Flying Angels Foundation
Via San Luca, 2
16124 Genova
Tel. 010-0983277
Email segreteria@flyingangelsonlus.org

Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels
presso Banca Passadore
IBAN: IT73L0333201400000000949732

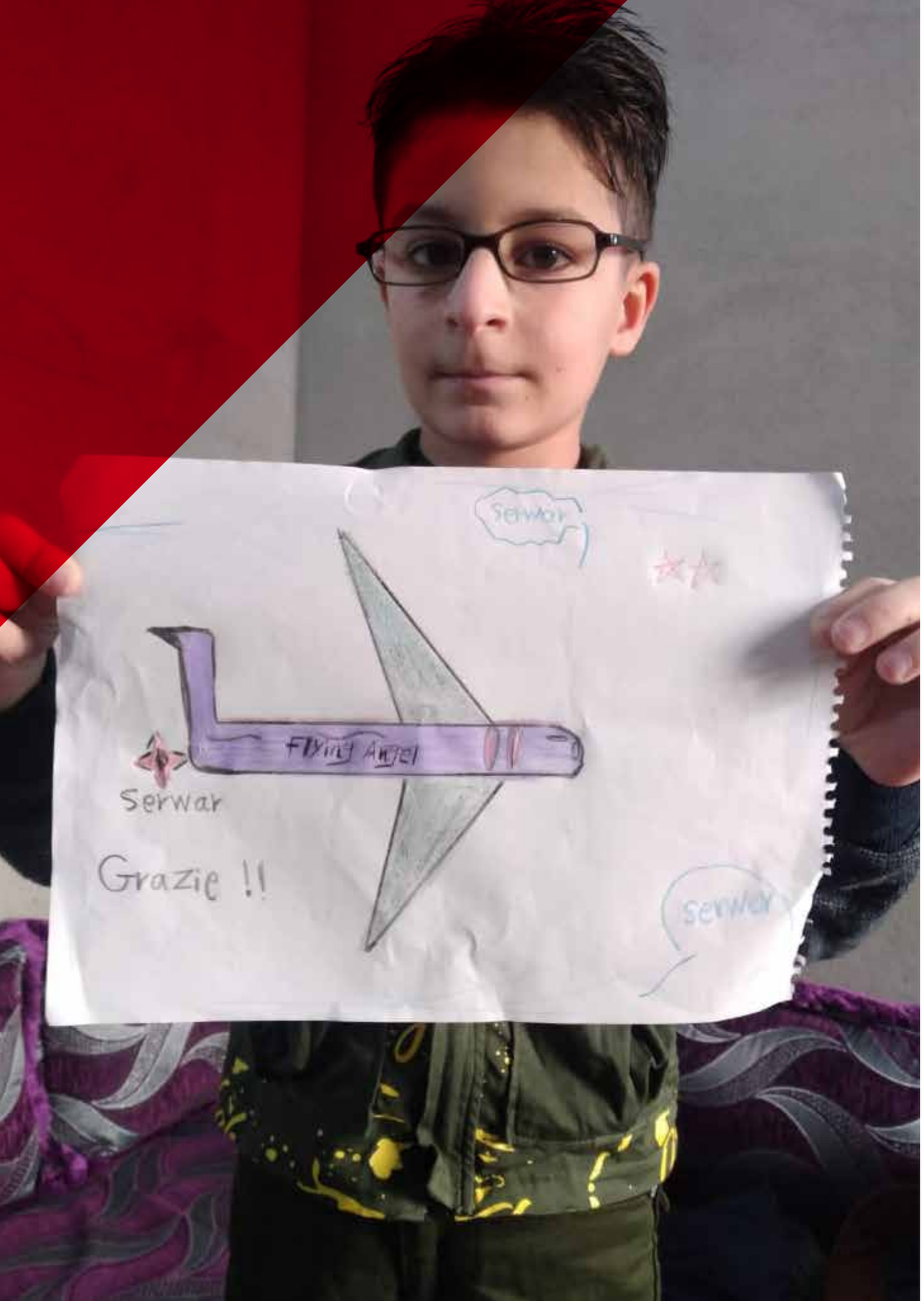
Il tuo 5x1000 in favore di Flying Angels
CF: 95157820101

Bilancio Sociale Flying Angels 2020

FLYING ANGELS ETS
Dona un volo. Salva un bambino.

Bilancio Sociale Flying Angels 2020

FLYING ANGELS ETS
Dona un volo. Salva un bambino.



INDICE

INTRODUZIONE

I numeri del 2020 **5**
Modalità di intervento **6**
Lettera del Presidente **8**
Nota metodologica **9**

PRIMA PARTE

Identità e valori **10**
Vision e mission **12**
Strategia di sviluppo: Theory of Change **14**

SECONDA PARTE

Governance **18**
Organizzazione **19**
Personale e volontari **20**

TERZA PARTE

Mappa degli stakeholder **22**
Matrice di materialità **24**
Analisi del bisogno e aree di intervento **26**

QUARTA PARTE

Comunicazione **30**
Raccolta fondi **31**
Valore sociale e ambientale creato **33**

APPENDICE

Rendiconto gestionale esercizio 2020 **34**

I numeri del 2020

I dati registrati da Flying Angels nel 2020 sono stati fortemente condizionati dal diffondersi della pandemia da Covid-19, che ha avuto un impatto estremamente negativo sull'attività della Fondazione.

Guardando al contesto italiano, i molti ospedali (non pediatrici) con cui Flying Angels collabora sono stati, a partire da marzo 2020, riconvertiti per accogliere pazienti colpiti dal virus. Questo aspetto ha impedito l'attività ordinaria e conseguentemente il ricovero di bambini, anche provenienti dall'estero, come invece usualmente accadeva prima del diffondersi della pandemia. A questa difficoltà, registrata prima in Italia e poi in quasi tutti i paesi europei e in altri continenti, si è aggiunta, soprattutto nella primavera 2020, la chiusura in uscita ed entrata dalle frontiere dei paesi e la cancellazione graduale, seppur temporanea, della maggior parte delle tratte aeree internazionali e intercontinentali.
Questi tre aspetti hanno indubbiamente inciso sulle attività portate avanti da Flying Angels e dalle Organizzazioni non profit partner, rendendo necessaria laddove possibile la riprogrammazione degli interventi chirurgici in favore dei piccoli pazienti.
Anche le missioni mediche all'esterno sono state fortemente ridimensionate: la necessità di rispettare, in entrata nel paese di destinazione e, al ritorno, nel paese di provenienza, la quarantena fiduciaria di 14 giorni (28 in totale), ha impedito a équipe e singoli medici - che operano volontariamente - di partecipare a missioni all'estero che fossero sostenibili per durata e impatto sulle attività nell'ospedale di appartenenza.

Nonostante il diffondersi della pandemia, nel 2020 Flying Angels è riuscita a soccorrere 68 bambini (54 dei quali hanno volato verso un ospedale lontano da casa propria, mentre gli altri 14 sono stati operati da 2 missioni mediche, in Perù e Palestina), finanziando 220 biglietti aerei, di cui 208 per bambini e accompagnatori, 2 per medici appartenenti alle équipe, 10 per medici out.

Dal 2012 al 2020 la Fondazione ha consentito complessivamente a 1.986 bambini, di oltre 70 paesi, di accedere tempestivamente a cure ospedaliere - nella maggior parte dei casi decisive per la loro vita -, facendo volare direttamente 838 bambini e 74 missioni mediche (équipe e medici out) che hanno operato 1.148 bambini. In totale, nel periodo in esame, la Fondazione ha acquistato, e donato, 3.733 biglietti aerei, di cui 3.243 per bambini e accompagnatori, 436 per medici appartenenti alle équipe, 54 per medici out.

INTRODUZIONE

Modalità di INTERVENTO

Flying Angels opera all'interno di una rete di soggetti in continua espansione, che partecipano al raggiungimento dell'obiettivo finale di garantire a minori affetti da gravi patologie l'accesso alle cure mediche necessarie, irricevibili nel proprio paese.

La Fondazione è nata per offrire un servizio specialistico – finanziamento e organizzazione dei trasferimenti aerei – al fine di garantire a bambine, bambini e adolescenti gravemente malati la possibilità di raggiungere gli ospedali per essere sottoposti a interventi e trattamenti sanitari urgenti. Il servizio offerto dalla Fondazione comprende anche il volo di ritorno del minore e dell'accompagnatore, successivamente alla dimissione dalla struttura ospedaliera e solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei medici al rimpatrio.
Inoltre dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei paesi in via di sviluppo, Flying Angels finanzia anche biglietti aerei a medici in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche e cardiochirurgiche.
L'azione della Fondazione può essere sintetizzata in tre momenti chiave: ricezione del caso da parte del soggetto segnalante, valutazione dello stesso ad opera del Comitato Scientifico (CS) di Flying Angels, finanziamento e organizzazione del trasferimento aereo (in caso di esito positivo del processo di istruttoria) sia di andata che di ritorno.
Per accedere al finanziamento dei voli aerei, il soggetto segnalante deve sottoscrivere le linee guida Flying Angels contenenti obblighi e responsabilità reciproci, unitamente ad allegati quali la Scheda di Eleggibilità e l'informativa Privacy (in ottemperanza a quanto previsto dall'Unione Europea, regolamento generale per la protezione dei dati – GDPR - n. 2016/679) del bambino e del familiare accompagnatore (o tutore legale).

La Scheda di Eleggibilità è un documento ad uso interno che raccoglie tutti i dati del soggetto segnalante (Organizzazione non profit e/o ospedale e/o privato), oltre che dei bambini o dei medici cui verrà finanziato il volo, e risulta fondamentale affinché il Comitato Scientifico possa valutare ogni singolo caso e portare a termine il processo di istruttoria.
La Fondazione è attiva nel gestire tutto il processo, dal momento della ricezione della segnalazione del caso fino al rientro del minore o del medico nel proprio paese di origine. Il trasferimento aereo può avvenire secondo tre modalità:

- finanziamento del biglietto aereo di andata e ritorno per bambini e adolescenti (fino ai 18 anni compiuti) e per un accompagnatore (genitore o tutore legale); in caso di evidente necessità di assistenza medica durante il volo, e previa accettazione da parte del Comitato Scientifico, finanziamento anche del biglietto aereo per un operatore sanitario;
- relativamente alle missioni di medici, finanziamento dei biglietti aerei (di andata e ritorno) per gli operatori sanitari in missione (da un minimo di 1 a un massimo di 5, purché con diverse specializzazioni);
- in casi di estrema gravità, organizzazione e finanziamento di un trasferimento in aeroambulanza.

Inoltre, in virtù di un'autorizzazione concessa dalla Farnesina, Flying Angels offre ai soggetti richiedenti supporto nel disbrigo delle pratiche per il rilascio dei visti da parte dei consolati italiani all'estero.

CASO

Segnalazione del caso da parte del richiedente, attraverso l'invio della documentazione secondo le modalità previste dalle Linee Guida di FAF

L'operativo voli raccoglie e controlla la documentazione

CS

L'operativo voli sottopone la documentazione al comitato scientifico (CS)

Il CS esprime eleggibilità sui casi

In caso di dubbio, il CS può richiedere ulteriore documentazione

VOLO

ESITO POSITIVO: l'operativo voli procede, in concerto con il richiedente, all'acquisto dei biglietti

ESITO NEGATIVO: l'operativo voli comunica al richiedente l'ineleggibilità del caso

INTRODUZIONE

Lettera del PRESIDENTE

Il 2020, l'anno che raccontiamo in questa seconda edizione del nostro Bilancio Sociale, è stato per tutti un anno complicato, che ha presentato molte criticità ma altrettante sfide.
A causa della pandemia da Covid-19, la Fondazione ha visto fortemente condizionato il proprio lavoro in favore dei bambini malati di tutto il mondo: le frontiere dei paesi chiusi, l'interruzione per diverse settimane di servizi di collegamento aereo, la riconversione temporanea di molti ospedali per l'accoglienza di malati da coronavirus, tutti fattori che hanno rallentato se non bloccato per certi periodi la nostra attività.
Ciò nonostante, siamo riusciti ad aiutare 68 bambini gravemente malati, garantendo loro l'accesso immediato a quelle operazioni chirurgiche - spesso salvavita - di cui avevano necessariamente bisogno.
Non so se si possa dire che 68 non siano tanti. Certo sono meno degli altri anni, per via dell'emergenza sanitaria, ma sono bambini, e rappresentano la mission della Fondazione, per cui anche una sola vita vale un impegno, tutto l'impegno che Flying Angels - dal Comitato Scientifico allo staff, dai Sostenitori ai partner (Organizzazioni non profit, medici, ospedali) – infonde in ogni missione.
Altrettanti, e forse di più, sono i bambini che hanno dovuto riprogrammare il proprio intervento, seppure urgente e ugualmente necessario, a quando la situazione di incertezza epidemiologica avrebbe consentito lo spostamento dal proprio Paese verso un ospedale organizzato per accoglierli.
Le criticità che abbiamo dovuto affrontare nel 2020 sono evidenti; non di meno le sfide che, ancora una volta e con grande senso del dovere verso coloro che Flying Angels ha deciso di proteggere, abbiamo cercato di cogliere nell'ottica di un miglioramento continuo, a partire dalla relazione con i nostri stakeholder.
*Per definirle, e identificare questa edizione del nostro Bilancio Sociale, abbiamo scelto la parola **evoluzione**: proiettare nel futuro quanto di buono Flying Angels ha realizzato in questi anni, adattandolo al cambiamento che il contesto economico e sociale – e, più intrinsecamente, il sistema di cui facciamo parte – ci impone, favorendo il dialogo continuo con i nostri stakeholder. Guardare avanti vuol dire anche cambiare, progredire, per tutelare sempre meglio il diritto alla cura e alla vita di tutti i bambini che si rivolgono a noi.*

Mauro Iguera
Presidente Flying Angels Foundation

Nota METODOLOGICA

Il seguente documento è stato redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Per la redazione, inoltre, Flying Angels si è ispirata ai principi e alle linee guida emanati dal Global Reporting Initiative (GRI). L'analisi di materialità e la redazione del documento hanno visto la partecipazione degli stakeholder interni ed esterni alla Fondazione, i cui contributi si sono rivelati fondamentali per diversità e complementarietà delle competenze.
Il perimetro di rendicontazione è fedele a quanto espresso dal Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2020; sono state quindi considerate – senza omissioni rilevanti al fine della rendicontazione - tutte le attività svolte dalla Fondazione.

INTRODUZIONE

Identità e VALORI

L'attività di Flying Angels è mossa da alcuni valori essenziali.

DIRITTO ALLA VITA E ALLA SALUTE

Flying Angels si impegna a garantire il diritto alla salute di ogni bambino. Secondo la Fondazione tutti i bambini malati devono avere il diritto di fruire delle cure mediche specialistiche di cui hanno bisogno. Spesso un volo aereo è l'unica possibilità per permettere loro di raggiungere un ospedale dove ricevere le cure, oppure un'équipe medica che possa curarli in loco.

TEMPESTIVITÀ

Flying Angels si impegna a impedire che i bambini corrano il rischio di morire per la mancanza di un intervento tempestivo. La lotta contro il tempo è fondamentale per salvare vite umane: dalla segnalazione di un caso Flying Angels riesce a rispondere entro 8 ore, dal momento della ricezione della documentazione necessaria alla valutazione clinica.

COOPERAZIONE

Flying Angels collabora con numerose Organizzazioni italiane e internazionali, attive in progetti di cooperazione sanitaria internazionale. Attraverso il contributo logistico ed economico della Fondazione, i soggetti richiedenti vengono sgravati da un costo spesso molto oneroso, che consente loro di ridistribuire le risorse risparmiate aumentando così il numero totale dei bambini aiutati dalla singola Organizzazione.

INDIPENDENZA E LAICITÀ

Flying Angels è un'Organizzazione indipendente, laica, apolitica, aconfessionale: questi valori rappresentano una garanzia di tutela degli interessi di tutti, senza distinzione di cultura, razza, religione. La Fondazione interviene a favore dei bambini nel pieno rispetto delle loro culture e religioni, nei differenti paesi in cui cerca di garantire il proprio supporto.

TRASPARENZA

Per Flying Angels la tracciabilità è imprescindibile. Tutte le storie dei piccoli pazienti vengono seguite, documentate, pubblicate sul sito web della Fondazione, sia per dare visibilità assoluta sui dettagli dei voli acquistati sia per condividere le informazioni disponibili relative alle storie dei bambini aiutati.

NESSUN CONFINE

La Fondazione è guidata dal principio di uguaglianza: aiutare famiglie in difficoltà che hanno bisogno di far volare i propri figli in Italia e nel mondo per raggiungere strutture ospedaliere e personale medico specialistico. Simile è il supporto alle équipe mediche, segnalate da Organizzazioni non profit nel mondo, per portare cure in loco.

PRIMA PARTE

Vision e MISSION

Flying Angels è nata per garantire che i diritti alla salute e alla vita di bambine, bambini e adolescenti siano rispettati, superando le barriere geografiche ed economiche.

In questo contesto la Fondazione si impegna sia gestendo il trasferimento aereo del minore verso un ospedale specializzato, sia promuovendo campagne di sensibilizzazione per sottolineare come, ancora oggi, molti bambini siano in pericolo di vita perché vivono in paesi dove non sia possibile ricevere, tempestivamente, operazioni chirurgiche specialistiche.

Vision

Un mondo in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita.

Mission

Garantire il trasferimento aereo a bambine e bambini gravemente malati verso cure specialistiche, e al personale sanitario per effettuare missioni in territori carenti dal punto di vista sanitario.

La Fondazione lavora quotidianamente affinché ogni bambino possa raggiungere tempestivamente un medico ed essere preso in carico da una struttura adeguata, sempre accompagnato da un genitore (o un tutore legale), così da ottenere una chance di salute e una futura qualità di vita dignitosa. I bambini aiutati da Flying Angels appartengono a famiglie che spesso si trovano in difficoltà, anche economiche, per le quali la malattia può risultare un'ulteriore criticità difficilmente affrontabile.
La Fondazione vuole invertire questo processo, offrendo ai bambini e alle loro famiglie l'accesso tempestivo alle cure ospedaliere che altrimenti non potrebbero ottenere.

Vision e mission di Flying Angels trovano ispirazione nella Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza - approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 – che nell'art. 24 sancisce:

1.

Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.

2.

Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per:

a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli;

b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie necessarie, con particolare attenzione per lo sviluppo delle cure sanitarie primarie.

4.

Gli Stati parti si impegnano a favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei paesi in via di sviluppo.

PRIMA PARTE

Strategia di sviluppo:
THEORY OF CHANGE

La Theory of Change (ToC) assume per Flying Angels un'importanza strategica e operativa determinante nel dichiarare l'impatto, o valore sociale, che la Fondazione vuole raggiungere attraverso il proprio lavoro, specificandone la relazione "azioni-risultato".

Per una Organizzazione non profit come Flying Angels, lo scopo o progettualità sociale si definisce come un insieme di iniziative pensate e realizzate per generare un cambiamento utile per una comunità, al fine di risolvere o ridurre problematiche significative dal punto di vista umano o sociale. Nel definire lo scopo, o progetto, l'Organizzazione non profit deve dichiarare quali risultati intende raggiungere, attraverso quali risorse e in quale arco temporale.

Il punto di partenza è quello di realizzare un'analisi dei bisogni che, attraverso un processo sistematico e rigoroso di mappatura, determini le discrepanze tra lo scenario attuale e quello desiderato, rispetto ad una determinata tematica in un contesto di riferimento.
Per comprendere a fondo la tematica e il contesto di riferimento è fondamentale il coinvolgimento degli stakeholder, a cui appartengono soggetti o enti i cui comportamenti, decisioni, interazioni, ruoli possano influenzare, favorire od ostacolare il raggiungimento di uno o più obiettivi di un progetto sociale o di una iniziativa.

PRIMA

Di seguito viene rappresentata la ToC di Flying Angels e i suoi diretti collegamenti con i Sustainable Development Goals (Obiettivi di sviluppo sostenibili).

Outcome

Consolidare e promuovere lo sviluppo della **sostenibilità finanziaria** di Flying Angels, attraverso il rafforzamento dei diversi canali di raccolta fondi per tutti i target (individui, corporate, istituzioni)

Garantire **accesso alle cure**, grazie a una rete di medici e ospedali altamente specializzati e competenti, per garantire il diritto alle cure in qualità

Rafforzare le **competenze della rete** di riferimento delle Organizzazioni non profit locali, favorendo e allargando il dialogo e lo scambio di buone pratiche

Impatto

Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche

PARTE

Strategia di sviluppo: THEORY OF CHANGE e SDG'S

Secondo le Nazioni Unite la Theory of Change è uno strumento essenziale per implementare al meglio l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, perchè si focalizza sulla strategia da perseguire per agire nel rispetto dei Sustainable Development Goals.

In merito a questo, come anche indicato nel grafico sopra, i Sustainable Development Goals che Flying Angels si impegna a raggiungere sono tre:

SALUTE E BENESSERE

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età e nello specifico:

- mettere fine alle morti evitabili di neonati e bambini sotto i 5 anni di età, con l'obiettivo per tutti i paesi di ridurre la mortalità neonatale a non più di 12 su 1.000 nati vivi e, per i bambini al di sotto dei 5 anni, ridurre la mortalità a non più di 25 su 1.000 nati vivi;
- conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti;
- aumentare sostanzialmente il finanziamento della sanità e il reclutamento, lo sviluppo, la formazione e il mantenimento del personale sanitario nei paesi in via di sviluppo, soprattutto nei paesi meno sviluppati e nei piccoli Stati insulari in via di sviluppo.

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni e nello specifico:

- potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile e nello specifico:

- incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

PRIMA PARTE

GOVERNANCE

Gli organi decisionali e di controllo di Flying Angels sono per struttura e operatività compliance con la normativa di riferimento (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo Settore").

Questi sono:
- Comitato Esecutivo
- Comitato di Indirizzo
- Tesoriere
- Organo di Controllo
- Revisore Legale dei Conti

PRESIDENTE
Mauro Iguera

VICE PRESIDENTE
Vittorio Doria Lamba

COMITATO ESECUTIVO
Mauro Iguera
Vittorio Doria Lamba
Carlo Dufour
Alessandro Garrone
Gregorio Gavarone

COMITATO DI INDIRIZZO
Francesca Campora
Cesare Castelbarco Albani
Paolo Clerici
Vittorio Doria Lamba
Alessandro Garrone
Gregorio Gavarone
Francesco Maria Greco
Mauro Iguera
Massimo Pollio

TESORIERE
Paolo Ravà

ORGANO DI CONTROLLO
Francesco Illuzzi (Presidente)
Giambattista Poggi
Renato Rovida

REVISORE LEGALE DEI CONTI
EY

ORGANIZZAZIONE

Il Comitato Scientifico è una parte fondamentale, e imprescindibile, dell'attività della Fondazione, perché rappresenta l'organo competente per prendere decisioni di carattere sanitario e per la valutazione dei casi che ci vengono segnalati.

Il Comitato Scientifico è formato da 6 medici volontari che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. Alla sua costituzione è stato nominato un presidente che si occupa di coadiuvare il lavoro tra l'operativo voli e i medici membri del Comitato Scientifico.
Il Comitato ha elaborato, e poi perfezionato nel tempo, la Scheda di Eleggibilità, documento che raccoglie tutte le informazioni personali e mediche dei bambini, o delle missioni di medici in partenza, e che fa parte della documentazione richiesta da Flying Angels per analizzare ogni singolo caso.
Ogni medico, coerentemente con la propria specializzazione, ha un'area medica di riferimento per il quale può esprimere individualmente l'eleggibilità, mentre per i casi particolarmente complessi di aeroambulanze o di équipe mediche, il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale. **Le dottoresse e i dottori del Comitato Scientifico offrono la loro esperienza a titolo completamente volontario, 7 giorni su 7, h 24.**
Una volta ricevuta la documentazione via mail dall'operativo voli della Fondazione, il medico (o i medici) di riferimento deve esprimere l'eleggibilità o meno del caso, condizione necessaria per procedere con l'organizzazione e il finanziamento di ogni singolo trasferimento aereo.
Il processo di istruttoria portato avanti dal Comitato Scientifico viene garantito entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

I membri del Comitato Scientifico sono:
Dr. CARLO DUFOUR - *Presidente*
Direttore Polo Emato-Onco-TMO, Direttore U.O.C. Ematologia IRCCS Giannina Gaslini (Genova)
Dr. MARCO BRUNERO
Dirigente medico Clinica Chirurgia Pediatrica dell'IRCCS Policlinico San Matteo (Pavia)
Dr. PIERO BUFFA
Chirurgo Pediatra in pensione, ex. Responsabile U.O.C.: Chirurgia Pediatrica IRCCS Giannina Gaslini (Genova)
Dr. ANNE FALCOU
Neurologo, Dipartimento Emergenze e Accettazione Policlinico Umberto I (Roma)
Dr. CARLO MOSCI
Responsabile S.C. Oculistica Oncologica E.O. Ospedali Galliera (Genova)
Dr. FRANCESCO SANTORO
Cardiochirurgo U.O.C Chirurgia Cardio Vascolare Ospedale IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

SECONDA PARTE

Personale e VOLONTARI

Lo staff della Fondazione è composto da 4 persone (3 full time, 1 part time), cui si affiancano per periodi limitati giovani studenti che desiderano svolgere in Flying Angels un tirocinio formativo.

Nonostante un team molto snello e flessibile Flying Angels ritiene importante lavorare nella definizione di processi interni che, unitamente alla formalizzazione di un funzionigramma, consentirà alla Fondazione di ottimizzare le risorse in un'ottica costi/benefici, quindi di essere maggiormente efficiente ed efficace.
I volontari della Fondazione sono principalmente impiegati in iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi, quindi a contatto con il pubblico. Le disposizioni in materia di distanziamento interpersonale - dettate dalla necessità di contenere il diffondersi della pandemia Covid-19 - ha azzerato, per l'anno 2020, l'organizzazione di eventi (o la partecipazione ad eventi di partner) e quindi il reclutamento di nuovi volontari e il loro coinvolgimento diretto.

SEGRETERIA GENERALE

MARKETING & COMUNICAZIONE

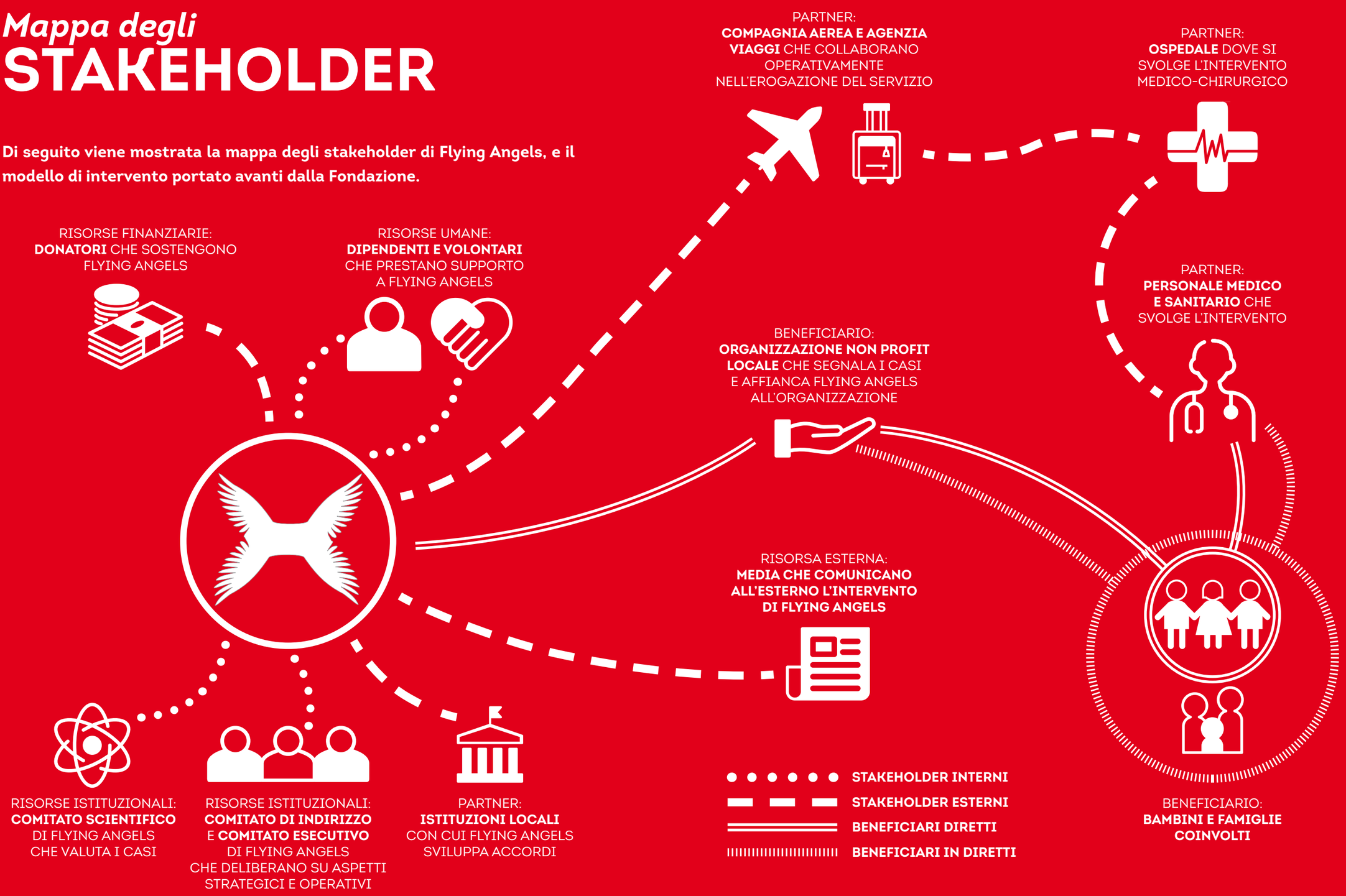
OPERATIVO VOLI

FUNDRAISING

SECONDA PARTE

Mappa degli STAKEHOLDER

Di seguito viene mostrata la mappa degli stakeholder di Flying Angels, e il modello di intervento portato avanti dalla Fondazione.

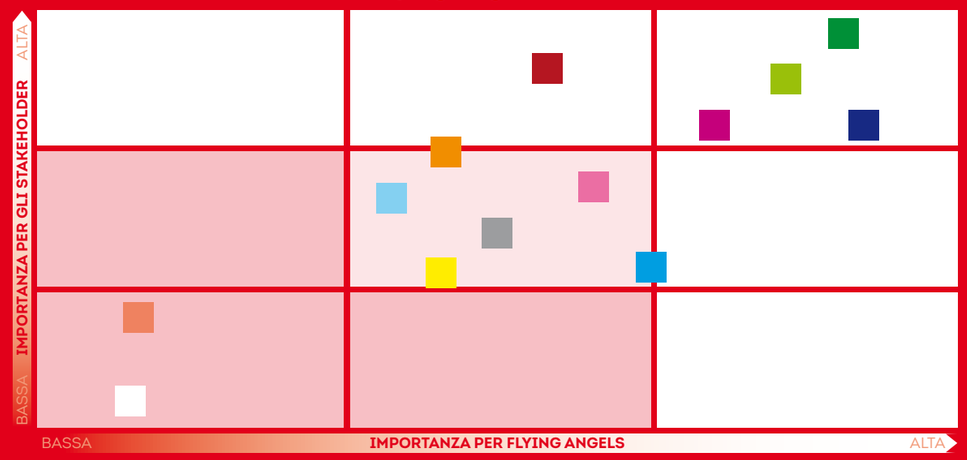


TERZA PARTE

Matrice di MATERIALITÀ

Nel 2019 Flying Angels ha avviato una riflessione, coinvolgendo i propri stakeholder interni, su quali potessero essere i temi rilevanti da porre al centro della strategia e del proprio modello di intervento. Il processo di definizione dei temi rilevanti, o materiali, è continuato coinvolgendo anche gli stakeholder esterni, ai quali è stato chiesto di esprimersi valutando l'importanza di questi temi, anche in rapporto a una scala di priorità.
L'analisi dei dati raccolti ha permesso di individuare i temi (in giallo) materiali per Flying Angels, ovvero i temi che rivestono particolare importanza per la Fondazione e per i suoi stakeholder, sia interni che esterni.

La Matrice di Materialità di Flying Angels



Il processo di definizione dei temi materiali è stato realizzato corso dell'anno 2021 e la rendicontazione del Bilancio Sociale 2020 è avvenuta avvalendosi delle informazioni disponibili e raccolte in un periodo antecedente alla definizione della matrice. Per questo motivo, la matrice di materialità assume un significato strategico per la Fondazione e costituirà la base per la rendicontazione del Bilancio Sociale 2021.

- RIDUZIONE IMPATTO AMBIENTALE
- DIGITALIZZAZIONE
- IMPATTO SOCIALE
- OTTIMIZZAZIONE RISORSE FINANZIARIE
- FIDUCIA STAKEHOLDER
- SUPPORTO RETE
- CONDIVISIONE BUONE PRATICHE
- QUALITÀ DEL SERVIZIO
- EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI PROCESSI INTERNI
- PARTNERSHIP
- CRITERI E PROCESSO ISTRUTTORIA BIGLIETTI
- TRASPARENZA PIANIFICAZIONE E GESTIONE FONDI
- SICUREZZA DEL VIAGGIO PER I PASSEGGERI

I **temi materiali** sono risultati quindi essere:

- Sicurezza del viaggio per i passeggeri (bambini, accompagnatori e personale medico-sanitario);
- Trasparenza nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi raccolti e allocati;
- Criteri e processo di istruttoria (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparente per favorire il diritto dell'accesso alla cura;
- Sviluppo di partnership nazionali e internazionali con i principali stakeholder di riferimento;
- Efficienza ed efficacia dei processi interni all'organizzazione (operativo voli, raccolta fondi, comunicazione e marketing).

I temi che, invece, **non risultano rivestire un'importanza significativa** né per Flying Angels né per gli stakeholder sono:

- Digitalizzazione
- Riduzione dell'impatto ambientale

TERZA PARTE

Analisi del bisogno e
AREE DI INTERVENTO

Nel mondo esistono centinaia di migliaia di bambine e bambini malati che non possono accedere a operazioni chirurgiche e cure specialistiche per mancanza, in loco, di ospedali attrezzati o di medici specializzati.

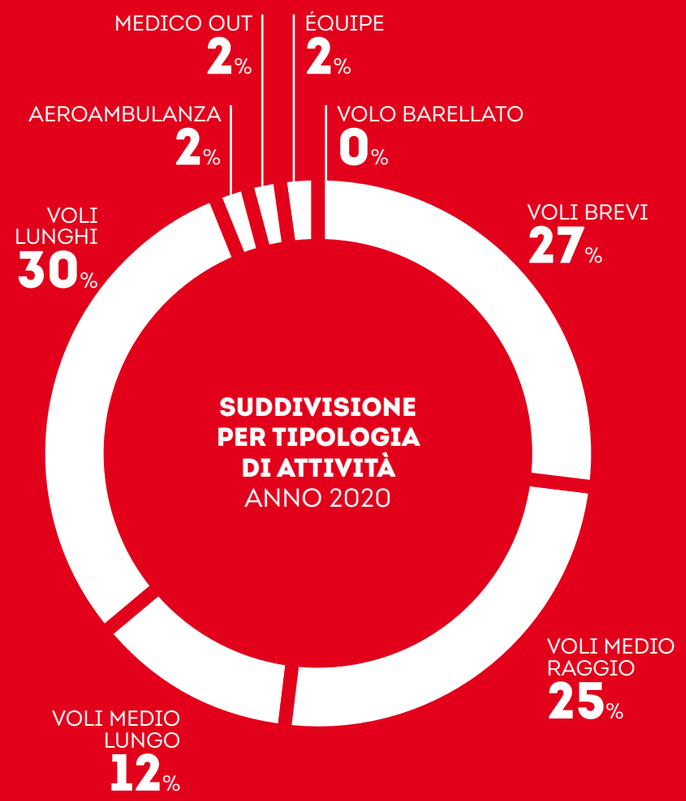
Per questi bambini, se non si interviene rapidamente trasportandoli verso un ospedale che possa prenderli in cura, il rischio è compromettere il loro sano percorso di crescita psico-fisica. In molti casi, data la gravità della malattia e l'urgenza dell'intervento, il rischio è la vita stessa. Il modello di intervento di Flying Angels, nella presa in carico del minore avvicinandolo alla cura di cui ha bisogno, prevede diverse modalità di trasferimento aereo, del minore stesso (qualora nel suo paese non sia presente un ospedale adeguatamente attrezzato) o dell'équipe medica (qualora nel suo paese sia presente un ospedale attrezzato ma non ci siano medici specializzati) in base alla distanza e al tipo di vettore. Non esistono confini per le bambine, i bambini e gli adolescenti che Flying Angels quotidianamente aiuta, né sul paese di provenienza né su quello di arrivo.

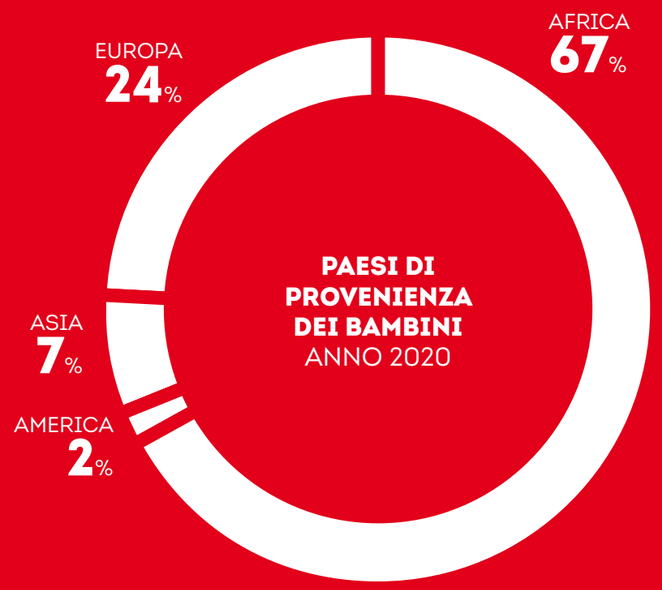
Flying Angels garantisce ai bambini malati che si rivolgono l'accesso a operazioni chirurgiche salvavita attraverso:

- Voli internazionali a breve, medio e lungo raggio: voli andata e ritorno per il minore, l'accompagnatore ed eventualmente il medico. Sono voli che durano da un paio di ore a parecchie ore, come ad esempio i lunghi voli intercontinentali che uniscono America, Africa, Asia e Europa;
- Aeroambulanza: voli con un aereo attrezzato che parte appositamente per il bambino insieme al personale medico;
- Équipe mediche: voli andata e ritorno per un massimo di 5 operatori sanitari con diverse specializzazioni.

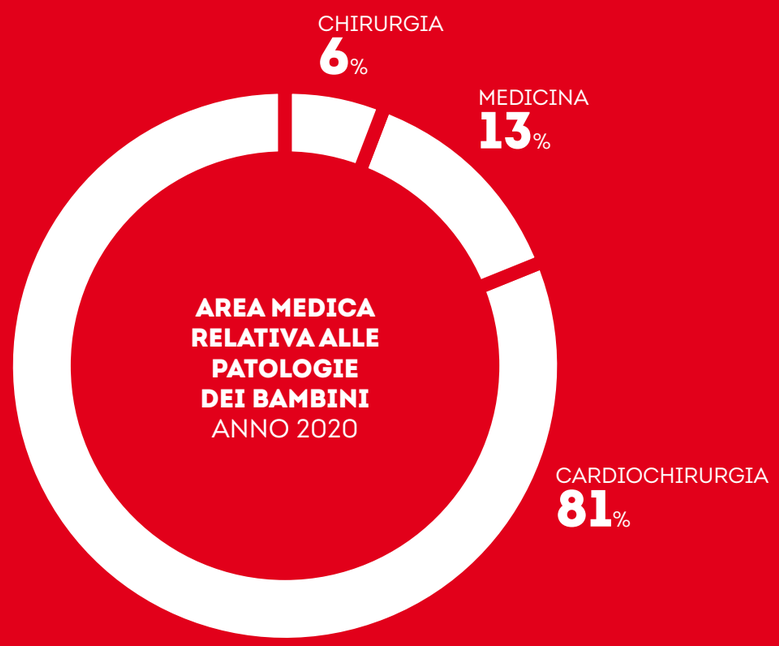
Nel 2020, i biglietti aerei donati sono stati 220, di cui 208 per bambini e accompagnatori, 2 per medici appartenenti alle équipe, 10 per medici out. Sono 18 le Organizzazioni non profit che hanno segnalato i casi da finanziare, delle quali il 61% italiane e il 39% straniere.
In totale, tra il 2012 e il 2020, la Fondazione ha acquistato, e donato, 3.733 biglietti aerei - di cui 3.243 per bambini e accompagnatori, 436 per medici appartenenti alle équipe, 54 per medici out – e collaborato con 96 Organizzazioni non profit (ONP), di cui 72 italiane e 24 straniere, che hanno potuto contare sul sostegno della Fondazione.

Nel 2020 Flying Angels ha organizzato e finanziato il volo a 54 bambini, provenienti da 19 paesi. Il 65% dei bimbi che hanno volato nel 2020 ha tra 0 e 5 anni.
Dal 2012 al 2020 i bambini trasportati in volo sono stati 838, di 72 paesi.





TERZA PARTE



TERZA PARTE

Per garantire il diritto alla salute per molti bambini malati che vivono nei paesi in via di sviluppo, ma dove siano presenti ospedali adeguatamente attrezzati, una speranza è rappresentata dalle équipe mediche che partono in missioni umanitarie per intervenire direttamente in loco.

La Fondazione, infatti, finanzia il trasferimento aereo per missioni composte da un minimo di uno a un massimo di cinque operatori sanitari con diverse specializzazioni.

In questo caso l'impatto è duplice:

- immediatamente, garantire interventi chirurgici altrimenti irricevibili;
- a tendere, assicurare la formazione del personale sanitario locale affinché possa acquisire nozioni e capacità nella gestione autonoma dei piccoli pazienti.

Nel 2020 Flying Angels ha finanziato 1 équipe cardiochirurgica, diretta in Palestina, che ha operato 6 bambini, cui si è aggiunta la missione di 1 medico, diretto in Perù, che hanno operato 8 bambini.

Dal 2012 al 2020 Flying Angels ha finanziato 51 missioni di medici in équipe e 23 di medici da soli, che hanno operato rispettivamente 828 e 320 bambini.

COMUNICAZIONE

Flying Angels, anche nel 2020, ha lavorato per rafforzare la propria riconoscibilità a livello locale e nazionale, sia mediante campagne istituzionali che relative a specifiche iniziative.

Da un'analisi della rassegna stampa annuale è stato registrato un incremento delle uscite su media (locali e nazionali) pari al 69%, che suddiviso tra media cartacei e digital fa segnare incrementi, rispettivamente, di 300% e 26%. Le uscite complessive durante l'anno sono state 196, tra le quali occorre considerare 50 uscite relative ai progetti (i voli dei bambini) e 48 uscite relative alle campagne (nello specifico la campagna nazionale di sensibilizzazione e raccolta fondi #SalvALI). Questo risultato è stato raggiunto anche mediante azioni strategiche, portate avanti con alcuni partner importanti di Flying Angels, che oltre a consentirci di avere più spazio su media locali e nazionali, incrementando quindi l'awareness nei confronti dell'opinione pubblica, ci ha permesso di rafforzare relazioni istituzionali con soggetti primari per la realizzazione della nostra mission (Organizzazioni non profit partner, ospedali, aeroporti..).
Un altro ambito della comunicazione importante per la Fondazione è rappresentato dagli strumenti e dai canali che la stessa può gestire autonomamente. Il sito internet, i canali social che Flying Angels presidia (facebook, Instagram, Linkedin, YouTube), l'invio di newsletter, sono stati coinvolti nella gestione di un ciclo di comunicazione il cui scopo era informare e comunicare con più frequenza (almeno una comunicazione a settimana, considerando post sui social media e invio newsletter) e in maniera più mirata rispetto ai diversi target (donor, prospect). Tra gli indicatori più rappresentativi occorre menzionare:

- crescita di facebook e newsletter come canali di origine delle visite;
- crescita dei follower sui social media: + 25% facebook, + 32% Instragram, + 47% Linkedin
- + 32% aumento sostanziale della fruizione da mobile;
- + 244% aumento delle conversioni (donazioni).

Campagna #SalvALI 2020

Raccolta FONDI

Il 2020 è stato un anno condizionato dal diffondersi del Covid-19, che oltre a incidere pesantemente sull'attività istituzionale della Fondazione ha avuto importanti conseguenze anche sulle attività di promozione e di raccolta fondi.

Nel rispetto dei comportamenti da seguire per evitare il contagio, il distanziamento sociale ha impedito a Flying Angels di confermare la programmazione di iniziative ed eventi previsti in calendario - tra cui, il più importante, il charity dinner - che secondo le previsioni avrebbero dovuto garantire fino al 25% della raccolta fondi complessiva prevista a inizio anno.
La Fondazione ha quindi, da subito, intensificato l'utilizzo di altri strumenti di contatto e di coinvolgimento che potessero ugualmente mantenere vivo il dialogo con i propri donatori. Questo è avvenuto mediante il presidio costante e periodico di canali e strumenti digitali (newsletter, piano editoriale social – facebook, instragram, linkedin) e attraverso il lancio di specifiche campagne, alcune riproposte rispetto agli anni precedenti (campagna nazionale di sensibilizzazione e raccolta fondi #SalvALI, 1-15 novembre 2020), altre nuove (campagna Natale su individui e aziende).

L'impegno della Fondazione è quindi stato quello di mettere a sistema processi di comunicazione più efficaci e strumenti anche nuovi che le consentissero di confermare il posizionamento di Organizzazione non profit trasparente nel dialogo con i propri stakeholder. I milestones più significativi raggiunti nel corso dell'anno sono stati:

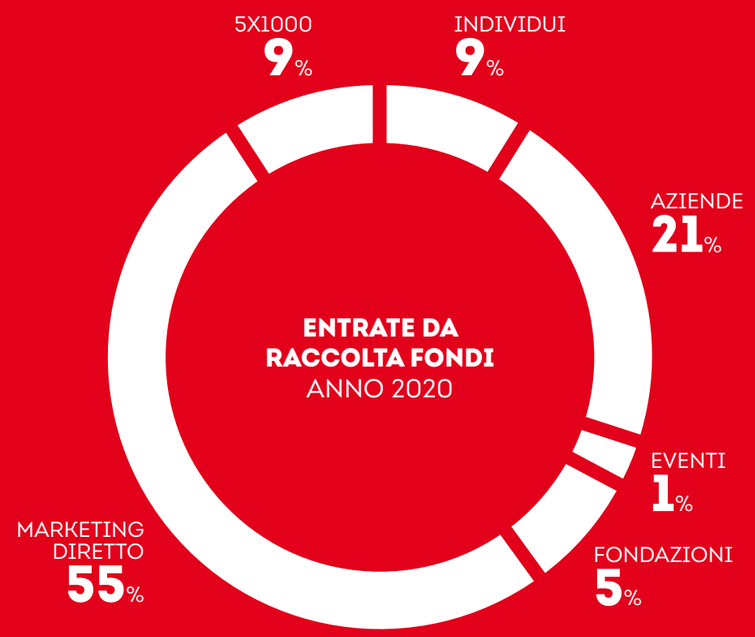
- lancio del nuovo sito web, e maggior presidio di strumenti di marketing digitale (newsletter, piano editoriale social), che ha portato come risultato finale l'aumento del 244% delle conversioni (donazioni);
- gestione tattica dell'ufficio stampa (+69% uscite, tra cartacee e digitali, rispetto al 2019):
- pubblicazione del primo Bilancio Sociale FAF, e promozione dello stesso ai diversi donor target della Fondazione.

Bomboniere solidali: un altro modo per sostenere Flying Angels

QUARTA PARTE

I numeri della raccolta fondi

I risultati in termini di raccolta fondi, come mostra il grafico relativo alle entrate, indicano una certa diversificazione rispetto ai diversi target di donatori, con una prevalenza marcata per quanto riguarda le entrate da marketing diretto.



VALORE SOCIALE
e ambientale creato

Il tema del valore sociale creato è centrale rispetto all'impegno di Flying Angels, nata proprio per dare risposta a soggetti deboli e per intervenire in loro aiuto.

Parliamo di bambine e bambini gravemente malati, che si rivolgono alla nostra Fondazione per poter ricevere quelle cure ospedaliere che ad oggi vengono negate loro, o per mancanza di una struttura ospedaliera attrezzata, o di un medico specializzato.
Se quindi consideriamo l'impatto ultimo della Fondazione quello di "Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche", per capire realmente quale valore Flying Angels sia in grado di creare è stato deciso di utilizzare l'indicatore dello SROI (social return on investment). Si è proceduto quindi con il coinvolgere, mediante interviste e focus group, alcune categorie di stakeholder primari al fine di verificare il raggiungimento di specifici outcome (siano essi positivi o negativi). Questo lavoro, di costruzione delle catene di valore prima e di raccolta dei dati dopo, porterà la Fondazione a definire il valore sociale creato (in euro) per i bambini malati a fronte di ogni euro investito.

Come Fondazione che si occupa di progetti sociali il valore sociale creato è quindi fondamentale e rappresentativo dell'attività portata avanti quotidianamente dalla Fondazione.
Non occorre però tralasciare il valore ambientale che Flying Angels riesce comunque a generare, attraverso scelte di responsabilità nella gestione ordinaria di alcuni processi di lavoro (utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica). Il tipo di carta utilizzata in Flying Angels è FSC, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste.
L'impatto indiretto dell'attività della Fondazione – per la quale i trasferimenti aerei rappresentano il core del proprio intervento – è invece molto elevato, anche se di difficile quantificazione.
Flying Angels, a parità di rapidità del trasferimento del piccolo paziente e del costo del biglietto, si impegna a scegliere la compagnia aerea che dichiara di ridurre o compensare la produzione di CO_2 attraverso specifici progetti e iniziative.

QUARTA PARTE

Rendiconto gestionale

ESERCIZIO 2020

ONERI DI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	31-12-20
Acquisti	11.634
Servizi	138.020
Godimento beni di terzi	1.484
Personale	115.567
Ammortamenti	6.913
Oneri diversi di gestione	2.908
IRAP dell'esercizio	4.380

ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	
Costi per mailing	476.567
Costi per eventi e iniziative	1.677
Servizi	906
Personale	41.274
Attività di promozione istituzionale	15.389

ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	
Su rapporti bancari	2.529

ONERI DI SUPPORTO GENERALE	
Servizi	181
Personale	8.255

TOTALE ONERI	**827.684**
RISULTATO GESTIONALE DI ESERCIZIO	**42.617**
TOTALE PROVENTI	**870.301**

PROVENTI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	31-12-20
Donazioni da privati	77.359
Donazioni da aziende	185.795
Donazioni da enti privati	685
Donazioni da fondazioni	41.475
Cinque per mille	79.460
Rimanenze finali	0
Sopravv. Attive/Plus.	1.325

PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	
Eventi e iniziative	7.485
Entrate per mailing	476.567

PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	
Da rapporti bancari	150

TOTALE PROVENTI	**870.301**

APPENDICE