Bilancio Sociale Flying Angels 2019





2

Alla realizzazione del primo Bilancio Sociale di Flying Angels hanno partecipato amichevolmente molte persone vicine alla Fondazione, mettendo a disposizione le proprie competenze e offrendo importanti spunti di riflessione.

Vogliamo quindi ringraziare Sabrina ed Enrico di EY, Daniela e Simone di Frog Adv, e coloro che hanno voluto impreziosire questo documento con le proprie testimonianze.

Un ringraziamento, infine, a chi ha partecipato attivamente alla sua stesura:

Carlo, Francesca, Francesco, Riccardo, Valentina e Vittorio.

Indice

Int	roduzione				
Lett	era del Presidente	5			
Inu	I numeri del 2019				
Mod	lalità di intervento	8			
1.	Il Mondo di Flying Angels				
1.1	I valori	12			
1.2	Il manifesto FAF: verso un proprio codice Etico e Sociale	14			
1.3	Teoria del Cambiamento	15			
1.4	Testimonianze: per il diritto alla vita e alla salute delle bambine e dei bambini	16			
1.5	Nota metodologica	18			
1.6	Consiglio di Amministrazione	19			
1.7	Missione e contesto	20			
1.8	Perché è importante il lavoro in rete	23			
1.9	La nostra storia	24			
1.10	La missione di Flying Angels e gli SDGs	28			
1.11	Flying Angels e i propri stakeholder: mappatura e analisi di materialità	30			
2.	L'organizzazione				
2.1	Il Comitato Scientifico	33			
2.2	Le risorse umane	35			
2.3	I donatori	37			
3.	Le aree di intervento	38			
3.1	Bambini	39			
3.2	Le équipe in missione	42			
4.	Il valore creato				
4.1	Valutazione dell'impatto sociale	45			
4.2	Sostenibilità ambientale	46			
4.3	Uso efficace ed efficiente delle risorse	46			
4.4	Raccolta fondi e comunicazione	47			
4.5	Linee di sviluppo a 3-5 anni	55			
Арр	pendice				
Ren	diconto gestionale dell'esercizio 2019	58			

Introduzione

Lettera del Presidente

Flying Angels ha deciso di redigere il suo primo Bilancio Sociale volontariamente per rendicontare a tutti i propri stakeholder, con trasparenza e puntualità, quanto realizzato nel 2019 a tutela del diritto alle cure delle bambine e dei bambini malati che ci hanno chiesto aiuto. L'importanza di questo documento è anche quella di anticipare, con responsabilità e consapevolezza, quali saranno gli impegni futuri della Fondazione per assicurare il diritto alla vita e alla salute dei bambini malati che, da qualunque paese, si rivolgeranno a noi. Non è un caso che Flying Angels, che ho il privilegio di presiedere, abbia deciso di farlo nell'anno in cui una pandemia globale ha messo in discussione gli equilibri sociali ed economici dell'intero pianeta. Attraverso la redazione di questo importante documento, infatti, abbiamo voluto ripensare il nostro futuro partendo sicuramente da quanto di buono abbiamo realizzato nei primi 8 anni di attività -, individuando la rotta e la cassetta degli attrezzi che ci saranno indispensabili per affrontare, insieme ai nostri più importanti stakeholder, le sfide che verranno. Perché i bambini malati di tutto il mondo hanno bisogno di noi, e noi vogliamo garantire loro - da qualsiasi parte del mondo provengano - l'accesso alle cure ospedaliere di cui hanno disperatamente bisogno. La parola che abbiamo scelto per identificare questo primo bilancio sociale di Flying Angels è volontà: di ripensarsi, di imparare dagli errori, di affrontare il cambiamento, consapevoli di poterlo misurare. E di fare, per chi ha più bisogno.

Francesco Maria Greco, Presidente Flying Angels Foundation

I numeri del 2019

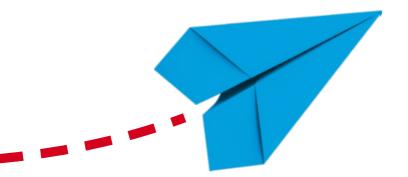
Flying Angels Foundation (FAF) garantisce a minori gravemente malati il diritto di essere curati prima che sia troppo tardi, donando loro i biglietti aerei per raggiungere l'ospedale specializzato più vicino.

L'attività portata avanti dalla Fondazione nel 2019 può essere facilmente riassunta attraverso alcuni dati chiave, che rispecchiano il percorso di crescita e di posizionamento – a livello nazionale e internazionale – come ponte logistico e organizzativo tra i diversi soggetti della rete di solidarietà che la Fondazione ha contribuito a costruire negli anni (Organizzazioni Non Profit-ONP, ospedali, medici, famiglie), per la realizzazione di progetti di cooperazione sanitaria pediatrica.

Nel 2019 la Fondazione ha consentito a **324 bambini**, di 31 diverse nazionalità, di ricevere le cure ospedaliere necessarie: 120 di questi sono volati verso un ospedale lontano da casa propria; 204 sono stati operati grazie a 12 missioni mediche, i cui voli sono stati uqualmente finanziati da Flying Angels, recatesi nei paesi di origine dei bimbi.

Attraverso una lettura dei dati più approfondita è possibile constatare un importante aspetto di crescita del lavoro di Flying Angels, che ha portato nel 2019 ad aprire 13 nuove rotte*, aumentando ancora di più il proprio raggio d'azione e l'impatto generato a livello internazionale.

Con esclusione dell'Oceania, oggi Flying Angels è attiva sugli altri quattro continenti: Africa, Europa, Americhe, Asia, secondo un ordine di presidio.





Nel 2019 abbiamo fatto volare

120 bambini



e finanziato i voli di

12
missioni mediche per

bambini



^{*} Entebbe-Khartum; Bangui-Khartoum; Abuja-Khartoum; Lagos-Khartoum; Port-au-Prince- Delhi; Milano-Tel Aviv, Milano Malpensa-Enugu; Agadir-Bologna; Genova-Bucarest; Bogotà-Milano Linate; Catania-Milano Linate; Khartoum-Roma; Nairobi-Verona.

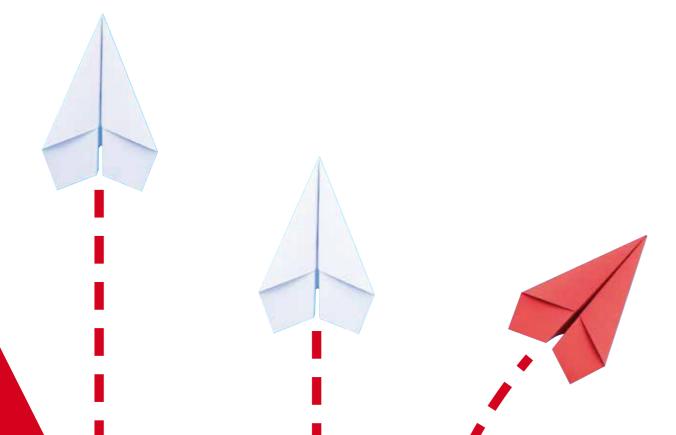
Modalità di intervento

Flying Angels opera all'interno di una rete di soggetti in continua espansione, che concorre al raggiungimento dell'obiettivo finale di garantire a minori affetti da gravi patologie l'accesso alle cure mediche necessarie, irricevibili nel proprio paese.

La Fondazione è nata per offrire un servizio specialistico – dal finanziamento all'organizzazione – di trasferimenti aerei al fine di garantire a bambine, bambini e adolescenti gravemente malati la possibilità di raggiungere gli ospedali per essere sottoposti a interventi e trattamenti sanitari urgenti. Il servizio offerto dalla Fondazione comprende anche il volo di ritorno del minore e dell'accompagnatore, successivamente alla dimissione dalla struttura ospedaliera e solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei medici al rimpatrio.

Inoltre dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei paesi in via di sviluppo, Flying Angels ha iniziato a finanziare anche biglietti aerei a medici in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche.

L'azione della Fondazione può essere sintetizzata in tre momenti chiave: ricezione del caso da parte del richiedente, valutazione dello stesso ad opera del Comitato Scientifico (CS) di Flying Angels, organizzazione e finanziamento del trasferimento aereo (in caso di esito positivo del processo di istruttoria) sia di andata che di ritorno.





SEGNALAZIONE DEL CASO DA PARTE DEL RICHIEDENTE,
ATTRAVERSO L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE
SECONDO LE MODALITÀ PREVISTE DALLE LINEE GUIDA DI FAF

L'OPERATIVO VOLI RACCOGLIE E CONTROLLA LA DOCUMENTAZIONE



L'OPERATIVO VOLI SOTTOPONE LA DOCUMENTAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO (CS)

IL CS ESPRIME ELEGGIBILITÀ SUI CASI

IN CASO DI DUBBIO, IL CS PUÒ RICHIEDERE ULTERIORE DOCUMENTAZIONE



ESITO POSITIVO: L'OPERATIVO VOLI PROCEDE, IN CONCERTO CON IL RICHIEDENTE, ALL'ACQUISTO DEI BIGLIETTI

ESITO NEGATIVO: L'OPERATIVO VOLI COMUNICA AL RICHIEDENTE L'INELEGGIBILITÀ DEL CASO



Per accedere al finanziamento dei voli aerei da parte di Flying Angels, il richiedente deve sottoscrivere le linee guida della Fondazione contenenti obblighi e responsabilità reciproci, unitamente ad allegati quali la Scheda di Eleggibilità e l'informativa Privacy (in ottemperanza a quanto previsto dall'Unione Europea, regolamento generale per la protezione dei dati – GDPR – n. 2016/679) del bambino e del familiare accompagnatore (o tutore legale).

La Scheda di Eleggibilità è un documento ad uso interno che raccoglie tutti i dati del soggetto richiedente (organizzazione non profit e/o ospedale e/o privato), oltre che dei bambini o dei medici cui verrà finanziato il volo, e risulta fondamentale affinché il Comitato Scientifico possa valutare ogni singolo caso e portare a termine il processo di istruttoria.

La Fondazione è attiva nel gestire tutto il processo, dal momento della ricezione della segnalazione del caso fino al rientro del minore o del medico nel proprio paese di origine. Il trasferimento aereo può avvenire secondo tre modalità:

- finanziamento del biglietto aereo di andata e ritorno per bambini e adolescenti (fino ai 18 anni compiuti) e per un accompagnatore (genitore o tutore legale); in caso di evidente necessità di assistenza medica durante il volo, e previa accettazione da parte del Comitato Scientifico, finanziamento anche del biglietto aereo per un operatore sanitario;
- relativamente alle missioni di medici, finanziamento dei biglietti aerei (di andata e ritorno) per gli operatori sanitari in missione (da un minimo di 1 a un massimo di 5, purché con diverse specializzazioni);
- in casi di estrema gravità, organizzazione e finanziamento di un trasferimento in aeroambulanza.

Inoltre, in virtù di un'autorizzazione concessa dalla Farnesina, Flying Angels offre ai soggetti richiedenti supporto nel disbrigo delle pratiche per il rilascio dei visti da parte dei consolati italiani all'estero.



Mei, 6 mesi, Albania



1. Il mondo di Flying Angels

1.1 I valori

L'attività di Flying Angels è mossa da alcuni valori essenziali.



Diritto alla vita e alla salute

Flying Angels si impegna a garantire il diritto alla salute di ogni bambino. Secondo la Fondazione tutti i bambini malati devono avere il diritto di fruire delle cure mediche specialistiche di cui hanno bisogno. Spesso un volo aereo è l'unica possibilità per permettere loro di raggiungere un ospedale dove ricevere le cure, oppure un'équipe medica che possa curarli in loco.



Tempestività

FlyingAngelssiimpegnaaimpedirecheibambinicorrano il rischio di morire per la mancanza di un intervento tempestivo. La lotta contro il tempo è fondamentale per salvare vite umane: dalla segnalazione di un caso Flying Angels riesce a rispondere entro 8 ore, dal momento della ricezione della documentazione necessaria alla valutazione clinica.



Cooperazione

Flying Angels collabora con numerose Organizzazioni italiane e internazionali, attive in progetti di cooperazione sanitaria internazionale. Attraverso il contributo logistico ed economico della Fondazione, i soggetti richiedenti vengono sgravati da un costo spesso molto oneroso, che consente loro di ridistribuire le risorse risparmiate aumentando così il numero totale dei bambini aiutati dalla singola Organizzazione.









Indipendenza e laicità

Flying Angels è un'Organizzazione indipendente, laica, apolitica, aconfessionale: questi valori rappresentano una garanzia di tutela degli interessi di tutti, senza distinzione di cultura, razza, religione. La Fondazione interviene a favore dei bambini nel pieno rispetto delle loro culture e religioni, nei differenti paesi in cui cerca di garantire il proprio supporto.



Trasparenza

Per Flying Angels la tracciabilità è imprescindibile. Tutte le storie dei piccoli pazienti vengono seguite, documentate, pubblicate sul sito web della Fondazione, sia per dare visibilità assoluta sui dettagli dei voli acquistati sia per condividere le informazioni disponibili relative alle storie dei bambini aiutati.



Nessun confine

La Fondazione è guidata dal principio di uguaglianza: aiutare famiglie in difficoltà che hanno bisogno di far volare i propri figli in Italia e nel mondo per raggiungere strutture ospedaliere e personale medico specialistico. Simile è il supporto alle équipe mediche, segnalate da Organizzazioni non profit nel mondo, per portare cure in loco.

1.2 Il manifesto Flying Angels: verso un proprio codice Etico e Sociale

Flying Angels ha privilegiato un processo graduale nella definizione di un codice Etico e Sociale, preferendo inizialmente valorizzare il proprio Manifesto, redatto nelle primissime fasi della sua costituzione, che chiarisce l'intento per cui è nata la Fondazione, la filosofia che la muove, gli scopi e le modalità attraverso cui opera.

Per una lettura completa del Manifesto si rimanda al sito web della Fondazione **www.flyingangelsfoundation.org**

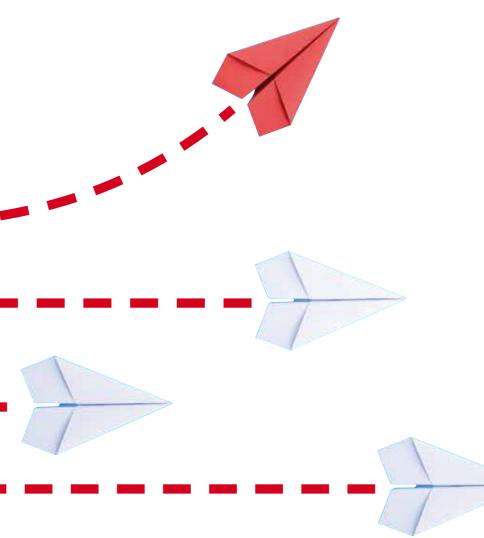
Per una lettura completa del Manifesto inquadrare il grcode



1.3 Teoria del Cambiamento

Flying Angels intende il proprio Bilancio Sociale come un documento programmatico, utile per definire la direzione di crescita e sviluppo che la Fondazione dovrà seguire negli anni a venire. È secondo questo approccio, quindi, che il Bilancio Sociale potrà considerarsi come un efficace strumento di rendicontazione rispetto agli impegni che Flying Angels assumerà nei confronti dei propri stakeholder. E la chiave di tutto questo è la Teoria del Cambiamento, che la Fondazione ha cominciato a definire coinvolgendo gli stakeholder interni, e che il prossimo anno verrà condivisa e discussa con gli stakeholder esterni per arrivare ad una sua definizione ultima.

La Teoria del Cambiamento assume un'importanza strategica e operativa determinante nel dichiarare l'impatto, o valore sociale, che la Fondazione vuole raggiungere nel breve e medio periodo attraverso il proprio impegno, specificandone la relazione "azioni-risultato". Per questo motivo molta importanza verrà data alla definizione di elementi prospettici, e di kpi di medio termine (2 o 3 anni), che possano, se comparati nel tempo, fotografare la direzione di crescita di Flying Angels.



1.4 Testimonianze: per il diritto alla vita e alla salute delle bambine e dei bambini

Ogni bambino per Flying Angels è speciale, con la propria storia, le proprie difficoltà legate alla malattia e, molto spesso, alle condizioni socio-economiche in cui vive. Tutti i bambini per Flying Angels sono uguali, nel chiedere di avere un futuro.



1.5 Nota metodologica

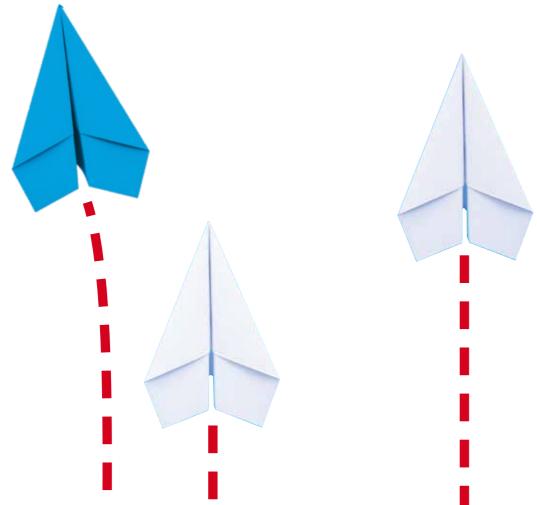
18

Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

Il framework di lavoro si è ispirato ai principi emanati dal Sustainability Reporting Standards e dalle linee guida "Non-Governmental Organizations Sector Disclosures", pubblicati entrambi dal Global Reporting Initiative (GRI), come ad esempio la definizione degli aspetti rilevanti per la Fondazione, e per i suoi stakeholder, avvenuta attraverso l'analisi di materialità.

L'analisi di materialità e la redazione del documento hanno visto la partecipazione degli stakeholder interni alla Fondazione, i cui contributi si sono rivelati fondamentali per diversità e complementarietà delle competenze. Purtroppo non è stato possibile coinvolgere fin da subito gli stakeholder esterni, la cui partecipazione attiva avrà evidenza all'interno del prossimo Bilancio Sociale.

Il perimetro di rendicontazione è fedele a quanto espresso dal Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2019; sono state quindi considerate – senza omissioni rilevanti al fine della rendicontazione - tutte le attività svolte dalla Fondazione.



1.6 Consiglio di Amministrazione





CONSIGLIERI

Francesca Campora
Cesare Castelbarco Albani
Paolo Clerici
Alessandro Garrone

Gregorio Gavarone Mauro Iguera Massimo Pollio



ORGANO DI CONTROLLO

Francesco Illuzzi Giambattista Poggi Renato Rovida



TESORIEREPaolo Ravà



REVISORE LEGALE
DEI CONTI
Società Ernst & Young

1.7 Missione e contesto

Flying Angels è nata per garantire che i diritti di bambine, bambini e adolescenti siano rispettati, a partire dal dritto alla salute e alla vita, quindi per ridurre la mortalità dei minori affetti da malattie congenite o acquisite.

In questo contesto la Fondazione si impegna sia operativamente, gestendo il trasferimento aereo del minore verso un ospedale specializzato, ma anche promuovendo campagne di sensibilizzazione per sottolineare, ancora oggi, le difficoltà riscontrate da bambini e famiglie che vivono in condizioni di disagio socio-economche, nel ricevere operazioni chirurgiche specialistiche e urgenti.

ورع

Vision

Un mondo in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita.

Mission



Garantire il trasferimento aereo a bambine e bambini gravemente malati verso cure specialistiche, e al personale sanitario per effettuare missioni in territori carenti dal punto di vista sanitario.

La Fondazione lavora quotidianamente affinché ogni bambino possa raggiungere tempestivamente un medico ed essere preso in carico da una struttura adeguata, sempre accompagnato da una persona di riferimento (generalmente un genitore o un tutore legale) per affrontare insieme un percorso clinico che gli offra una chance di salute e una futura qualità di vita dignitosa.

I bambini aiutati da Flying Angels appartengono a famiglie che spesso si trovano in difficoltà e per cui la malattia può risultare un'ulteriore criticità difficilmente affrontabile. Spesso a causa di gravi disabilità i bambini vengono isolati, non possono frequentare la scuola e, coloro che raggiungeranno l'età adulta, non avranno la possibilità di divenire parte attiva della società contribuendone alla crescita.

Molte delle famiglie dei bambini che chiedono aiuto a Flying Angels sono costrette a impegnare le proprie scarse risorse economiche per trovare risposte alle malattie dei propri figli e avere diagnosi documentate.

La Fondazione vuole invertire questo processo, offrendo ai bambini e alle loro famiglie l'accesso tempestivo alle cure ospedaliere che altrimenti non potrebbero ottenere.

Ines, 3 mesi, Tunisia



Vision e mission di Flying Angels trovano ispirazione nella Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza - approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 - che nell'art. 24 sancisce:



1. Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.



- 2. Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per:
- a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli; b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie necessarie, con particolare attenzione per lo sviluppo delle cure sanitarie primarie;



4. Gli Stati parti si impegnano a favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei paesi in via di sviluppo.

1.8 Perché è importante il lavoro in rete

La Fondazione, con il suo operato, si inserisce all'interno di una rete di soggetti che agendo in sinergia si prendono cura dei piccoli pazienti, ognuno coerentemente con la propria expertise e la propria mission. Attraverso questo modello basato sul lavoro di rete e sulla valorizzazione delle specifiche competenze, ogni anello della catena può ottimizzare le proprie risorse e, come un moltiplicatore sociale, innescare un effetto virtuoso che permette di raggiungere sempre più bambine, bambini e adolescenti in aree del mondo maggiormente carenti dal punto di vista sanitario. Nel 2019 Flying Angels ha collaborato con 33 Organizzazioni non profit, che hanno segnalato i casi da finanziare. Il 79% di queste sono italiane, il restante 21% straniere.

Dal 2012 le Organizzazioni non profit partner della Fondazione sono 98 (di cui 80% italiane e 20% straniere).

Rame, 3 settimane, Kosovo



1.9 La nostra storia

-

Flying Angels è stata creata, voluta e supportata – nelle fasi iniziali di indirizzo e tuttora di sviluppo – da un gruppo di imprenditori, che fin da subito hanno creduto nel valore e nell'unicità di questo progetto, confermato dalla breve ma intensa attività che ha caratterizzato questi primi anni di operatività. Personalmente non ho esperienze di gestione di organizzazioni non profit, ma di aziende si, che ho sempre amministrato secondo tre principi fondamentali alla base della sostenibilità: credibilità delle azioni, fiducia da parte degli stakeholder, reputazione. Flying Angels, anch'essa, è nata nel rispetto di questi principi, senza i quali non solo verrebbe meno la sua sostenibilità economica, ma anche la sua sostenibilità sociale, data dalla continua capacità della Fondazione di creare valore per i bambini malati che si rivolgono a noi.

> Vittorio Doria Lamba, Vice Presidente Flying Angels Foundation

Flying Angels nasce nel 2012, l'anno in cui dopo tanto lavoro portato avanti con dedizione e passione dai fondatori, insieme ai medici e altri volontari, decolla il primo volo finanziato dalla Fondazione.

Si tratta del piccolo Rame, un bimbo cardiopatico kosovaro di appena 40 giorni. Data la situazione critica l'unica possibilità per il piccolo è di essere operato a Genova, presso l'Ospedale Pediatrico Gaslini. Il team si attiva per organizzare il trasferimento del piccolo, che deve obbligatoriamente avvenire in aeroambulanza data la necessità di stabilizzarlo in volo. Le sue condizioni appaiono disperate ma il piccolo, raggiunto l'ospedale, viene operato e nel maggio dello stesso anno torna a casa, ormai guarito. Oggi Rame, oltre a essere il simbolo dell'impegno di Flying Angels nel dare un futuro ai bambini malati, è un bambino di 8 anni che va a scuola e gioca a calcio con i suoi amici.

Da li a poco viene costituito il Comitato Scientifico (CS) della Fondazione, cui viene affidato l'importante compito di valutare i casi ed esprimersi da un punto di vista sanitario ed etico. Tutti i medici entrati a far parte del CS offrono la loro competenza a titolo volontario e garantendo una copertura continuativa, al fine di assicurare risposte rapide e puntuali.

Nel 2013 viene finanziato il volo della prima équipe medica che si reca in Eritrea per una missione operatoria. Inizia a emergere l'importanza del trasferimento dei medici in loco non solo per l'efficacia ottenuta nel breve periodo attraverso gli interventi e le visite, ma anche per la fondamentale attività di affiancamento e formazione al personale locale, che nel medio-lungo periodo è in grado di gestire in autonomia i propri pazienti.



Il 2014 è un anno di grande crescita: la Fondazione raggiunge, in 12 mesi, quasi 350 bambini nel mondo, confermando la propria vocazione internazionale. Aumentano, in numero, sia i paesi dai quali provengono i bambini che i paesi in cui vengono operati.

Il 2015 conferma la tendenza di Flying Angels a lavorare in rete: vengono avviate nuove collaborazioni con Organizzazioni non profit non solo italiane. Ben 10, infatti, sono le Organizzazioni straniere che chiedono supporto a Flying Angels, sparse tra Europa, Medio Oriente, Stati Uniti e Africa. Grazie a queste collaborazioni vengono aiutati 129 bambini.

Il 2016 è un anno di cambiamenti interni alla Fondazione guidati da una profonda mappatura delle competenze, a disposizione e necessarie, e da un radicale riposizionamento in termini di comunicazione e raccolta fondi.

Il 2017 sancisce un primo significativo risultato: i primi 1.000 bambini aiutati, in soli 5 anni di attività, grazie all'impegno e alla generosità di partner e donatori della Fondazione.

Nel 2018 si registra un nuovo record di bambini aiutati in un singolo anno: 358. La Fondazione si concentra sul consolidamento del rapporto con gli stakeholder (Organizzazioni non profit, medici, ospedali), senza i quali non sarebbe possibile garantire il diritto alla vita e alla salute dei piccoli pazienti. A questo fa eco anche un importante lavoro di promozione a livello nazionale: viene presentata la prima campagna nazionale di sensibilizzazione e raccolta fondi, #salvALI, che riunisce intorno a sé patrocini prestigiosi (Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ENAC, Assaeroporti).

Nel 2019 si amplia il Comitato Scientifico, grazie alla cooptazione di altri due medici, la cui provenienza (Lombardia, Lazio) conferma lo sviluppo che la Fondazione sta avendo al di fuori di Genova e della Liguria. In questo anno viene nuovamente superata la quota di 300 bambini aiutati, e questa volta sono ben 120 i bambini che volano insieme ad un accompagnatore, in virtù di 350 biglietti aerei donati.











1.10 La missione di Flying Angels e gli SDGs

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals), o Agenda 2030, riconoscono lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni che tutti i paesi sono chiamati ad affrontare. Gli SDG, che sono 17, hanno carattere universale - si rivolgono cioè tanto ai paesi in via di sviluppo quanto ai paesi avanzati - e sono fondati sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile (ambientale, sociale ed economica), quale presupposto per sradicare la povertà in tutte le sue forme.

Gli SDG che, coerentemente con la propria mission, Flying Angels si impegna a raggiungere sono tre.



Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età e nello specifico:

- mettere fine alle morti evitabili di neonati e bambini sotto i 5 anni di età, con l'obiettivo per tutti i paesi di ridurre la mortalità neonatale a non più di 12 su 1.000 nati vivi e, per i bambini al di sotto dei 5 anni, ridurre la mortalità a non più di 25 su 1.000 nati vivi;
- conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti;
- aumentare sostanzialmente il finanziamento della sanità e il reclutamento, lo sviluppo, la formazione e il mantenimento del personale sanitario nei paesi in via di sviluppo, soprattutto nei paesi meno sviluppati e nei piccoli Stati insulari in via di sviluppo.



Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni e nello specifico:

 potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.



Partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile e nello specifico:

 incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

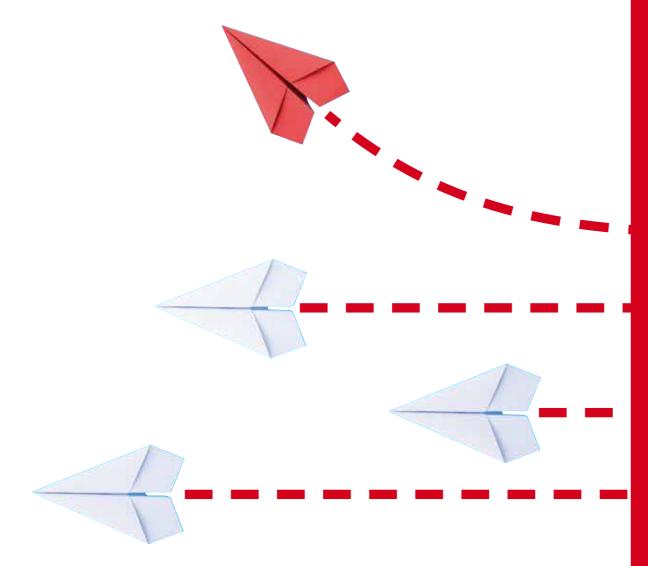


 \sim 28 \sim 2

1.11 Flying Angels e i propri stakeholder: mappatura e analisi di materialità

L'analisi di materialità realizzata dalla Fondazione si è rivelata uno strumento necessario perisolare gli ambiti tematici più significativi - di sosteni bilità economica, sociale e ambientale - per Flying Angels e, auspicabilmente, per i suoi stakeholder più importanti. Questa analisi - iniziata quest'anno con il coinvolgimento degli stakeholder interni - troverà compimento però solo il prossimo anno, quando la reale considerazione delle aspettative degli stakeholder esterni, nella produzione di output e outcome da parte di Flying Angels, consentirà di avvicinare la rendicontazione alle loro attese, al fine di diminuire il rischio di autore ferenzialità.

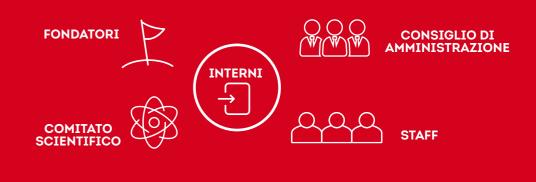
Il processo è stato definito prendendo ispirazione dalle linee guida del GRI, standard maggiormente utilizzato dalle organizzazioni non profit. Nella definizione di contenuti e qualità del Bilancio Sociale Flying Angels ha considerato i seguenti principi GRI: contesto di sostenibilità, materialità, completezza, equilibrio, tempestività, affidabilità, comparabilità, chiarezza, accuratezza, inclusività degli stakeholder.



La mappa degli stakeholder

Per individuare stakeholder e temi rilevanti, punto di partenza è stata la riflessione fatta in merito alla Teoria del Cambiamento della Fondazione.

I principali stakeholder della Fondazione sono:





È importante considerare come la relazione con gli stakeholder sia ancora molto disomogenea, approssimabile rispetto a tre diverse fasi: contatto (primo approccio), dialogo (accreditamento) e partnership (obiettivi portati avanti in sinergia).

L'impegno che la Fondazione si è presa proprio a partire dal 2020 è quello di stabilire rapporti di collaborazione, collegamento, accreditamento con tutti i propri stakeholder, siano essi Enti e Imprese pubbliche e/o private, Associazioni e Organizzazioni della società civile, nazionali e internazionali, con l'obiettivo ultimo di promuovere e affermare il diritto alla salute di bambini e adolescenti.

I temi materiali

Per la definizione dei temi rilevanti Flying Angels ha coinvolto i propri stakeholder interni, con i quali ha individuato – partendo sempre da una prima assunzione di Teoria del Cambiamento – i seguenti temi materiali:



 Processo di istruttoria (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparente;



 Ottimizzazione delle risorse tra i soggetti della rete;



 Creazione di un impatto sociale positivo e misurabile;



 Trasparenza nella gestione dei fondi raccolti:



Sviluppo di partnership con i principali stakeholder di riferimento:



 Efficienza ed efficacia dei processi interni;



 Riduzione impatto ambientale



 Valorizzazione delle competenze tra i soggetti della rete:

Come già accennato non è stato possibile coinvolgere in questa prima fase anche gli stakeholder esterni. La loro partecipazione avrà evidenza all'interno del prossimo Bilancio Sociale, e sarà necessaria per confermare o aggiornare i temi materiali già individuati.

2. L'organizzazione

2.1 Il Comitato Scientifico

Il Comitato Scientifico è una parte fondamentale, e imprescindibile, dell'attività della Fondazione, uno dei primi organi ad essere stato nominato alla sua nascita, divenendo il riferimento della parte etico-sanitaria. Il Comitato Scientifico è formato da medici volontari che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. Alla sua costituzione è stato nominato un presidente che si occupa di coadiuvare il lavoro tra l'operativo voli e i medici del Comitato.

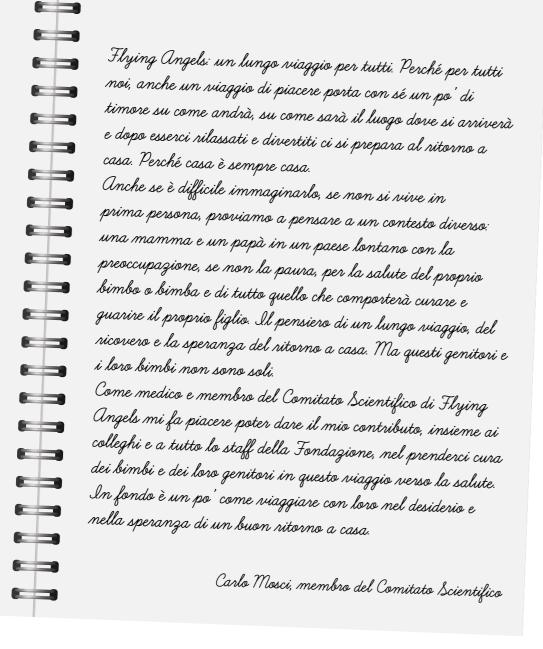
Il Comitato ha elaborato, e poi perfezionato nel tempo, la Scheda di Eleggibilità, documento che raccoglie tutte le informazioni personali e mediche dei bambini, o delle missioni di medici in partenza, e che fa parte della documentazione richiesta da Flying Angels per analizzare ogni singolo caso.

Ogni medico, coerentemente con la propria specializzazione, ha un'area medica di riferimento per il quale può esprimere individualmente l'eleggibilità, mentre per i casi particolarmente complessi di aeroambulanze o di équipe mediche, il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale. Le dottoresse e i dottori del Comitato offrono la loro esperienza a titolo completamente volontario, 7 giorni su 7, h 24, ed è anche per questo che nel tempo si è reso necessario l'ampliamento del numero di medici. Dal 2019, infatti, si sono aggiunti altri due professionisti, e l'obiettivo della Fondazione è quello di portare il Comitato Scientifico ad una crescita congrua a coprire la più ampia gamma possibile di aree mediche e a garantire, con il prevedibile incremento del numero dei casi, una costante e tempestiva risposta.

Una volta ricevuta la documentazione via mail dall'operativo voli della Fondazione, il medico di riferimento o i medici devono esprimere l'eleggibilità o meno del caso, condizione necessaria per procedere con l'organizzazione e il finanziamento dei voli.

Il processo di istruttoria portato avanti dal Comitato termina entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

 $\overline{32}$



I membri del Comitato Scientifico sono:

Dr. CARLO DUFOUR - Presidente

Responsabile U.O.S Ematologia Clinica e di Laboratorio Ospedale Gaslini (Genova)

Dr. PIERO BUFFA

Pediatra Direttore U.O.S. Chirurgia Oncologica Ospedale Gaslini (Genova), ora in pensione

Dr. CARLO MOSCI

Responsabile S.C. Oculistica Oncologica E.O. Ospedali Galliera (Genova)

Dr. FRANCESCO SANTORO

Cardiochirurgo U.O.C Chirurgia Cardio Vascolare Ospedale Gaslini (Genova)

Dr. ANNE FALCOU

Neurologo, Dipartimento Emergenze e Accettazione Policlinico Umberto I (Roma)

Dr. MARCO BRUNERO

Dirigente medico Clinica Chirurgia Pediatrica dell'IRCCS Policlinico San Matteo (Pavia)

2.2 Le risorse umane

Flying Angels considera le proprie risorse umane un asset estremamente strategico per l'attuazione della mission, e per questo si impegna a offrire un pacchetto retributivo in linea con gli standard del mercato e una serie di benefit di interessante valore (assicurazione sanitaria, buoni pasto). A questo si aggiungono opportunità di formazione su specifici temi, affinchè le competenze interne siano costantemente aggiornate e adeguate alla qualità del lavoro che la Fondazione si attende.

Nel 2019 lo staff della Fondazione è composto da 4 persone (2 full time, 2 part time), tutte con inquadramento a tempo indeterminato.









OPERATIVO VOLI



FOUNDRAISING





199 aziende donatrici



fondazioni donatrici

2.3 I donatori

Al centro della propria strategia di comunicazione Flying Angels pone i donatori - siano essi individui, aziende, finanziatori istituzionali - con i quali le relazioni vengono gestite attraverso specifiche azioni di accreditamento, coltivazione, crescita, e sempre nel rispetto della trasparenza della gestione dei fondi raccolti.

Nel rapportarsi con i propri donatori – attuali o potenziali – Flying Angels ha definito una procedura e un set di strumenti che garantiscono il rispetto della privacy, coerentemente con quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito anche "GDPR") nonché della normativa nazionale vigente in materia.

I donatori, intesi come persone fisiche, nel 2019 sono pari a 25.654. Con essi la Fondazione porta avanti una relazione attraverso strumenti cartacei e digitali, e in occasione di specifici eventi e incontri. 199 invece sono i donatori aziende, che oltre a sostenere direttamente i voli dei minori e delle équipe, si fanno portavoce del messaggio di solidarietà di Flying Angels presso i loro principali stakeholder. A questi si aggiungono 8 Fondazioni (private, d'impresa, di origine bancaria) che nel 2019 hanno consentito a Flying Angels di attuare la propria mission attraverso contributi su singoli progetti.

Le donazioni che la Fondazione riceve, a seconda del valore, possono finanziare la parte di un volo di un bambino o di una équipe, il volo intero o più voli insieme. L'eventuale quota eccedente del contributo va ad alimentare il Fondo Emergenza Voli di Flying Angels, strumento grazie al quale la Fondazione può intervenire in maniera tempestiva, dando seguito a richieste urgenti, finanziando voli di bambini che necessitano di un trasferimento immediato. Tutte queste informazioni vengono condivise con i donatori, mediante appositi documenti di rendicontazione.

Proprio perché consapevole dell'importanza dei donatori - senza i quali non potrebbe essere garantito ai minori l'accesso ad operazioni chirurgiche spesso salvavita - Flying Angels è costantemente alla ricerca di modalità con le quali entrare in contatto con nuovi potenziali sostenitori, attraverso azioni di sviluppo che presentino un congruo bilanciamento tra risultato atteso e investimento e che possano consentire alla Fondazione di raggiungere la sostenibilità economica.

3. Le aree di intervento

Non esistono confini per le bambine, i bambini e gli adolescenti che aiutiamo, né sul paese di provenienza né su quello di arrivo. Il modello di intervento di Flying Angels, nella presa in carico del minore, prevede diverse modalità di trasferimento aereo (del minore o dell'équipe medica) in base alla distanza e al tipo di vettore:



 Voli internazionali a breve, medio e lungo raggio: voli andata e ritorno per il minore, l'accompagnatore ed eventualmente il medico. Sono voli che durano da un paio di ore a parecchie ore, come ad esempio i lunghi voli intercontinentali che uniscono America, Africa, Asia e Europa;



• Aeroambulanza: voli con un aereo attrezzato che parte appositamente per il bambino insieme al personale medico;



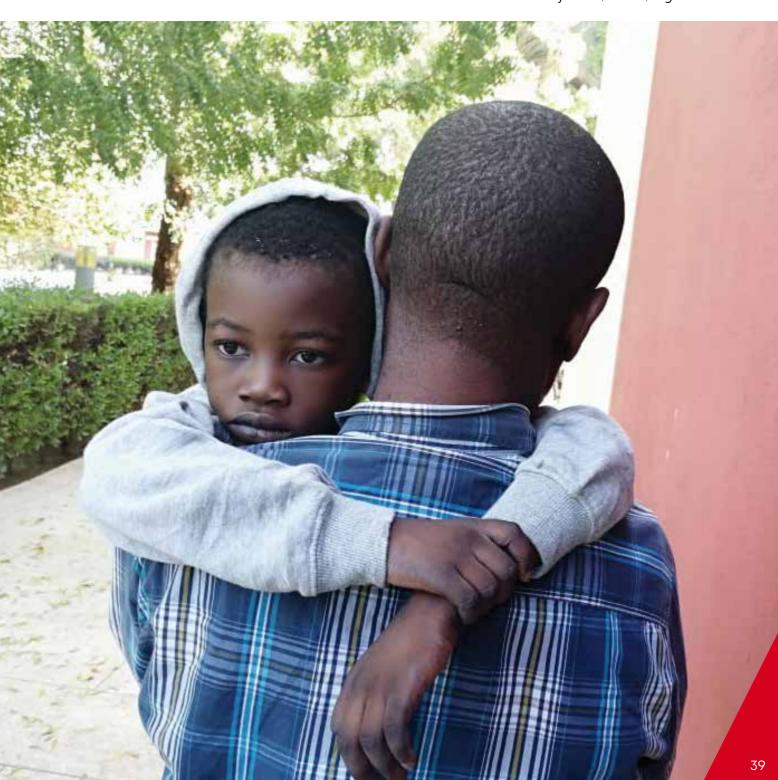
• **Équipe mediche:** voli andata e ritorno per un massimo di 5 operatori sanitari con diverse specializzazioni.



3.1 I bambini

Flying Angels si muove all'interno di una rete di solidarietà, con il fine ultimo di garantire il diritto alla salute per le bambine, i bambini e gli adolescenti che si rivolgono alla Fondazione. Di questa rete fanno parte diversi soggetti (Organizzazioni non profit, medici, ospedali) che operano nella stessa direzione: dare a minori gravemente malati una reale opportunità di quarigione.

Sherifedeen, 7 anni, Nigeria



Bambini con gravi patologie trasportabili su aerei di linea

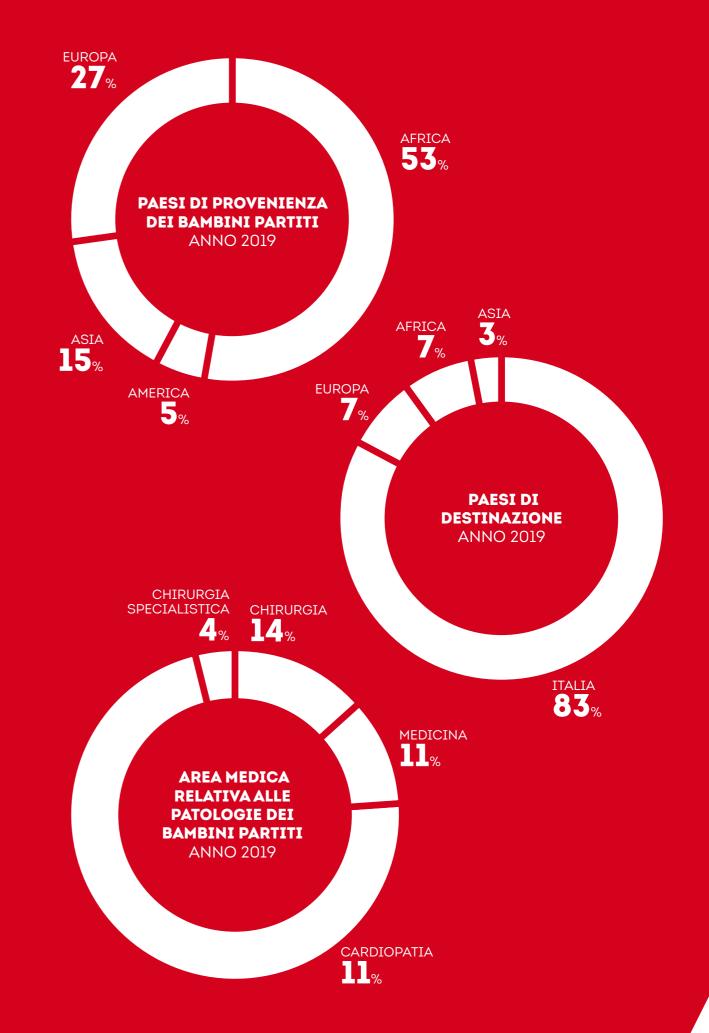
Ci sono patologie che danno ai bimbi la possibilità di salire su un aereo di linea. L'ufficio operativo della Fondazione identifica il volo con meno scali e attese possibili e si occupa di tutta la parte organizzativa e logistica. Questo per tutelare lo stato di salute del bambino e ridurre difficoltà e stress legati al viaggio, anche perché molto spesso si tratta di persone che parlano solo la lingua locale e non hanno mai volato né sono usciti dal loro paese.

In alcuni casi più gravi i bimbi possono avere bisogno di assistenza sanitaria durante il volo, o di servizi quali l'ossigeno o la sedia a rotelle per gli spostamenti in aeroporto. Anche in questo caso è la Fondazione che si occupa di finanziare un terzo biglietto per un operatore sanitario (qualora sia necessario per la sicurezza del bambino) e di organizzare i servizi aggiuntivi.

Casi gravissimi e urgenti - aeroambulanza

Ci sono casi molto urgenti, nei quali i bambini possono trovarsi in situazioni complesse, perché intubati o con un quadro clinico instabile. Queste richieste hanno la massima priorità, perché i bambini devono essere trasportati nel giro di poche ore (il passare dei giorni può fare la differenza). Data la gravità del caso, l'operativo voli organizza un aereo attrezzato con assistenza medica garantita durante la permanenza in volo. L'aereo decolla appositamente per il bambino e il suo accompagnatore, e offre tutti i servizi di una sala di rianimazione, grazie alla presenza dell'attrezzatura, di un rianimatore e un infermiere che viaggiano al fianco del piccolo paziente.

Nel 2019 abbiamo organizzato e finanziato il volo a 120 bambini, provenienti da 30 paesi. Di questi, 2 casi si sono rivelati particolarmente critici per cui è stato necessario procedere al trasferimento aereo tramite noleggio di aeroambulanza. Roni è stato il bambino più piccolo che ha volato: quando è partito da Tirana, il 4 giugno 2019, aveva solo 6 giorni. Il 70% dei bimbi che hanno volato nel 2019 ha tra 0 e 5 anni.



3.2 Le équipe in missione

Flying Angels si impegna a garantire il diritto alla salute per molti bambini malati che vivono nei paesi in via di sviluppo. Per loro, una speranza è rappresentata dalle équipe mediche che partono in missioni umanitarie per intervenire direttamente in loco.

La Fondazione, infatti, finanzia il trasferimento aereo per missioni composte da un minimo di uno a un massimo di cinque operatori sanitari con diverse specializzazioni.

Missione Haiti 7-16 febbraio 2019

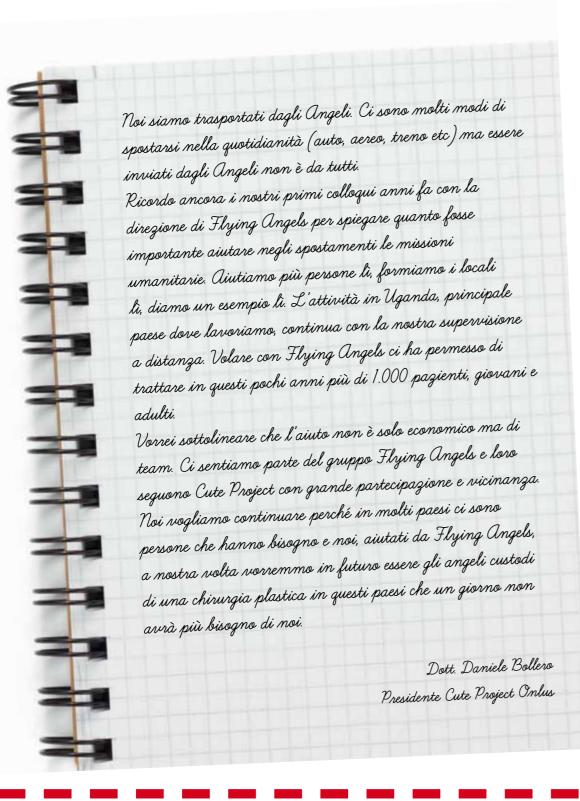
L'impatto prodotto dalle équipe in missione è duplice:

- nel breve periodo, aiutare l'infanzia e l'adolescenza in condizioni di disagio mediante la somministrazione di trattamenti sanitari specialistici in favore dei minori, che quindi possono guarire dalla propria malattia;
- nel medio-lungo periodo, favorire trasformazioni sociali attraverso la formazione del personale sanitario locale, affinché possa acquisire nozioni e capacità nella gestione autonoma dei piccoli pazienti.

Nel 2019 Flying Angels ha finanziato 9 équipe che hanno operato 170 bambini, mentre sono 3 i medici in missione che hanno operato 34 bambini.







4. Il valore creato

4.1 Valutazione dell'impatto sociale

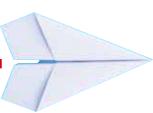
Per valutazione di impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte da una Organizzazione sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato. L'attività di Flying Angels non ha una finalità economica. Per questo motivo, nel definire le prestazioni della Fondazione, bisogna guardare principalmente all'impatto sociale che essa produce, inteso come effetto trasformativo di lungo periodo nelle condizioni delle persone, delle comunità e degli stakeholder facenti parte la propria mappa.

Attraverso la valutazione dell'impatto sociale, Flying Angels è in grado di misurare e dare valore al cambiamento generato dal proprio lavoro.

La valutazione dell'impatto è un processo lungo e complesso, che ha il suo inizio in questa prima edizione del Bilancio Sociale con l'individuazione della metodologia più appropriata, la scelta dei dati e delle informazioni da raccogliere e relativi set di indicatori, così da avere una prima evidenza di misurazione dell'impatto generato dalla Fondazione verosimilmente nel Bilancio Sociale relativo all'anno 2021 (che verrà pubblicato quindi nel 2022).

Flying Angels ritiene che lo strumento maggiormente efficace per la misurazione del proprio impatto sia quello dello SROI, che permetterà alla Fondazione di individuare, quantificare e monetizzare l'impatto sociale generato dalla propria attività, stabilendo quanti euro di valore sociale vengono creati per ogni euro investito.





4.2 Sostenibilità ambientale

L'impatto ambientale generato da Flying Angels nello svolgimento della propria attività è minimo, e consiste essenzialmente in attività di ufficio in cui vengono comunque promossi comportamenti sostenibili da parte dei collaboratori: utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica.

Un primo risultato tangibile di questi comportamenti sostenibili è rappresentato dalla riduzione di oltre il 60% rispetto al 2018 nel consumo di carta (il tipo di carta utilizzata in Flying Angels è FSC, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste).

L'impatto indiretto dell'attività della Fondazione – per la quale i trasferimenti aerei rappresentano il core del proprio intervento – è invece molto elevato, anche se di difficile quantificazione. Per poter dare un proprio contributo, Flying Angels si impegna a orientare la scelta della compagnia aerea tenendo conto non solo del costo (per massimizzare le risorse interne), della semplicità del tragitto (a beneficio dei piccoli pazienti e degli accompagnatori) ma anche (a parità di condizioni) scegliendo quei vettori che si impegnano a ridurre o a compensare la produzione di CO2 attraverso specifici progetti e iniziative.

4.3 Uso efficace ed efficiente delle risorse

Flying Angels assume le proprie decisioni strategiche con particolare attenzione alla sostenibilità dei risultati e delle risorse (economiche, materiali e di competenza). Questo è vero sia nel caso che le risorse trovino impiego nell'attuazione della mission, che in azioni più strumentali alla realizzazione della stessa. Ci riferiamo, in questo secondo caso, alle iniziative di fundraising che, per essere realizzate, devono poter rappresentare degli investimenti (investo 1 euro oggi, per ottenere 1 + x euro domani) i cui risultati si possano registrare in un arco temporale congruo e coerente con le finalità della Fondazione e gli obiettivi di crescita.

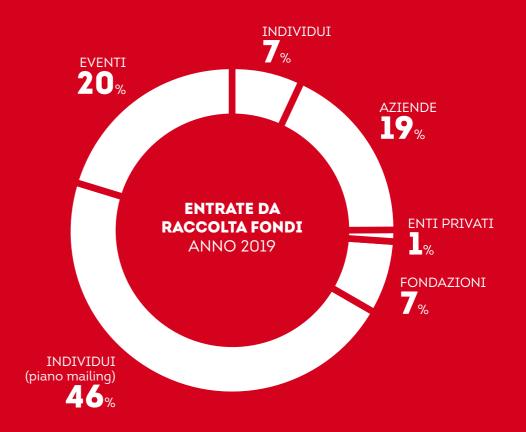
4.4 Raccolta fondi e comunicazione

La raccolta fondi rappresenta per Flying Angels un impegno molto importante, i cui risultati sono strumentali per l'attuazione della mission e il consolidamento della Fondazione, quindi per il raggiungimento della propria sostenibilità sociale ed economica.

Attraverso diverse azioni di raccolta fondi, che trovano fondamento in un piano di sviluppo sostenibile, la Fondazione riesce a garantire le risorse necessarie per realizzare la propria attività istituzionale e per supportare linee strategiche di crescita, consapevole del fatto che, considerato lo scenario internazionale nel quale opera – caratterizzato da forti e crescenti squilibri Nord/Sud del mondo – Flying Angels sarà sempre di più un soggetto rilevante nella rete di solidarietà in cui si muove.

Nel definire e realizzare il proprio piano di raccolta fondi molta attenzione viene data alla diversificazione delle fonti di finanziamento - coerentemente con i trend dell'intero settore non profit - così da garantire la sostenibilità della Fondazione stessa.

La componente più significativa dei fondi raccolti dalla Fondazione arriva tramite marketing diretto (46%), attraverso un piano mailing iniziato nel 2017 che negli anni ha visto crescere il numero di donatori attivi, raggiunti anche attraverso la diversificazione degli strumenti di contatto (cartacei, e a partire dal 2019 anche digitali).

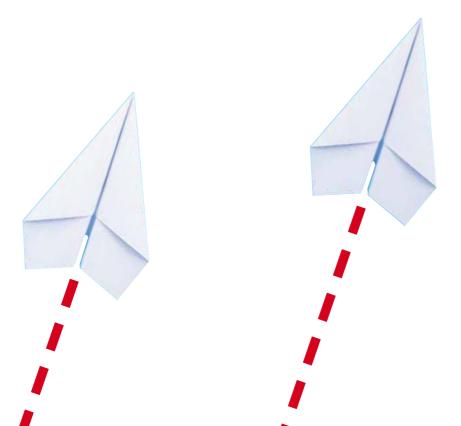


Marketing diretto

Nel 2017 la Fondazione ha deciso di investire in un piano pluriennale di mailing (invio massivo di lettere cartacee) i cui obiettivi sono acquisire nuovi donatori (almeno 25.000 attesi al termine del piano, ad oggi fissato per la fine del 2021), diffondere in tutta Italia il proprio messaggio di solidarietà (grazie a 879.851 lettere inviate nel solo 2019), incrementare la propria riconoscibilità presso gli italiani. Il piano mailing, realizzato in collaborazione con un importante player del mercato italiano, prevede un investimento complessivo di 2.422.539 euro ed è garantito dallo stesso fornitore nel raggiungimento del suo pareggio finale.

La scelta, da parte della Fondazione, di investire in questo strumento di fundraising trova coerenza nei trend di mercato. Le caratteristiche del donatore tipo in Italia e dello strumento maggiormente utilizzato per le donazioni (in prevalenza il bollettino postale), rendono il mailing uno degli strumenti più performanti in termini di raccolta fondi.

L'efficacia del piano mailing di Flying Angels è confermata dalla crescita del numero dei donatori (+11% nel 2019 rispetto al 2018, per un totale di 25.114 donatori al 31/12/2019) e delle donazioni (+45% nel 2019 rispetto al 2018), mentre la sua efficienza è prevista a conclusione dello stesso, quando la Fondazione potrà contare su un database di donatori (almeno 25.000 persone) motivati nel sostenerne anche in futuro la mission.







2.422.539€ per il piano mailing







Eventi

Gli eventi sono un momento molto importante per la Fondazione, in occasione dei quali si riescono a raggiungere diversi obiettivi parimenti significativi come raccogliere fondi, fidelizzare i donatori, promuovere la mission presso nuovi potenziali donatori, valorizzare il sostegno dei partner.

Tra gli eventi più importanti, la **Flying Angels Foundation Charity Dinner** - arrivata nel 2019 alla sua seconda edizione - è stato organizzato il 3 ottobre presso l'incantevole cornice di Villa Necchi Campiglio, a Milano. Per l'occasione hanno aderito oltre 25 aziende sponsor, con una partecipazione complessiva di circa 300 persone. L'evento ha consentito di raccogliere circa 177mila euro.

Fra gli altri appuntamenti significativi ci sono **Angels on the Green** – seconda edizione del trofeo di golf di Flying Angels organizzato in più tappe che ha consentito di raccogliere, tra iscrizioni, lotteria e sponsor, circa 6.500 euro – e l'iniziativa **Il Pesto è Buono** che, lanciata nel 2017 in collaborazione con Aeroporto di Genova, ASCOM ed ENAC, ha consentito di raccogliere nel solo 2019 circa 7.500 euro dalla distribuzione dei bollini che consentono il trasporto di barattoli di pesto all'interno del bagaglio a mano.

Corporate

Fin dai primissimi anni Flying Angels ha dialogato con le imprese che supportano la Fondazione sia erogando risorse economiche che promuovendo al proprio interno, presso i dipendenti, la mission della Fondazione.

La relazione con le aziende viene intesa in un'ottica di collaborazione o di vera e propria partnership, nella quale Flying Angels riconosce e rispetta gli specifici ruoli, chiedendo altresì la sottoscrizione del proprio manifesto, affinché dalla convergenza sui valori etici e sociali promossi dalla Fondazione possano derivare obiettivi condivisi, da perseguire insieme.

Comunicazione

La comunicazione ha l'obiettivo di accrescere la riconoscibilità della Fondazione su scala nazionale, così da rendere più efficaci le azioni di accreditamento verso nuovi potenziali soggetti della rete e le iniziative di acquisizione di nuovi donatori. In questa direzione Flying Angels ha lavorato sia consolidando la campagna nazionale di sensibilizzazione e raccolta fondi #salvALI, che presidiando in maniera più strutturata e programmatica il web e i social network.

La campagna #salvALI, giunta nel 2019 alla sua seconda edizione, vanta patrocini importanti come il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ENAC, Assaeroporti, grazie al quale la Fondazione ha potuto coinvolgere 24 aeroporti (Alghero, Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Crotone, Foggia, Genova, Lamezia Terme, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Olbia, Palermo, Reggio Calabria, Rimini, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Taranto, Torino, Venezia e Verona) che hanno diffuso la campagna attraverso i propri canali e strumenti di comunicazione.

Diversi anche i media partner nazionali (Buone Notizie-Corriere della Sera, La7, Discovery Media, Radio Number One, Radio Beckwith Evangelica, Primocanale, gruppo editoriale Ciaopeople, Autostrade per l'Italia) grazie ai quali è stato possibile, nel periodo 9-18 novembre 2019, diffondere a livello nazionale il messaggio di solidarietà di Flying Angels.



Nel 2019 il sito web della Fondazione ha registrato il maggior numero di accessi dalle città di Milano, Roma e Torino (cui si aggiunge Genova, città dove ha sede la Fondazione). Questo è un risultato a cui si è giunti mediante un riposizionamento della Fondazione sui canali digitali (sito web e social network – Facebook, Instagram, Linkedin), cominciato nel 2019 e continuato in seguito al lancio del nuovo sito web www.flyingangelsfoundation.org, nel 2020. Nel solo 2019 Flying Angels ha registrato +187% utenti e +189% nuovi utenti, +150% sessioni, +114% visualizzazioni di pagine (dati rispetto al 2018); per quanto riguarda i social network, il 2019 ha registrato un incremento dei propri follower: +11% su Facebook, +51% su Instagram, +82% su Linkedin, risultati ottenuti prettamente in modo organico, lavorando esclusivamente a livello editoriale.

Infine l'ufficio stampa, che Flying Angels ha voluto utilizzare secondo un approccio tattico, ovvero teso a valorizzare la rete nella quale opera, chiedendo alle Organizzazioni non profit partner di diffondere comunicati stampa, inerenti casi di bambini gestiti in partnership, presso la stampa quotidiana locale, e riuscendo per questo ad ottenere 9 citazioni in altrettante testate che altrimenti non avrebbe potuto raggiungere.

La rassegna stampa del 2019 conta complessivamente di 40 uscite, di cui 31 su portali web, 8 su stampa nazionale e locale, 1 su un house organ aziendale di ampia e pubblica diffusione.

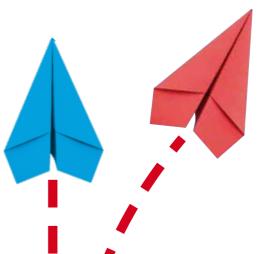
4.5 Linee di sviluppo a 3-5 anni

Lo sviluppo futuro della Fondazione si fonderà su due concetti di primaria importanza, sostenibilità e trasparenza, che dovranno permeare l'insieme degli sforzi e delle attività da realizzare per migliorare organicamente ogni area interna. Solo attraverso questo processo di capacity building sarà possibile porre in essere tutte le attività necessarie per portare l'organizzazione a un livello migliore in termini di maturità operativa, programmatica, finanziaria e organizzativa.

Flying Angels, come avvenuto negli ultimi anni, punta anche per il futuro ad una crescita strutturale, per poter dare risposta già nell'immediato alle sempre maggiori richieste di aiuto che riceve quotidianamente, consapevole del vincolo di sostenibilità da rispettare per garantire anche nel lungo periodo il proprio intervento.

La strategia di crescita della Fondazione terrà conto delle riflessioni alla base della definizione della propria Teoria del Cambiamento, secondo la quale output primari saranno quelli di sviluppo della rete di solidarietà cui appartiene la Fondazione (favorendo relazioni di parternariato con organizzazioni non profit, ospedali e specifici attori del settore aviation), efficientamento dei processi operativi (relativamente sia alla fase di istruttoria del singolo caso che a quella organizzativa-logistica), consolidamento di strumenti essenziali come il Comitato Scientifico. Ancora tutta da esplorare, invece, la relazione con le compagnie aeree e l'auspicata costruzione di modelli collaborativi win-win.

Tre pilastri funzionali per favorire questa strategia di crescita saranno un costante presidio della funzione di fundraising, mediante l'attivazione di nuovi strumenti di raccolta fondi che andranno ad affiancare quelli che hanno storicamente dimostrato maggiori performance, l'utilizzo strategico della comunicazione, con l'obiettivo di accrescere la riconoscibilità della Fondazione a livello nazionale, l'inserimento di nuovo know-how che possa garantire il completamento della mappa delle competenze, coerentemente con le azioni da intraprendere e gli obiettivi attesi.





Appendice

Rendiconto gestionale dell'esercizio 2019

	31-12-19		31-12-19
Oneri di attività istituzionali		Proventi da attività istituzionali	
Acquisti	28.016	Donazioni da privati	66.778
Servizi	261.846	Donazioni da aziende	190.577
Godimento beni di terzi	533	Donazioni da enti privati	8.057
Personale	104.560	Donazioni da fondazioni	74.560
Ammortamenti	4.263	Cinque per mille	-
Oneri diversi di gestione	4.883	Rimanenze finali	2.253
IRAP dell'esercizio	3.849	Sopravv. Attive/Plus.	1.280
Oneri promozionali e di raccolta fondi		Proventi da raccolta fondi	
Costi per mailing	463.647	Eventi e iniziative	207.977
Costi per eventi e iniziative	11.445	Entrate per mailing	463.647
Servizi	697		
Personale	37.343		
Attività di promozione istituzionale	18.455		
Oneri finanziari e patrimoniali		Proventi finanziari e patrimoniali	
Su rapporti bancari	1.801	Da rapporti bancari	80
Oneri di supporto generale			
Servizi	139		
Personale	7.469		
Totale oneri	948.946		
Risultato gestionale di esercizio	66.263		
Totale proventi	1.015.209	Totale proventi	1.015.209

Flying Angels Foundation

Via San Luca, 2 16124 Genova Tel. 010-0983277 Email segreteria@flyingangelsonlus.org

Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels presso Banca Passadore

IBAN: IT73L033320140000000949732

Il tuo 5x1000 in favore di Flying Angels

CF: 95157820101