

BILANCIO SOCIALE

2021



FLYING ANGELS ONLUS
Dona un volo. Salva un bambino.

BILANCIO SOCIALE 2021

FLYING ANGELS FOUNDATION

INDICE

NOTA METODOLOGICA	03
LETTERA DEL PRESIDENTE	05
01. FLYING ANGELS AT A GLANCE	06
02. LA GOVERNANCE E IL SISTEMA DI CUI FA PARTE LA FONDAZIONE	14
03. LA STRUTTURA INTERNA	20
04. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
05. DIMENSIONE ECONOMICA	34
06. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	36
07. MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO	38
APPENDICE: RENDICONTO GESTIONALE ESERCIZIO 2021	40

NOTA METODOLOGICA

Flying Angels Foundation presenta, attraverso questo Bilancio Sociale, l'attività realizzata nel 2021. Pur non avendone obbligo di redazione, il presente documento si **ispira** a quanto previsto dalle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore**, Decreto del 04 luglio 2019.

Oltre a **rendicontare** in favore dei propri **stakeholder** l'attività realizzata nel 2021, il documento potrebbe riportare dati di annualità precedenti - oppure di periodi pluriennali - al fine di individuare eventuali trend che possano confermare la strategia pluriennale di intervento portata avanti da Flying Angels.

A questo proposito, la Fondazione ha definito **un primo sistema di raccolta dei dati - e un set di indicatori - adeguato per la comparazione dell'attività tra un anno e l'altro.**

Quanto riportato all'interno del documento è stato approvato dal Comitato Esecutivo e dal Comitato di Indirizzo, i due organi interni alla Fondazione il cui scopo è, rispettivamente, di amministrazione ordinaria e straordinaria, di supervisione degli aspetti formali e definizione delle linee guida strategiche.

Ad una rappresentazione quantitativa potrebbero aggiungersi, per una migliore rappresentazione dell'attività svolta da Flying Angels, contenuti qualitativi.

Come **appendice** al Bilancio Sociale 2021 viene allegato il **bilancio di esercizio relativo allo stesso anno**, che comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione) approvati dal Comitato di Indirizzo in data 28/06/2022.



LETTERA DEL PRESIDENTE

Il processo di accountability iniziato da Flying Angels nel **2019**, con la **redazione volontaristica del nostro primo Bilancio Sociale**, ha acquisito di anno in anno elementi, contenuti e strumenti fondamentali per rappresentare in maniera trasparente la complessità della Fondazione, e del **lavoro svolto in favore dei bambini gravemente malati**, non solo in ottica di rendicontazione passata ma anche, e soprattutto, di **programmazione futura**.

Negli anni successivi, la Fondazione ha introdotto nella propria strategia alcuni strumenti tipici della pianificazione organizzativa nella cooperazione internazionale, quali la **Theory of Change**, e nella rendicontazione di sostenibilità, quali la **Matrice di Materialità**.

Strumenti fondamentali al fine di conseguire, in maniera coerente ed armonica con le proprie finalità, obiettivi di breve, medio e lungo periodo, tenuto conto del sistema a cui Flying Angels appartiene e secondo un approccio strategico, per il quale una matura consapevolezza del proprio ruolo impone un utilizzo consono di competenze, metodo e pianificazione.

Il biennio **2020-2021**, fortemente condizionato dal diffondersi a livello internazionale del Covid-19, ci ha stimolato a **ripensare il nostro metodo di intervento**, formalizzandolo secondo procedure definite e condivise **con i propri principali stakeholder**, la cui relazione, molto spesso, **si è evoluta da una dimensione di contatto e dialogo ad una vera e propria partnership**.

Molte sono le sfide che ancora attendono Flying Angels, sempre finalizzate a garantire che i diritti alla salute e alla vita di bambine, bambini e adolescenti siano rispettati, superando le barriere geografiche ed economiche, ma la consapevolezza di poterle affrontare forti di quasi dieci anni di esperienze maturate sul campo, e insieme a coloro che ci hanno affiancato e ci affiancano tutt'ora, spinge la Fondazione ad assumere con rinnovata responsabilità il proprio impegno per consentire a molti altri **bambini e adolescenti ad avere accesso a cure salvavita**.

A young girl with dark hair and a nasal cannula is lying in a hospital bed. She is wearing bunny ears and a t-shirt with a unicorn design. Her arms are raised, and she has a slight smile. The entire image is overlaid with a blue tint.

/01 FLYING ANGELS AT A GLANCE

Flying Angels è **nata nel 2012** per offrire un servizio specialistico:

il finanziamento e l'organizzazione di trasferimenti aerei per garantire a bambine, bambini e adolescenti gravemente malati la possibilità di raggiungere gli ospedali e essere sottoposti a interventi e trattamenti sanitari urgenti irricevibili nel proprio paese.

Il servizio offerto dalla Fondazione comprende anche il volo di ritorno del minore e dell'accompagnatore, successivamente alla dimissione dalla struttura ospedaliera e solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei medici al rimpatrio.

Inoltre, dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei Paesi in via di sviluppo, Flying Angels finanzia anche biglietti aerei a operatori sanitari in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche e cardiologiche.

L'azione della Fondazione può essere sintetizzata in **tre momenti chiave**:

ricezione del caso da parte del soggetto segnalante, valutazione dello stesso ad opera del Comitato Scientifico (CS) di Flying Angels, finanziamento e organizzazione del trasferimento aereo (in caso di esito positivo del processo di istruttoria) sia di andata che di ritorno.

Inoltre, in virtù di un'autorizzazione concessa dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Flying Angels dialoga con i Consolati italiani nel mondo per l'ottenimento, qualora fosse necessario e in anticipo rispetto ai protocolli standard, dei visti sanitari per i piccoli pazienti in arrivo in Italia.

Flying Angels ha partecipato, ed è quotidianamente **impegnata, alla costruzione di una rete informale di soggetti – Organizzazioni non Profit italiane e straniere, ospedali, medici** – che secondo specifiche e complementari competenze partecipano nel garantire, assieme alla Fondazione, il diritto alla cura e alla vita per i bambini gravemente malati. Questo si traduce nell'**ottimizzare le risorse** a disposizione di ogni interlocutore, nell'evitare sprechi e sovrapposizioni, e soprattutto nel non gravare economicamente sul SSN: i costi relativi ai ricoveri ospedalieri sono infatti coperti dalle Organizzazioni non Profit partner, oppure da fondi regionali ad hoc, mentre i costi dell'accoglienza e della permanenza extra-ospedaliera del bambino e del familiare in accompagnamento sono in capo a soggetti del Privato sociale partner della Fondazione.



METODO DI INTERVENTO

Il metodo di intervento della Fondazione prevede che, per accedere al finanziamento dei voli aerei, il soggetto segnalante debba **sottoscrivere le linee guida di Flying Angels** contenenti obblighi e responsabilità reciproci, unitamente ad allegati quali la Scheda di Eleggibilità e l'informativa Privacy (in ottemperanza a quanto previsto dall'Unione Europea, regolamento generale per la protezione dei dati - GDPR - n. 2016/679) del bambino e del familiare accompagnatore (o tutore legale).

La **Scheda di Eleggibilità** è un documento ad uso interno che raccoglie tutti i dati del soggetto segnalante (Organizzazione non profit e/o ospedale e/o privato), oltre che dei bambini o degli operatori sanitari cui verrà finanziato il volo, e risulta fondamentale affinché il Comitato Scientifico possa valutare ogni singolo caso e portare a termine il processo di istruttoria.

La Fondazione è attiva nel gestire tutto il processo, dal momento della ricezione della segnalazione del caso fino al rientro del minore o del medico nel proprio Paese di origine.





IL TRASFERIMENTO AEREO PUÒ AVVENIRE SECONDO 3 MODALITÀ

.01 BAMBINO + ACCOMPAGNATORE

Finanziamento del biglietto aereo di andata e ritorno per bambini e adolescenti (fino ai 18 anni compiuti) **e per un accompagnatore** (genitore o tutore legale); in caso di evidenti necessità di assistenza medica durante il volo, e previa accettazione da parte del Comitato Scientifico, **finanziamento anche del biglietto aereo per un operatore sanitario.**

.02 ÉQUIPE IN MISSIONE

Relativamente alle missioni di medici e operatori sanitari, finanziamento dei **biglietti aerei (di andata e ritorno) per le figure in missione (da un minimo di 1 a un massimo di 5,** purché con diverse specializzazioni).

.03 AEROAMBULANZA

In casi di estrema gravità, organizzazione e finanziamento di un **trasferimento in aeroambulanza.**

VISION



Un mondo in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita.

MISSION



Garantire il trasferimento aereo a bambine e bambini gravemente malati verso cure specialistiche, e al personale sanitario per effettuare missioni in territori carenti dal punto di vista sanitario.

Vision e mission di Flying Angels trovano ispirazione nella **Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza** - approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 - che nell'art. 24 sancisce:

.01 Gli Stati parti riconoscono **il diritto del minore di godere del miglior stato di salute** possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.

.02 Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per: **a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli; b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie** necessarie, con particolare attenzione per lo sviluppo delle cure sanitarie primarie.

.03 Gli Stati parti si impegnano a **favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale** in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei Paesi in via di sviluppo.




Flying Angels Foundation è stata costituita in data 16 gennaio 2012 e ha ottenuto il riconoscimento di personalità giuridica mediante l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche istituito presso la Prefettura di Genova in data 22 marzo 2012; è ONLUS, Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, iscritta nell'Anagrafe Unica delle Onlus dell'Agenzia delle Entrate dal 13 giugno 2012.

Si segnala che la qualifica di Onlus, abrogata dal d.lgs. 117/2017, è mantenuta fino alla istituzione e alla completa operatività del Registro Unico degli Enti del Terzo Settore, come previsto dallo stesso decreto. Il Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS) previsto dall'art. 45 del Codice del Terzo settore, che a regime sostituirà, tra i diversi registri, anche l'anagrafe delle Onlus prevista dalle precedenti normative di settore, è attivo dal 23 novembre 2021 (data individuata con il Decreto direttoriale n. 561 del 26 ottobre 2021 e comunicata sulla G.U. n. 269 dell'11 novembre 2021) e il termine per richiedere la propria iscrizione al RUNTS è il 31 marzo del periodo di imposta successivo all'autorizzazione della Commissione UE dei provvedimenti fiscali previsti dal Codice del Terzo settore.

L'indirizzo operativo, e la sede legale della Fondazione, è ubicato in **Via San Luca 2, Genova**, ma la sua **attività si realizza in diversi paesi del mondo**. La mission di Flying Angels è prevalentemente di beneficenza, attraverso l'intervento in favore delle bambine, dei bambini e degli adolescenti (minori di 18 anni) gravemente malati che, non potendo ricevere un'operazione chirurgica o trattamenti sanitari nel proprio paese, per mancanza di strutture ospedaliere attrezzate e/o di medici specializzati, devono raggiungere attraverso un volo aereo l'ospedale che possa prendersi cura di loro.



IDENTITÀ E VALORI



DIRITTO ALLA VITA E ALLA SALUTE

Flying Angels si impegna a garantire il diritto alla salute di ogni bambino. Secondo la Fondazione tutti i bambini malati devono avere il diritto di fruire delle cure mediche specialistiche di cui hanno bisogno. Spesso le uniche possibilità per permettere loro di ricevere le cure sono quelle di volare verso l'ospedale che li attende o essere raggiunti in loco da una équipe medica che possa curarli.



TEMPESTIVITÀ

Flying Angels si impegna a impedire che i bambini corrano il rischio di morire per la mancanza di un intervento tempestivo. La lotta contro il tempo è fondamentale per salvare vite umane: dalla segnalazione di un caso Flying Angels riesce a rispondere entro 8 ore, dal momento della ricezione della documentazione necessaria alla valutazione clinica.





COOPERAZIONE

Flying Angels collabora con numerose Organizzazioni italiane e internazionali, attive in progetti di cooperazione sanitaria internazionale. Attraverso il contributo logistico ed economico della Fondazione, i soggetti richiedenti vengono sgravati da un costo spesso molto oneroso, che consente loro di ridistribuire le risorse risparmiate aumentando così il numero totale dei bambini aiutati dalla singola Organizzazione.



TRASPARENZA

Per Flying Angels la tracciabilità è imprescindibile. Tutte le storie dei piccoli pazienti vengono seguite, documentate, pubblicate sul sito web della Fondazione, sia per dare visibilità assoluta sui dettagli dei voli acquistati sia per condividere le informazioni disponibili relative alle storie dei bambini aiutati.



INDIPENDENZA E LAICITÀ

Flying Angels è un'Organizzazione indipendente, laica, apolitica, aconfessionale: questi valori rappresentano una garanzia di tutela degli interessi di tutti, senza distinzione di cultura, razza, religione. La Fondazione interviene a favore dei bambini nel pieno rispetto delle loro culture e religioni, nei differenti Paesi in cui cerca di garantire il proprio supporto.



NESSUN CONFINE

La Fondazione è guidata dal principio di uguaglianza: aiutare famiglie in difficoltà che hanno bisogno di far volare i propri figli in Italia e nel mondo per raggiungere strutture ospedaliere e personale medico specialistico. Simile è il supporto alle équipes mediche, segnalate da Organizzazioni non profit nel mondo, per portare cure in loco.

/02

**LA GOVERNANCE
E IL SISTEMA
DI CUI FA PARTE
LA FONDAZIONE**

GOVERNANCE



COMITATO ESECUTIVO

Governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria. Di esso fanno parte: Presidente, Vice Presidente, cui si aggiungono altri tre membri. Fermo restando la durata della carica dei membri di diritto in ragione della loro qualifica, gli altri membri, ferma la loro rieleggibilità, rimangono in carica per tre esercizi.

MEMBRI

Mauro Iguera (Presidente)
Vittorio Doria Lamba (Vice Presidente)
Alessandro Garrone
Gregorio Gavarone
Carlo Dufour (Pres. Comitato Scientifico).

COMITATO DI INDIRIZZO

Si occupa degli aspetti formali e definisce le linee guida strategiche della Fondazione.

MEMBRI

Francesca Campora,
Cesare Castelbarco Albani,
Alessandro Garrone, Gregorio Gavarone,
Francesco Maria Greco, Vittorio Doria Lamba,
Mauro Iguera, Massimo Pollio.

Tesoriere, *Paolo Ravà.*

Organo di Controllo, composto da
Francesco Illuzzi (Presidente),
Giambattista Poggi, Renato Rouda.

Revisore Legale Esterno (volontario), EY.

Pur non facendo parte della governance, un organo interno alla Fondazione di massima importanza è il **Comitato Scientifico**, ovvero l'organo competente per prendere decisioni di carattere sanitario e per la valutazione dei casi segnalati a Flying Angels.

È formato da **6 medici volontari** che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. Ogni medico, coerentemente con la propria specializzazione, ha un'area medica di riferimento per il quale può esprimere individualmente l'eleggibilità; mentre per i casi particolarmente complessi di aeroambulanze o di équipe mediche il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale.

Le dottoresse e i dottori del Comitato Scientifico offrono la loro esperienza a titolo completamente volontario, 7 giorni su 7, h 24.

Il processo di istruttoria portato avanti dal Comitato Scientifico viene garantito entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

COMITATO SCIENTIFICO

Dr. CARLO DUFOUR

Presidente, *Direttore Polo Emato-Onco-TMO, Direttore U.O.C. Ematologia IRCCS Giannina Gaslini (Genova)*

Dr. PIERO BUFFA

Chirurgo Pediatra in pensione, ex. Responsabile U.O.C.: Chirurgia Pediatrica IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

Dr. CARLO MOSCI

Responsabile S.C. Oculistica Oncologica E.O. Ospedali Galliera (Genova)

Dr. FRANCESCO SANTORO

Cardiochirurgo U.O.C Chirurgia Cardio Vascolare Ospedale IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

Dr. ANNE FALCOU

Neurologo, Dipartimento Emergenze e Accettazione Policlinico Umberto I (Roma)

Dr. MARCO BRUNERO

Dirigente medico di 1° livello presso UOC di Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale V. Buzzi di Milano



SITEMA DI APPARTENENZA



Il sistema di cui fa parte Flying Angels è ben rappresentato attraverso la **Mappa degli Stakeholder** (fig. pag 18), con i quali la Fondazione crea e mantiene una relazione in ottica di dialogo e partnership. A questi si aggiungono i beneficiari diretti e indiretti della propria attività.

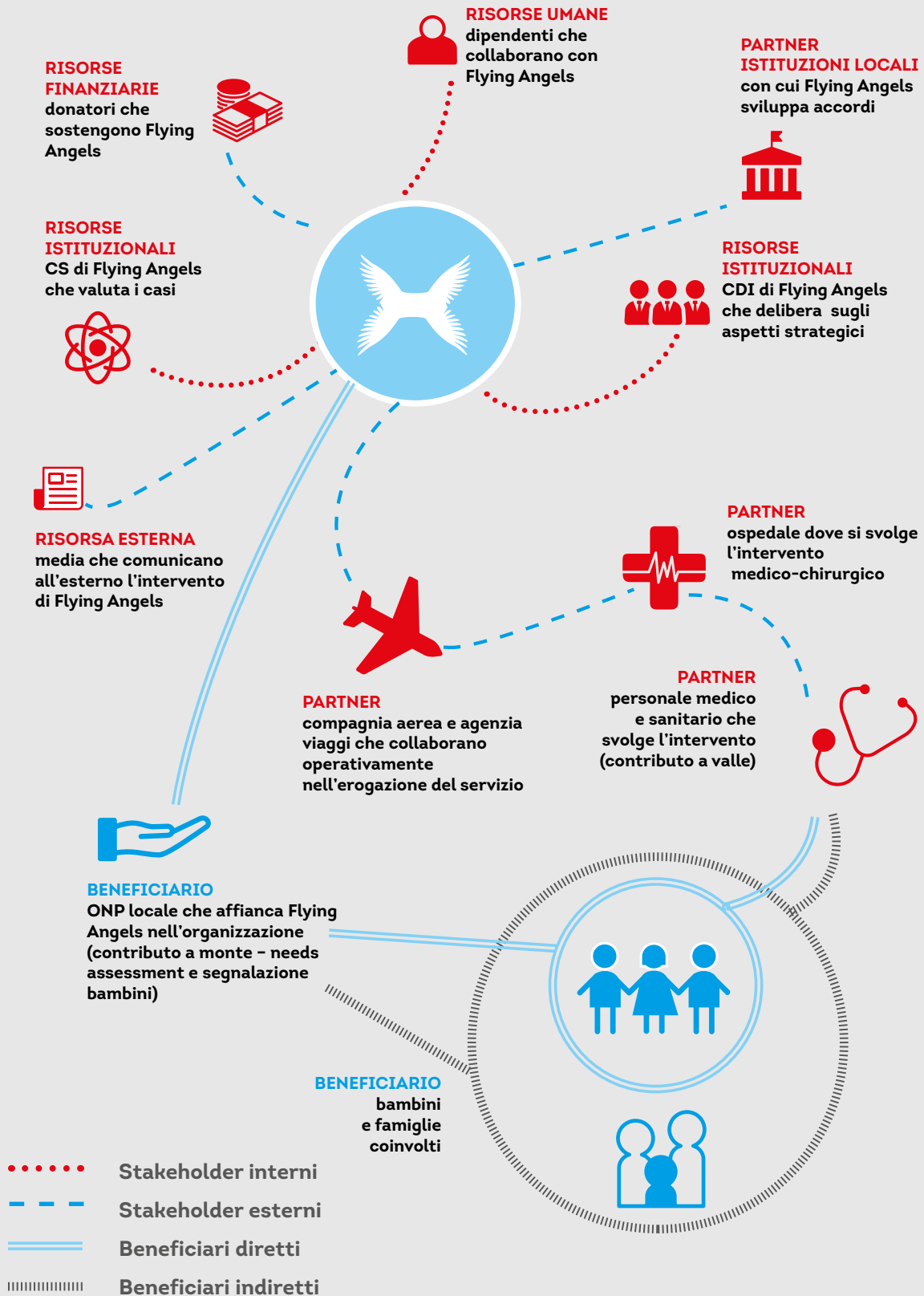
Un altro contenuto fondamentale per rappresentare la complessità della Fondazione e il suo impegno nel processo di accountability è rappresentato dalla **matrice di materialità** (fig. pag 19), che ha permesso a Flying Angels di individuare le tematiche più importanti per sé - quindi correlate al proprio intervento - e attese dai propri stakeholder.

Anche la **Matrice di Materialità** è stata finalizzata nel 2021, a seguito di un dialogo e del coinvolgimento dei propri stakeholder, interni ed esterni.

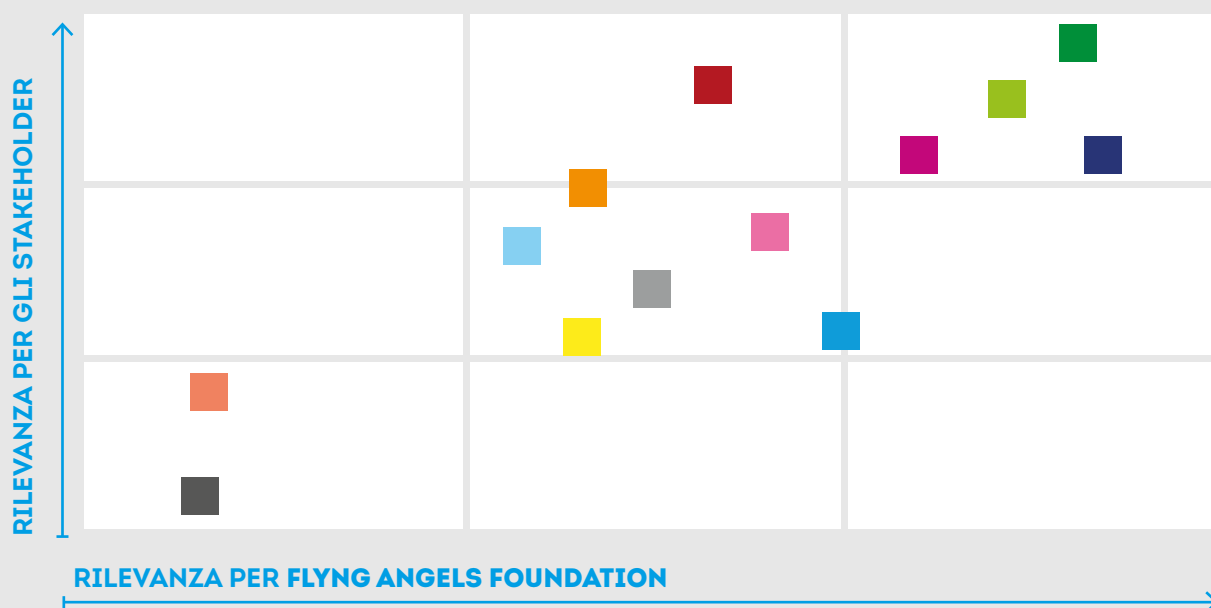
Come si deduce dalla tabella riportata a pagina 19, i temi materiali sono risultati essere:

- **Sicurezza del viaggio** per i passeggeri (bambini, accompagnatori e personale medico-sanitario);
- **Trasparenza** nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi raccolti e allocati;
- **Criteri e processo di istruttoria** (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparente per favorire il diritto dell'accesso alla cura;
- **Sviluppo di partnership nazionali e internazionali** con i principali stakeholder di riferimento;
- **Efficienza ed efficacia** dei processi interni all'organizzazione (operativo voli, raccolta fondi, comunicazione e marketing).


MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



MATRICE DI MATERIALITÀ



- RIDUZIONE IMPATTO AMBIENTALE
- DIGITALIZZAZIONE
- IMPATTO SOCIALE
- OTTIMIZZAZIONE RISORSE FINANZIARIE
- FIDUCIA STAKEHOLDER
- SUPPORTO RETE
- CONDIVISIONE BUONE PRATICHE
- QUALITÀ DEL SERVIZIO
- EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI PROCESSI INTERNI
- PARTNERSHIP
- CRITERI E PROCESSO ISTRUTTORIA BIGLIETTI
- TRASPARENZA, PIANIFICAZIONE E GESTIONE FONDI
- SICUREZZA DEL VIAGGIO PER I PASSEGGERI



/03
LA STRUTTURA
INTERNA

Le persone, appartenenti allo staff o i volontari, i collaboratori esterni e consulenti che molto spesso mettono a disposizione le proprie competenze in forma volontaristica, **rappresentano un asset fondamentale per l'attività della Fondazione.**

Ai membri dello staff Flying Angels dà la possibilità di accedere a **corsi di formazione, aggiornamento e specializzazione**, coerenti con il ruolo ricoperto da ogni singola risorsa.

I volontari svolgono prevalentemente attività di **sensibilizzazione e di raccolta fondi** in occasione di eventi organizzati dalla Fondazione o nei quali la stessa è ospite.

A loro, Flying Angels eroga la **formazione necessaria** per conoscere approfonditamente il modello organizzativo e di intervento in favore dei bambini.

Nel 2021 **lo staff è composto da 5 persone** (di cui 4 a tempo indeterminato, 3 full time, 4 donne), con una età media di 42 anni. Il contratto di lavoro applicato è quello del Commercio e Servizi.

Per quanto riguarda gli Organi interni della Fondazione, tutti i soggetti che ne fanno parte non ricevono compensi, rimborsi e nessuna altra forma di emolumento o corrispettivo.



/04 OBIETTIVI & ATTIVITÀ

Per realizzare il proprio impatto

**“Migliorare la vita del bambino,
garantendo accesso a cure salvavita,
superando le barriere geografiche
ed economiche”**

i risultati conseguiti dalla Fondazione nel 2021 vengono rappresentati attraverso alcuni grafici, riportati di seguito.

I dati registrati nel **2021** hanno purtroppo continuato ad essere condizionati dalla pandemia da **Covid-19**. Da aprile 2021 si è iniziato a riscontrare un lento incremento dei casi, che ha avuto il suo culmine durante l'estate, momento in cui la morsa della pandemia sembrava allentarsi. Da considerare ugualmente la criticità nella **riprogrammazione degli interventi chirurgici** presso gli ospedali, che hanno visto un brusco rallentamento nella gestione degli ingressi per la necessità di fare posto ai pazienti colpiti dal virus.

Nell'autunno la situazione epidemiologica internazionale ha consentito la **ripresa degli spostamenti tra paesi, con l'obbligo di ingresso con tampone molecolare negativo e quarantena all'arrivo**. I tamponi in arrivo e in partenza, e la diffusione del virus tra i bambini, hanno spesso fatto rimandare le partenze o allungare le quarantene, causando alle ONP segnalanti i casi un rallentamento per la sottomissione degli stessi.

È ripresa anche l'organizzazione di équipe mediche e di medici out che operano all'estero, grazie alla deroga, per i medici di rientro in servizio una volta tornati in Italia, di non sottoporsi alla quarantena di 14 giorni, ma solo al tampone molecolare.

IL 2021, IN NUMERI



In totale, dal 2012 ad oggi (fig. pag 25), **la Fondazione ha acquistato, e donato, 4.143 biglietti aerei, di cui 3.611 per bambini e accompagnatori, 476 per medici appartenenti alle equipe, 56 per medici out.**

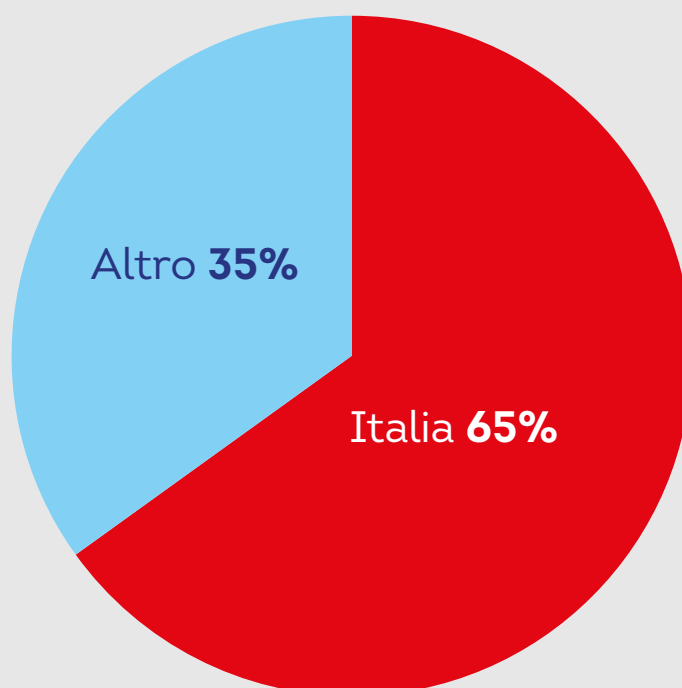
Dal 2012 a fine 2021, FAF ha collaborato con 101 Organizzazioni non profit (ONP), di cui 74 italiane e 27 straniere, che hanno potuto contare sul sostegno della Fondazione.

Flying Angels, infatti, fornisce un servizio specializzato a supporto delle organizzazioni non profit che si occupano di sanità pediatrica, inserendosi così in un network solidale: la Fondazione si fa carico del trasferimento aereo di bambini e adolescenti (in ogni caso minori di 18 anni), e dei rispettivi accompagnatori e qualora ce ne fosse

la necessità anche di personale medico sanitario, sgravando le ONP di un costo ed offrendo un servizio in termini di tempo e competenze. In questo modello, le ONP hanno la possibilità di utilizzare le risorse risparmiate per intervenire in aiuto di altri bambini, aumentando così l'impatto complessivo raggiunto. Da qui il ruolo di moltiplicatore di valore sociale della Fondazione.

Nel 2021 Flying Angels ha collaborato con 19 ONP, che hanno segnalato i casi da finanziare.

PROVENIENZA DELLE ONP SEGNALANTI (ITALIA/RESTO DEL MONDO)





I NOSTRI NUMERI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTALE
Bambini che hanno volato	10	90	161	130	87	98	88	120	54	91	929
Numero missioni equipe	0	1	7	8	6	9	10	9	1	3	54
Bambini operati dalle equipe	0	5	118	74	95	154	206	170	6	126	954
Numero missioni medici out	0	1	7	3	1	3	4	3	1	1	24
Bambini operati da medici out	0	1	68	81	19	45	64	34	8	12	332
TOTALE ANNUO	10	96	347	285	201	297	358	324	68	233	2.219

I BAMBINI



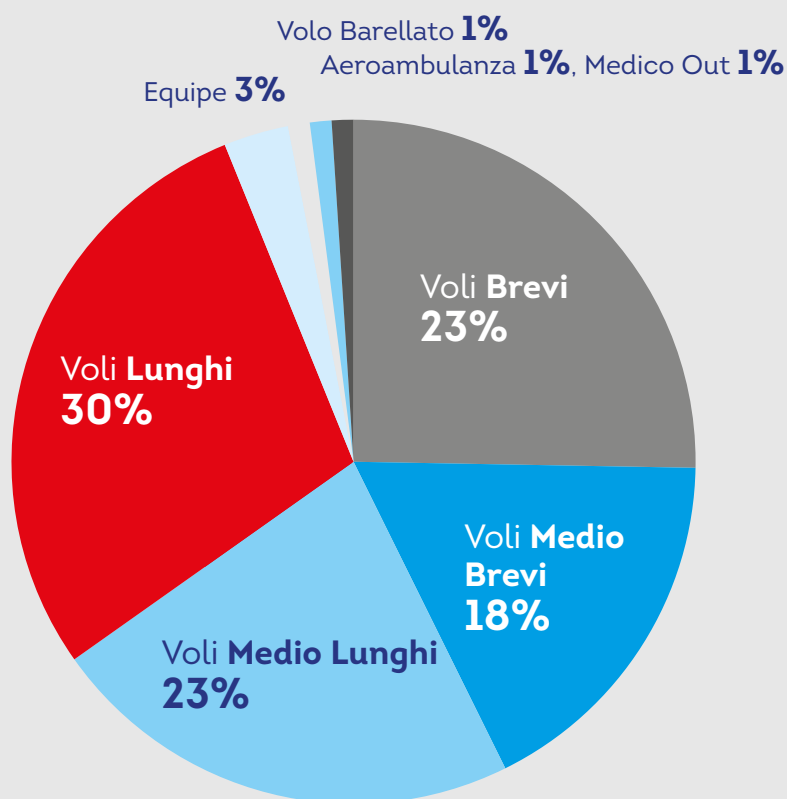
Ogni richiesta prevede il finanziamento del biglietto andata e ritorno per il **bambino** (fino ai 18 anni compiuti), per **un accompagnatore** (genitore o tutore legale) e, qualora ci fosse la necessità di garantire assistenza in volo, anche per **un operatore sanitario** (generalmente un medico o un infermiere).

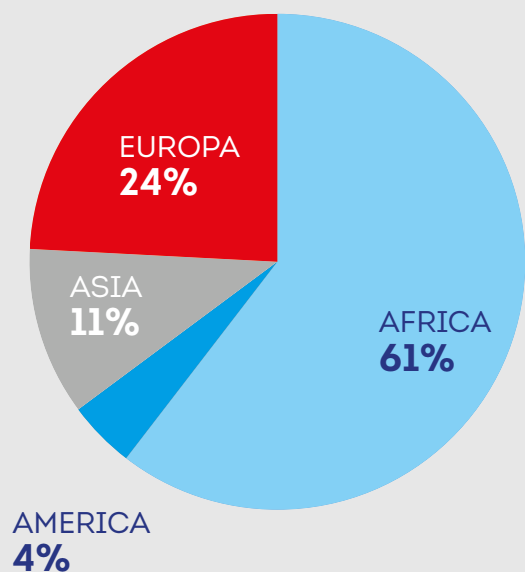
I trasferimenti aerei che Flying Angels finanzia, a seconda della distanza tra il Paese di origine del

bambino e il Paese di destinazione in cui si trova l'ospedale presso cui il bambino verrà operato, possono essere suddivisi tra breve, medio, medio-lungo e lungo raggio.

Nel 2021 la Fondazione ha fatto volare 91 bambini.

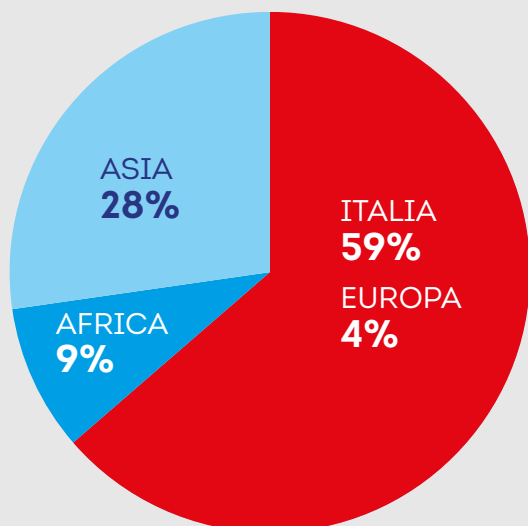
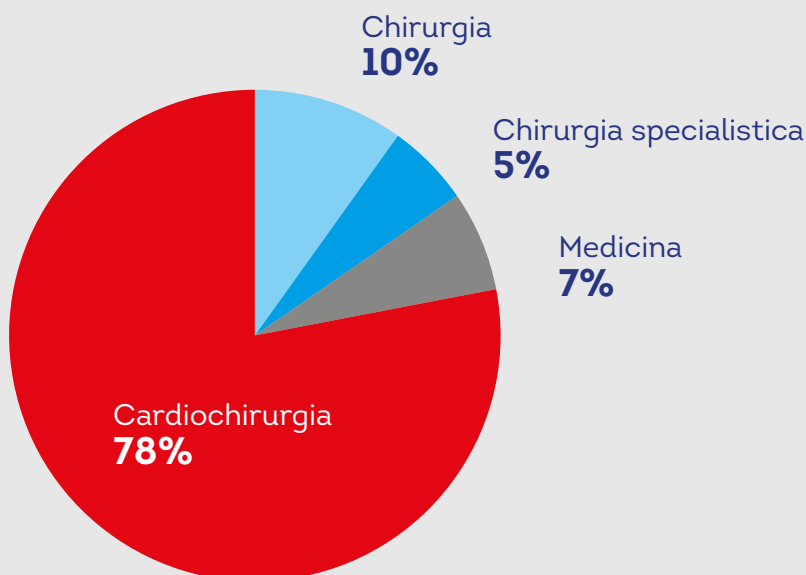
SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ/VOLI





PAESI DI PROVENIENZA DEI BAMBINI

AREA MEDICA RELATIVA ALLE PATOLOGIE DEI BAMBINI



PAESI DI DESTINAZIONE

LE ÉQUIPE MEDICHE



Flying Angels finanzia biglietti aerei per i medici che partono per missioni operatorie, identificando due tipi di missioni: **le équipe out e i medici out.**

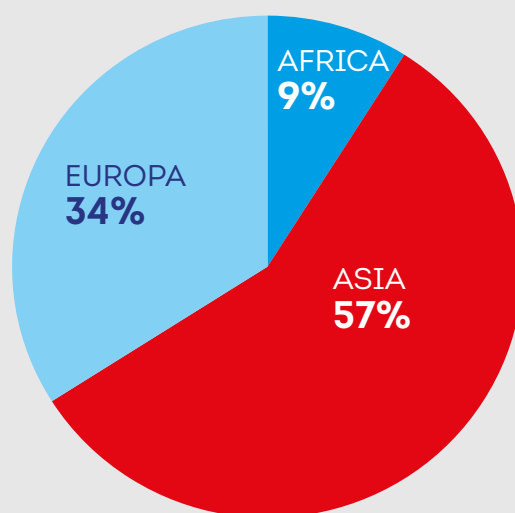
Le équipe out sono team composti da più figure sanitarie (minimo di 3-4 fino anche a 20 membri) e Flying Angels, in questo caso, finanzia i biglietti per un massimo di 5 medici con differenti specializzazioni, ai quali viene garantito il biglietto di andata e ritorno comprensivo di eventuali bagagli extra per il trasporto di materiale sanitario e, ove necessario, di medicinali. Le missioni hanno una durata variabile, a seconda del numero di bambini su cui intervenire, della complessità delle operazioni e della disponibilità delle sale operatorie presenti in loco. Prima della partenza, le équipe sono tenute a presentare a FAF la lista operatoria (vengono considerati bambini e adolescenti da 0 a 18 anni) contenenti i dati sanitari dei pazienti sui quali interverranno, corredati da report clinici; inoltre viene loro richiesta la lettera di invito da parte della struttura sanitaria ospitante, le coperture di vitto e alloggio e il programma di formazione e affiancamento che verranno poi rendicontate in un report finale consegnato entro un mese dal rientro dell'équipe.

Quando invece a partire è un singolo medico, accompagnato da un assistente, si parla di medico out. Le procedure di richiesta e i documenti da produrre, prima e dopo la missione, sono gli stessi delle équipe out.

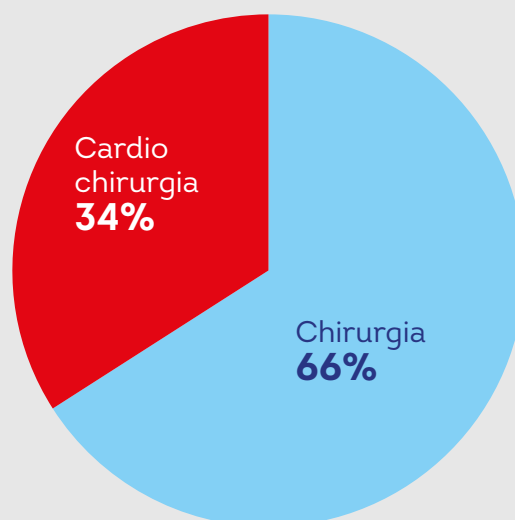
Nel 2021 sono partite 3 équipe mediche che hanno operato 126 bambini, e 1 medico out che ne ha operati 12.



**PROVENIENZA DEI BAMBINI
CURATI DALLE EQUIPE/
MEDICI OUT**



**AREA MEDICA
DELLE EQUIPE/MEDICI OUT**



LA THEORY OF CHANGE



Attraverso la Theory of Change, elaborata da Flying Angels nel 2021, è stato possibile formalizzare gli obiettivi che la Fondazione persegue e ricostruire a ritroso il modello di intervento necessario per raggiungerli. Questo **approccio è molto efficace sia nella pianificazione strategica che nella valutazione ex post dei cambiamenti generati.**

Come si può vedere dal grafico che mostra il Logic Model, l'impatto che Flying Angels Foundation intende produrre corrisponde alla sua mission, ovvero migliorare la vita dei bambini, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche.

Al conseguimento di tale obiettivo concorrono **tre outcome** (obiettivi di medio-lungo periodo) che la Fondazione si propone di raggiungere.

01. Il consolidamento e la promozione dello sviluppo della sostenibilità finanziaria di Flying Angels, attraverso il rafforzamento dei diversi canali di raccolta fondi per tutti i target (individui, corporate, istituzioni).

Per consolidare e promuovere lo sviluppo della propria sostenibilità finanziaria, la Fondazione si propone di fidelizzare i donatori individuali, di acquisirne di nuovi, e di promuovere l'awareness rafforzando la propria reputation al fine di favorire nuovi canali di donazione.

02. La garanzia di accesso alle cure, grazie a una rete di medici e ospedali altamente specializzati e competenti.

Al fine di continuare a garantire l'accesso a cure mediche di qualità per tutti i bambini, Flying Angels, in consultazione con il proprio Comitato Scientifico, mira a consolidare e rafforzare partnership e collaborazioni con strutture sanitarie e personale medico-sanitario e a sistematizzare un impianto di monitoraggio condiviso che tenga traccia dei casi anche rispetto a protocolli di presa in carico e di follow up.

03. Il rafforzamento delle competenze della rete di riferimento delle Onlus locali, per favorire e allargare il dialogo e lo scambio di best practice.

Con l'obiettivo, infine, di rafforzare le competenze della rete di ONP locali, la Fondazione si impegna a promuovere la maturità delle Onlus e delle realtà locali rispetto a una presa in carico più strutturata, e a incentivare e sostenere la progressiva professionalizzazione degli staff locali.



THEORY OF CHANGE



Considerato che Flying Angels fa parte di un sistema aperto, la sua **ToC** mostra **collegamenti diretti con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili (SDG's), individuati dall'ONU** nel 2015 e di interesse fino al 2030.

Questi sono:

- **Salute e benessere** (3)
- **Ridurre le disuguaglianze** (10)
- **Partnership per gli obiettivi** (17).

La presenza di una **Theory of Change** permette a Flying Angels di **impostare il raggiungimento dei propri obiettivi** con modalità concrete e con un orientamento alla misurazione e al miglioramento continuo. Per fare ciò, la Fondazione sta definendo un sistema di monitoraggio e di raccolta dati che possano consentirle di rendicontare ai propri stakeholder, in maniera puntuale e trasparente, la propria attività in favore dei bambini gravemente malati.

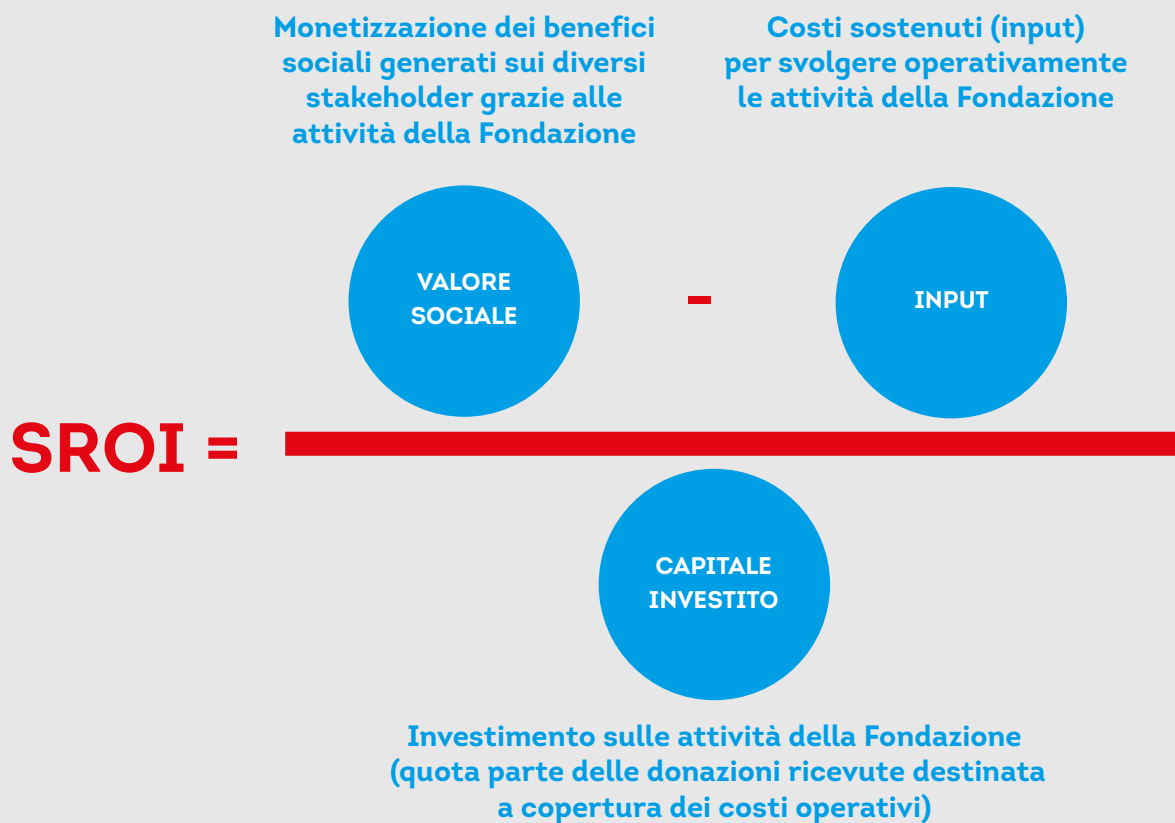
OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO



METODO SROI

In tema di misurazione, proprio nel 2021 Flying Angels ha avviato un percorso strategico-organizzativo orientato alla valutazione del proprio impatto sociale, che costituisce il core del proprio operato. La Fondazione ha deciso di intraprendere un percorso di misurazione attraverso la metodologia del **Social Return on Investment (SROI)**, un approccio quali-quantitativo che permette la monetizzazione dei cambiamenti sociali che la Fondazione genera.





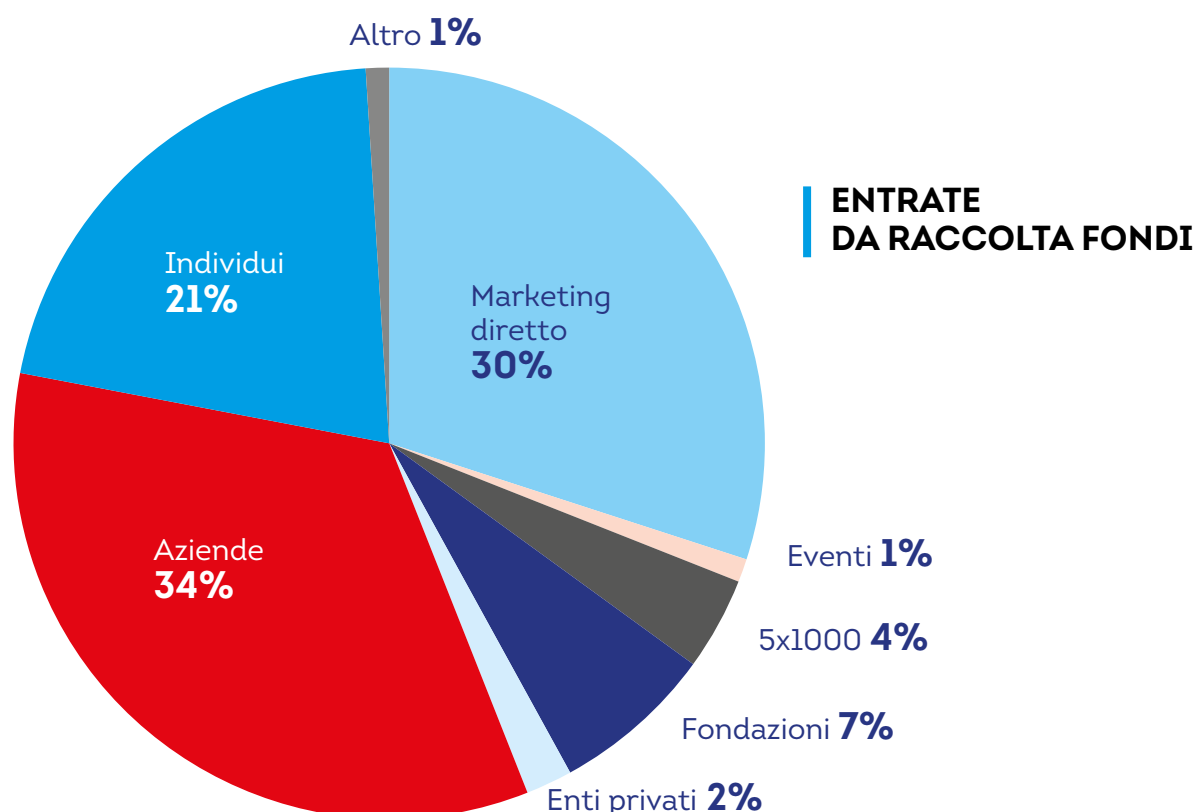
/05
DIMENSIONE
ECONOMICA
& ATTIVITÀ

I risultati in termini di raccolta fondi, come mostra il grafico sottoriportato relativo alle entrate, indicano una certa **diversificazione rispetto ai diversi target di donatori**, con una prevalenza marcata per quanto riguarda **aziende, marketing diretto e individui**, che complessivamente ammontano all'85% della raccolta fondi complessiva.

Seppur in maniera meno rilevante rispetto al 2020, il proseguire a livello internazionale del Covid-19 ha condizionato anche nel 2021 la raccolta fondi della Fondazione, soprattutto per l'impossibilità di organizzare eventi e iniziative che prevedessero il contatto con il pubblico.

Nonostante questo, Flying Angels ha **rafforzato il coinvolgimento dei propri donatori - individui e aziende in primis** - attraverso un processo di informazione, coinvolgimento e partecipazione posto in essere valorizzando canali e strumenti di comunicazione diversificati, sia digital che tradizionali.

Se si esclude il contributo derivante dalle scelte del 5x1000 ad opera dei contribuenti italiani, Flying Angels nel 2021 non ha ricevuto alcun finanziamento o contributo pubblico.



/06 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

In virtù di scelte di responsabilità nella gestione ordinaria di alcuni processi di lavoro (utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica), **Flying Angels riesce a limitare l'impatto ambientale della propria attività.**

Il tipo di **carta utilizzata in Flying Angels è FSC**, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste. È invece molto elevato l'impatto ambientale generato dai vettori aerei, grazie ai quali la Fonda-

zione riesce ad assolvere la propria mission. Pur non potendo direttamente controllare queste esternalità negative,

Flying Angels, a parità di rapidità del trasferimento del piccolo paziente e del costo del biglietto, si impegna a scegliere la compagnia aerea che dichiara di ridurre o compensare la produzione di CO2 attraverso specifici progetti e iniziative.

/07 MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo della Fondazione compie periodicamente verifiche al fine di raccogliere informazioni, dati e rappresentazioni.

Questi sono utili per fotografare la situazione attuale della Fondazione, e a tendere, in merito a: aspetti finanziari ed economici, organizzazione interna, rispetto delle normative di legge e di condotte di compliance ritenute rilevanti.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2021



Spettabile Comitato di Indirizzo,

alla cortese attenzione degli Amministratori,

Vi diamo atto di aver esaminato il Bilancio Sociale redatto al 31.12.2021, redatto su base volontaria ed approvato dal Comitato Esecutivo in data 20.09.2022, ritenendolo conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore introdotte dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019 e all'ulteriore normativa in materia.

In adempimento a quanto previsto dal citato decreto e dalle disposizioni del D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), Vi diamo, altresì, atto di aver monitorato l'attività che la Fondazione ha svolto nella piena osservanza delle sue finalità sociali, ovvero nell'esercizio in via esclusiva delle attività previste dall'art. 5, comma 1 del citato decreto, in totale assenza di scopo di lucro, avendo destinato il suo patrimonio e le sue entrate per lo svolgimento dell'attività statutaria nonché nell'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi della Fondazione.

L'attività di raccolta fondi è, inoltre, avvenuta nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e ciò anche in conformità alle citate linee guida ministeriali.

All'esito dell'esame del Bilancio Sociale e dell'attività di vigilanza e di monitoraggio specificatamente prevista dalle predette linee guida, l'Organo di Controllo ritiene che non sussistano motivi ostativi alla approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2021.

Genova, li 20.09.2022

*L'Organo di Controllo
Francesco Illuzzi - Presidente dell'Organo
Renato Rouida - Componente
Giambattista Poggi - Componente*

RENDICONTO GESTIONALE - ONERI**A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	12.710	
2) Servizi	207.135	
3) Godimento beni di terzi	1.579	
4) Personale	121.160	
5) Ammortamenti	6.023	
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali		
6) Accantonamenti per rischi e oneri		
7) Oneri diversi di gestione	6.163	
8) Rimanenze iniziali		
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali		
10) Utilizzo riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali		
Totale	354.768	

B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		
2) Servizi		
3) Godimento beni di terzi		
4) Personale		
5) Ammortamenti		
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali		
6) Accantonamenti per rischi e oneri		
7) Oneri diversi di gestione		
8) Rimanenze iniziali		
Totale	-	

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

1) Oneri per raccolte fondi abituali	218.777	
- Costi per mailing	132.656	
- Eventi	1.075	
- Servizi	774	
- Personale	43.271	
- Attività di promozione istituzionale	41.000	
2) Oneri per raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri		
Totale	218.777	

RENDICONTO GESTIONALE - PROVENTI	
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	
1) Proventi da quote associative e apporti dei fornitori	
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4) Erogazioni liberali	
5) Proventi del 5 per mille	23.699
6) Contributi da soggetti privati	
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
8) Contributi da Enti Pubblici	
9) Proventi da contratti con Enti Pubblici	
10) Altri ricavi, rendite e proventi	
11) Rimanenze finali	
Totale	23.699
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-331.069
B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE	
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
2) Contributi da soggetti privati	
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
4) Contributi da Enti Pubblici	
5) Proventi da contratti con Enti Pubblici	
6) Altri ricavi, rendite e proventi	
7) Rimanenze finali	
Totale	-
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-
C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	
1) Proventi da raccolta fondi abituali	621.921
- Eventi	6.603
- Entrate per mailing	198.139
- Donazioni generiche da aziende	223.410
- Donazioni generiche da privati	135.844
- Donazioni Enti Privati	12.425
- Donazioni da Fondazioni	45.500
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	
3) Altri proventi	
Totale	621.921
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	403.144

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	2.992	
2) Su prestiti		
3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri		
6) Oneri straordinari		
Totale	2.992	
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
2) Servizi	155	
3) Godimento beni di terzi		
4) Personale	8.654	
5) Ammortamenti		
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali		
6) Accantonamenti per rischi e oneri		
7) Altri oneri		
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali		
9) Utilizzo riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali		
Totale	8.809	
TOTALE ONERI	585.346	
Imposte	4.485	
RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO	60.770	
TOTALE A PAREGGIO	650.602	

D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
1) Da rapporti bancari	102
2) Da altri investimenti finanziari	
3) Da patrimonio edilizio	
4) Da altri beni patrimoniali	
5) Altri proventi	
Totale	102
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-2.890
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	
1) Proventi da distacco del personale	
2) Altri proventi di supporto generale	4.880
Totale	4.880
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-3.929
TOTALE PROVENTI	650.602

Flying Angels Foundation

Via San Luca, 2

16124 Genova

Tel. 010-0983277

Email segreteria@flyingangelsonlus.org

Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels

presso Banca Passadore

IBAN: IT73L0333201400000000949732

Il tuo 5x1000 in favore di Flying Angels

CF: 95157820101

