivamente via mail all'operativo voli.

Flying Angels non rimborsa biglietti aerei che siano stati acquistati direttamente dalla ONP senza il preventivo coinvolgimento e consenso di Flying Angels.

Per garantire il miglior servizio ai bambini e le tariffe più convenienti per ottimizzare al massimo le risorse, Flying Angels prenota e acquista i biglietti attraverso i propri canali convenzionati.

In caso di viaggi di equipe, la prenotazione e il successivo acquisto dei biglietti (finanziati dalla Fondazione) dovrà essere preventivamente concordata con Flying Angels.

Per i voli dei bambini, la Fondazione prenota direttamente i biglietti, nel caso l'ente abbia una sua agenzia di riferimento, Flying Angels si riserva la possibilità di ricercare il biglietto più agevole ed economico per il bambino anche attraverso i propri canali.

POSTICIPI/ANTICIPI/NO SHOW

Dopo l'emissione di biglietti aerei è possibile **posticipare** i voli di rientro e FAF coprirà i costi di penale solo per i seguenti motivi medici:

- permanenza in ospedale causa necessità ulteriore intervento chirurgico o cure,
- complicanze post operatorie che impediscono al paziente di partire,
- visite post-operatorie programmate successivamente alla data del ritorno e non anticipabili.

Sarà sempre necessario presentare un certificato medico comprovante l'esigenza clinica del bambino.

- In caso di rientro **anticipato**, FAF coprirà i costi di penale solo per motivi medici e le richieste verranno valutate di volta in volta dall'operativo voli. Sarà sempre necessario presentare un certificato medico comprovante l'esigenza clinica del bambino.
- Se, durante il soggiorno fuori patria il genitore chiede che SOLO il suo rientro venga anticipato (per motivi personali), FAF non si farà carico dei costi della penale del cambio.
- **Per ogni cambio** la ONP dovrà contattare l'operativo voli almeno **48 ore prima** della data di partenza: ogni no show, cambio non comunicato per tempo, ritardo al check in, comportano il

rischio di perdita del biglietto per il quale Flying Angels non potrà più farsi carico ed **il costo parziale del biglietto verrà addebitato alla ONP che ha richiesto il supporto.**

- **In caso il bambino e l'accompagnatore non rientrino in patria per problematiche che esulino gli aspetti medici** (burocratiche, legali, personali..) il biglietto di ritorno già emesso non potrà essere recuperato (il rimborso del ritorno per un biglietto a/r già utilizzato all'andata viene rimborsato solo in caso di decesso del passeggero) ed **il costo parziale del biglietto verrà addebitato alla ONP che ha richiesto il supporto.**

DECESSI

- In caso di decesso del paziente, viene sempre garantito il ritorno del genitore/accompagnatore.
- La Fondazione non si occupa del rimpatrio delle salme.

SUPPORTO VISTI:

Nel caso in cui l'ente avesse necessità di supporto per il rilascio di visti da parte di istituzioni italiane (consolati e ambasciate) per i bambini in arrivo in Italia, Flying Angels potrà supportare le pratiche attraverso l'impiego di una circolare della Farnesina al fine di agevolare le tempistiche di rilascio dei visti, a fronte della presentazione di tutta la documentazione richiesta dall'ente preposto e sempre nel rispetto delle procedure previste.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E FOLLOW UP

A seguito del finanziamento del volo viene richiesta una **rendicontazione** che prevede:

- a) Un breve racconto del viaggio del piccolo paziente, prima della partenza, volo e arrivo (come da form allegato),
- b) Follow up a un mese dal rientro.

Inoltre sono richieste almeno 5 testimonianze **fotografiche** che prevedano foto del **bambino**:

1. Un primo piano del bimbo;
2. Una foto del bimbo con il genitore/tutore legale/famiglia ospitante;
3. Una foto sull'aereo/mentre sale sull'aereo (se non è possibile, all'aeroporto) all'andata;
4. In ospedale;
5. Al ritorno.

Per le **Equipe e medici out**

- a) Un breve racconto del viaggio (come da form alla fine del documento),
- b) Rendicontazione dettagliata (nome, data di nascita, patologia e intervento effettuato) di tutti i bambini e adolescenti fino ai 18 anni compiuti operati, entro e non oltre un mese dal rientro della missione;
- c) Follow up a un mese dal rientro.

Inoltre sono richieste almeno 10 testimonianze **fotografiche** che prevedano foto:

- a) In aeroporto alla partenza o all'arrivo;
- b) Sull'aereo o mentre si carica il materiale sanitario;
- c) In ospedale con i bambini.

Le ONP dichiarano che le testimonianze fotografiche inviate a Flying Angels riguardano solo e soltanto gli Interessati che hanno ricevuto le informative e non altre persone diverse dai medesimi.

Nell'ottica di una comunicazione coerente e trasparente, Flying Angels si propone di individuare una strategia comunicativa congiunta per diffondere e valorizzare il lavoro svolto in concerto con l'ente partner.

Avvalendosi dei propri canali di comunicazione (digitali e non) sia Flying Angels che l'ente partner si impegnano a citarsi reciprocamente ogni qual volta si parli di bambini o missioni in cui si sia collaborato.

Data,

Firma per accettazione

(timbro dell'ONP e firma del Legale Rappresentante)

Breve storia di un volo speciale:

Partenza:

Nome del bimbo:

Chi vola insieme al bimbo/bimba:

È la prima volta che esce dal paese/ È la prima volta che prende un aereo:

Quanto tempo hanno impiegato e come hanno raggiunto l'aeroporto:

Da quanto il bimbo è ammalato:

Com'è composta la famiglia:

Com'è andato il volo di andata:

ci sono stati imprevisti o problematiche:

è successo qualcosa di rilevante da segnalare:

Arrivo nella location

L'ospedale è nella città dove il bimbo è atterrato? Se no, come sarà trasportato all'ospedale:

Quando è stato ricoverato:

Quando è stato operato:

Ricovero:

Com'è andato l'intervento

Quanto durerà la degenza

Dimissione:

quando il bimbo torna a casa

dove verrà ospitato

deve effettuare visite di controllo

Feedback a un mese dal rientro:

Come procede la degenza post operatoria

Com'è andato il rientro a casa

Le equipe/ i medici:

Ogni equipe è diversa e vorremmo poter conoscere e raccontare al meglio quello che succede durante il viaggio e nel corso della permanenza.

Al di là dei dati numerici, richiediamo una testimonianza personale di un membro dell'equipe che ci racconti la sua esperienza, attraverso le difficoltà e le vittorie che ha incontrato durante la missione.

Partenza:

Da quanti membri è composta l'equipe:

È previsto il trasporto di materiale o macchinari sanitari:

Quanto dista la struttura sanitaria dall'aeroporto:

Interventi

Quanti interventi si effettuano in una giornata:

Quali sono stati gli episodi più emozionanti (difficoltà e vittorie):

Quanti interventi sono stati effettivamente eseguiti al termine della missione:

Feedback a un mese dal rientro:

Come procede la degenza post operatoria dei bambini operati