

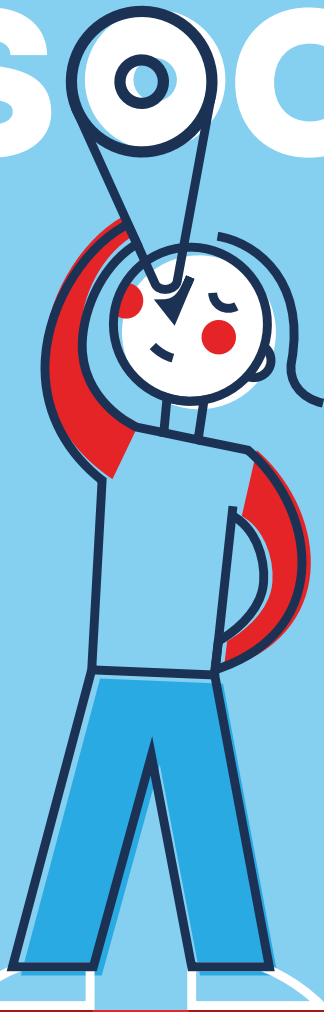


FLYING ANGELS<sup>ETS</sup>  
Donà un volo. Salva un bambino.

# BILANCIO SOCIALE

2024

FLYING ANGELS FOUNDATION



CONNESSIONI



# BILANCIO SOCIALE

2024  
FLYING ANGELS FOUNDATION

## 1. LETTERA DEL PRESIDENTE

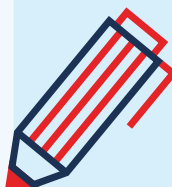


**p.12** - Il lavoro in rete come un corpo unico che condivide obiettivi, finalità e modelli di intervento per dare speranza a un bambino e alla sua famiglia.

### NOTA METODOLOGICA

**p.13** - Il Bilancio Sociale come strumento per conoscere il valore generato dalla Fondazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

## 2.



**p.16** - L'unica no profit specializzata nel trasporto aereo di bambini gravemente malati verso un ospedale pronto ad accoglierli, prima che sia troppo tardi.

## 3. FLYING ANGELS SI PRESENTA



## 4. GOVERNANCE E STAKEHOLDER



**p.22** - Comitato d'Indirizzo, Comitato Esecutivo, Comitato Scientifico: tutti gli organi della Fondazione, la mappa degli stakeholder e la Matrice di Materialità.

## 5.



### LE RISORSE UMANE

**p.28** - Un piccolo gruppo di professionisti in continua formazione.

**p.32** - 6016 biglietti aerei donati in 12 anni di attività per migliorare la salute del bambino, superando le barriere geografiche ed economiche.

### L'IMPEGNO PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

## 6.

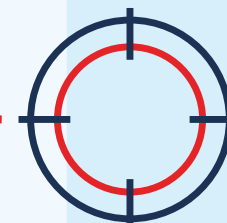


## 8.

### RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

**p.46** - Il ruolo fondamentale di individui, aziende e fondazioni: awareness ma anche fidelizzazione e collaborazione.

## 7.



### FOCUS: ANALISI DI MATERIALITÀ D'IMPATTO DEL PROGETTO "IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE"

**p.40** - I temi materiali, i KPI, gli output e outcome e gli impatti associati.

**p.50** - La sostenibilità e il ruolo degli organi interni.

### INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

## 9.



**p.52** - Relazione sull'attività di controllo del Bilancio Sociale e attestazione di conformità.

### MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

## 10.

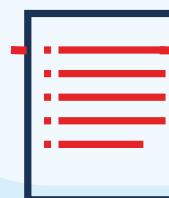


## 11.



### LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE

**p.54** - L'importanza della trasparenza e l'introduzione del nuovo sistema di monitoraggio per valutare il cambiamento apportato dalla Fondazione.



**p.56** - Oneri e proventi: tutti i numeri del 2024.

## 12.

### APPENDICE. RENDICONTO GESTIONALE ESERCIZIO 2024

# PILLOLE DI FLYING ANGELS

● Paesi per numero di bambini aiutati

▬ Paese in cui sono state effettuate più missioni

○ → Nuova rotta per i bambini leucemici diretti, in particolare, all'ospedale Gaslini di Genova

○ - - - → Una delle rotte internazionali più attive su diverse patologie

○ —→ Una delle rotte internazionali più attive per i bambini cardiopatici

○ ·····→ Numero di ospedali in Italia che accolgono i nostri bambini

1° Paese  
**EL SALVADOR**  
America Latina

AMERICA LATINA >  
SPAGNA

CUBA > ITALIA

CAMERUN

1° Paese  
**UGANDA**  
Globale

UGANDA > INDIA

2° Paese  
**AFGHANISTAN**  
Globale

MONDO > ITALIA

100

60



LA NOSTRA  
STORIA

2012

Decolla da Pristina il primo volo finanziato da Flying Angels. A bordo il piccolo Rame di soli 40 giorni

40 GIORNI



2015  
LA PRIMA  
EQUIPE

2018  
CRESCIAMO  
E AIUTIAMO

2021

Viene definita la Theory of Change, strumento strategico per calcolare il valore sociale generato

LA STRADA  
DA SEGUIRE



2024  
SEMPRE PIÙ  
IN ALTO

# IL PERCORSO DI SPERANZA

Flying Angels controlla la documentazione richiesta e si attiva immediatamente per presentare il caso al proprio **COMITATO SCIENTIFICO**.



**UN PARTNER DELLA NOSTRA RETE DI SOLIDARIETÀ VIENE IN CONTATTO CON IL CASO DI UN BAMBINO:** prende accordi con l'ospedale pronto ad accogliere il bambino e le strutture a supporto per organizzare il soggiorno. Quindi contatta Flying Angels.

**DIRITTO ALLA VITA E ALLA SALUTE**



**I 5 PILASTRI DEL NOSTRO IMPEGNO**

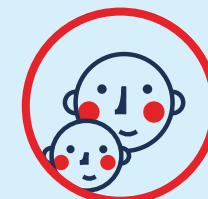
Il Comitato Scientifico è composto da **7 MEDICI VOLONTARI, OPERATIVI 24/7**, con diverse specialità, per valutare ed eventualmente approvare ogni singolo caso.



**TEMPESTIVITÀ**



Sono trascorse poche ore e il **BAMBINO PUÒ VOLARE VERSO LE CURE SALVAVITA ACCOMPAGNATO DA UN GENITORE** e, se necessario, da personale sanitario.



**NESSUN CONFINO**



**TRASPARENZA**



Una volta ottenuta l'approvazione del Comitato Scientifico la responsabile dell'operativo voli prende accordi per il **TRASPORTO AEREO CHE PUÒ AVVENIRE SU VOLI DI LINEA, VOLI PRIVATI O IN AEROAMBULANZA** per i casi particolarmente urgenti; se la situazione è particolarmente critica può anche intervenire per velocizzare il processo di emissione dei visti.

Il Comitato Scientifico analizza i casi in base ai criteri di:

- **GRAVITÀ**
- **URGENZA**
- **NON CURABILITÀ NEL PAESE DI ORIGINE**

**COOPERAZIONE**



# HIGHLIGHTS 2024

ORE DI FORMAZIONE  
DIPENDENTI  
FLYING ANGELS

89 : H

NASCITA  
CHILD CARE  
ITALIAN  
NETWORK

2024  
MAGGIO

119

BAMBINI E GENITORI PRESI IN CARICO

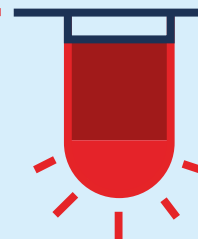
1.137.288 €  
ENTRATE  
DA RACCOLTA  
FONDI

%

AREE MEDICHE  
DI INTERVENTO

- 1 Neurologia
- 2 Chirurgia
- 3 Medicina
- 44 Chirurgia specialistica
- 51 Cardiologia

PROVENIENZA DELLE ONP  
SEGNALANTI



Italia  
**69%**  
Altro  
**31%**

% PAESI  
DI PROVENIENZA

77 Africa  
11 Europa  
10 America  
2 Asia

OSPEDALI DI  
DESTINAZIONE

22

22 I PARTNER

Privati  
**3**  
ONG  
**17**

# 1. LETTERA DEL PRESIDENTE



Il 2024 è un anno estremamente significativo per Flying Angels, che ha nel suo DNA il lavoro in rete con altri soggetti del sistema di accoglienza e cura del bambino straniero malato (ospedali, medici, Organizzazioni Non Profit). Ed è proprio in questa rete che Flying Angels offre il proprio contributo, diverso per competenze ma complementare rispetto alle altre già disponibili, organizzando e finanziando

il trasporto aereo delle bambine e dei bambini malati, affinché possano ricevere l'operazione, urgente e necessaria, di cui hanno bisogno, irricevibile nel proprio Paese. Ma se questa impostazione, questo approccio del lavoro in rete è sempre rimasto informale, è proprio nel 2024 che acquisisce i presupposti di un corpo unico, che condivide obiettivi, finalità, modelli di intervento:

nasce il CHILD CARE ITALIAN NETWORK, che Flying Angels per prima ha contribuito a creare, sempre con il fine ultimo di garantire il diritto alla cura e alla vita a sempre più bambini del mondo. Siamo convinti, e lo ribadiamo con forza, che solo insieme, con i partner, le istituzioni, i donatori, mettendo ognuno a disposizione competenze e risorse, potremo dare speranza a un bambino, e alla sua famiglia, che altrimenti vedrebbe compromesso il proprio futuro.

# 2. NOTA METODOLOGICA

Flying Angels Foundation presenta il Bilancio Sociale relativo all'anno 2024, redatto nel rispetto delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 04 luglio 2019.

Il documento rendiconta le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Flying Angels nel 2024, al fine di offrire ai propri stakeholder un'informativa strutturata e puntuale non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. **Il Bilancio Sociale intende quindi restituire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, al fine di conoscere il valore generato dalla Fondazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.** La redazione del documento è avvenuta nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Nel 2024, Flying Angels ha definito un sistema di monitoraggio – materialità d'impatto e relativi KPI - che trae ispirazione dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in quanto guida le organizzazioni nell'identificazione dei temi di sostenibilità da rendicontare.

La materialità di impatto è calcolata secondo la logica inside-out, ovvero gli effetti sull'ambiente e sulle persone che derivano dalle attività della Fondazione o dalle sue relazioni con gli altri stakeholder. L'analisi della materialità di impatto prende in considerazione diverse dimensioni qualitative e quantitative. In generale, il punto di partenza è l'identificazione e la valutazione degli impatti.

Il sistema di monitoraggio in questione verrà introdotto a partire dal 2025, anno in cui la raccolta dei dati non sarà comunque completa. Quanto riportato all'interno del documento è stato predisposto dal Comitato Esecutivo e approvato dal Comitato di Indirizzo in data 25/06/2025, i due organi interni alla Fondazione il cui scopo è, rispettivamente, di amministrazione ordinaria e straordinaria, di supervisione degli aspetti formali e definizione delle Linee Guida strategiche. Come appendice al Bilancio Sociale 2024 viene allegato il Bilancio di Esercizio relativo allo stesso anno, che comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione) approvati dal Comitato di Indirizzo in data 28/04/2025.





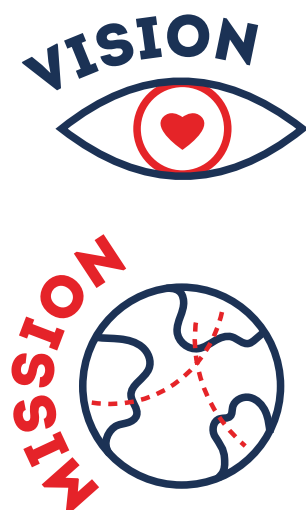




### 3. **FLYING ANGELS SI PRESENTA**



Flying Angels Foundation (FAF) è nata nel 2012 per finanziare e organizzare trasferimenti aerei in favore di bambine, bambini e adolescenti gravemente malati, affinché possano raggiungere l'ospedale dove poter ricevere interventi e trattamenti sanitari urgenti indisponibili nel proprio Paese, per mancanza di ospedali attrezzati e di medici specializzati.



I trasferimenti aerei si intendono sempre di andata e di ritorno, per il bambino e per il genitore (o tutore legale).

Inoltre, dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei Paesi in via di sviluppo, Flying Angels finanzia anche biglietti aerei a operatori sanitari in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche e cardiologiche.

La Fondazione ha costruito, e poi ampliato negli anni, una rete informale composta da medici, ospedali, Organizzazioni Non Profit segnalanti i casi (ONP), che conta oggi oltre 140 ospedali (italiani e stranieri) e circa 120 ONP (italiane e straniere).

L'importanza di questa pluralità di soggetti è data dal fatto che ognuno di essi porta le proprie competenze affinché possa essere garantito ai bambini malati l'accesso alle cure irricevibili nei propri Paesi, per i quali Flying Angels si occupa dell'organizzazione del viaggio e del trasferimento aereo.

Un mondo in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita.

Garantire il trasferimento aereo a bambine e bambini gravemente malati verso cure specialistiche, e al personale sanitario per effettuare missioni in territori carenti dal punto di vista sanitario.

Vision e Mission di Flying Angels trovano ispirazione nella Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza - approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 - che nell'art. 24 sancisce:

1. Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.
2. Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per: a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli; b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie necessarie. (...)
4. Gli Stati parti si impegnano a favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei Paesi in via di sviluppo.

### INFORMAZIONI GENERALI SU FLYING ANGELS

Flying Angels Foundation è stata costituita in data 16 gennaio 2012 e ha ottenuto il riconoscimento di personalità giuridica mediante l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche istituito presso la Prefettura di Genova in data 22 marzo 2012. Già ONLUS, oggi la Fondazione è Ente del Terzo Settore (ETS), iscritta nel suddetto registro (RUNTS-Regione Liguria), in data 21/03/2023. La sede operativa, e legale, della Fondazione è in Genova, Via San Luca 2.

La Mission di Flying Angels è prevalentemente di beneficenza, attraverso l'intervento in favore delle bambine, dei bambini e degli adolescenti (minori di 18 anni) gravemente malati che, non potendo ricevere un'operazione chirurgica o trattamenti sanitari nel proprio Paese, per mancanza di strutture ospedaliere attrezzate e/o di medici specializzati, devono raggiungere attraverso un volo aereo l'ospedale che possa prendersi cura di loro. Flying Angels finanzia e organizza per loro e per un loro accompagnatore trasferimenti aerei di andata e ritorno.

### THEORY OF CHANGE. TOC.

Flying Angels, come tutte le organizzazioni del privato sociale, è nata con lo scopo di voler cambiare, migliorando, le condizioni di una particolare categoria di persone, per noi i bambini gravemente malati che non hanno possibilità di cura nel loro Paese.

Per farlo, le attività e i progetti che la Fondazione realizza devono, secondo una coerenza di breve-medio-lungo periodo, produrre un chiaro e definito impatto, al quale si arriva attraverso la realizzazione di specifici outcome.

Ecco quindi l'importanza, centrale nel definire una strategia di intervento per una Organizzazione Non Profit, della Theory of Change, che Flying Angels ha finalizzato mediante il coinvolgimento dei propri stakeholder, intesi come quei soggetti o enti i cui comportamenti, decisioni, interazioni, ruoli possano influenzare, favorire od ostacolare il raggiungimento di uno o più obiettivi di un progetto sociale o di una iniziativa della Fondazione.

La Theory of Change di Flying Angels trova altresì coerenza nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, e nello specifico relativamente ai seguenti obiettivi:

**Obiettivo n. 3:** salute e benessere. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età e nello specifico per l'infanzia e l'adolescenza.

**Obiettivo n. 10:** ridurre le disuguaglianze. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

**Obiettivo n. 17:** partnership per gli obiettivi. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.



Scopri i valori di Flying Angels  
[www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/](http://www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/)

OUTPUT

# THEORY OF CHANGE

OUTCOME INTERMEDI

Rinforzare la fidelizzazione dei donatori individuali nuovi e presenti

Promuovere l'awareness e rafforzare la reputation al fine di favorire nuovi canali di donazione

OUTCOME

**CONSOLIDARE**

e promuovere lo sviluppo della sostenibilità finanziaria di Flying Angels, attraverso il rafforzamento dei diversi canali di raccolta fondi per tutti i target (individui, corporate, istituzioni)

**GARANTIRE**

accesso alle cure, grazie a una rete di medici e ospedali altamente specializzati e competenti, per garantire il diritto alle cure in qualità

**RAFFORZARE**

le competenze della rete di riferimento delle ONG locali, favorendo e allargando il dialogo e lo scambio di buone pratiche

IMPATTO

Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche



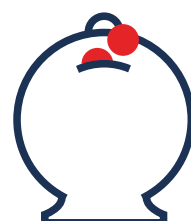
In consultazione con il Comitato Scientifico

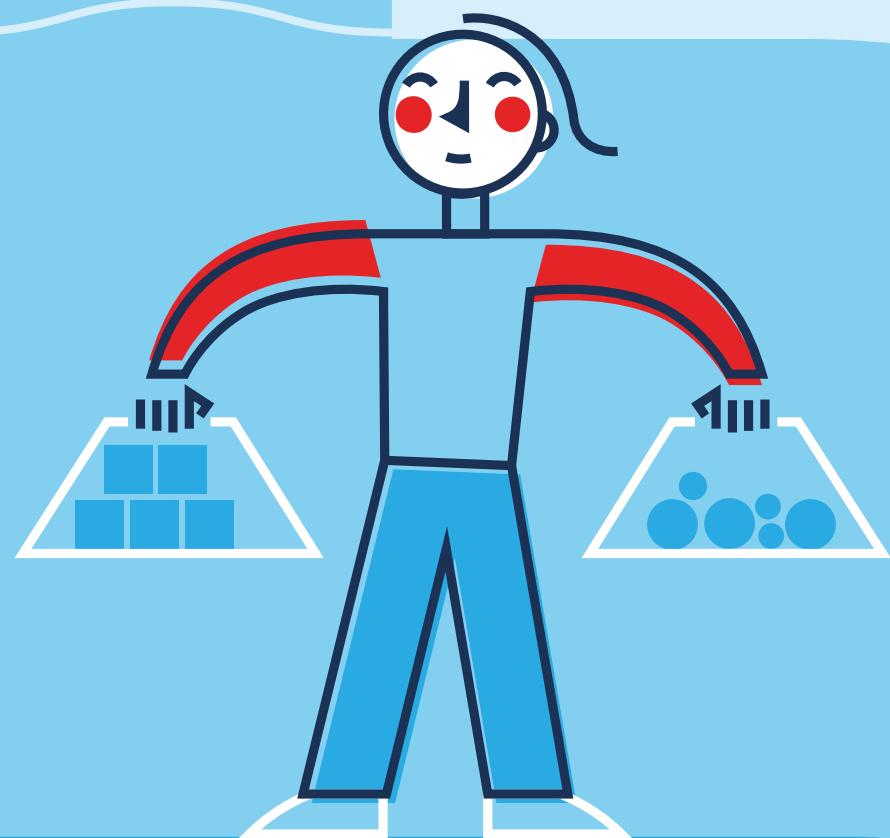
Consolidare e rafforzare partnership e collaborazioni con strutture sanitarie e personale medico-sanitario

Sistematizzare un impianto di monitoraggio condiviso che tenga traccia dei casi anche rispetto a follow up e protocolli

Promuovere la maturità delle Organizzazioni non Profit e delle realtà locali rispetto a una presa in carico più strutturata

Incentivare e sostenere la progressiva professionalizzazione degli staff locali





## 4. GOVERNANCE & STAKEHOLDER

Nel rispetto della normativa di riferimento del Terzo Settore, il sistema di governo e controllo di Flying Angels prevede diversi organi interni. Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria.

Di esso fanno parte: Presidente, Vice Presidente, cui si aggiungono altri tre membri.

Fermo restando la durata della carica dei membri di diritto in ragione della loro qualifica, gli altri membri, ferma la loro rieleggibilità, rimangono in carica per tre esercizi.



Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti (bilanci preventivi e consuntivi). Di esso fanno attualmente parte 8 membri, la cui carica non ha una durata predefinita.

Tra gli organi interni previsti dallo Statuto, oltre al Presidente e il Vice Presidente che hanno la rappresentanza legale della Fondazione, figurano: Organo di Controllo, Tesoriere, Revisore Legale Esterno, Segretario Generale, Comitato Scientifico.

Tutti i soggetti che fanno parte degli Organi interni della Fondazione, ad esclusione del Segretario Generale, non ricevono compensi, rimborsi e nessuna altra forma di emolumento o corrispettivo.

IL RUOLO DEL COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico è un organo interno alla Fondazione di estrema importanza, in quanto competente per la valutazione, dal punto di vista sanitario, dei casi segnalati a Flying Angels. In esso operano 7 medici volontari, disponibili 24/7 che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. L'eleggibilità di ogni singolo caso è in capo al medico la cui specializzazione è coerente con la malattia del bambino mentre per i casi particolarmente complessi, riguardanti aeroambulanza o équipe mediche, il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale.

Il processo di valutazione portato avanti dal Comitato Scientifico viene garantito entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

I MEMBRI DEL COMITATO SCIENTIFICO SONO:

**Dr. CARLO DUFOUR**  
Presidente  
Direttore Polo Emato-Onco-TMO, Direttore U.O.C. Ematologia IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

**Dr. MARCO BRUNERO**  
Dirigente medico di 1° livello presso UOC di Chirurgia Pediatrica dell'ospedale V. Buzzi di Milano

**Dr. PIERO BUFFA**  
Chirurgo Pediatra in pensione, ex. Responsabile U.O.C.: Chirurgia Pediatrica IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

**Dr. ANNE FALCOU**  
Neurologo, Dipartimento Emergenze e Accettazione Policlinico Umberto I (Roma)

**Dr. CARLO MOSCI**  
Responsabile S.C. Oculistica Oncologica E.O. ospedali Galliera (Genova)

**Dr. MATTEO PIATTOLI**  
Anestesista Rianimatore, UOSD Anestesia e Terapia Intensiva in Cardiochirurgia Policlinico Umberto (Roma)

**Dr. FRANCESCO SANTORO**  
Cardiochirurgo U.O.C. Chirurgia Cardio Vascolare ospedale IRCCS Giannina Gaslini (Genova)

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

ORGANO	NOMINATIVO	Data nomina	DURATA INCARICO
Presidente	Mauro Iguera	11/04/2024	3 anni
Vice Presidente	Vittorio Doria Lamba	11/04/2024	
Comitato Esecutivo	Mauro Iguera	11/04/2024	
	Vittorio Doria Lamba	11/04/2024	
	Alessandro Garrone	11/04/2024	
	Gregorio Gavarone	11/04/2024	
	Carlo Dufour	11/04/2024	
Comitato di indirizzo	Francesca Campora	26/04/2018	Senza scadenza
	Vittorio Doria Lamba	16/01/2012	
	Alessandro Garrone	16/01/2012	
	Gregorio Gavarone	16/01/2012	
	Rosetta Gessaga	09/12/2024	
	Francesco Maria Greco	16/01/2012	
	Mauro Iguera	16/01/2012	
	Massimo Pollio	16/01/2012	
Organo di controllo	Giambattista Poggi (Presidente)	11/04/2024	T
	Lorenzo Illuzzi	11/04/2024	
	Marcello Rovida	11/04/2024	
Tesoriere	Paola Pozzo	01/01/2023	Esercizi 2024-2026
Revisore legale esterno	EY	18/12/2023	
Segretario generale	Riccardo Rossano	17/06/2023	T
Comitato scientifico	Carlo Dufour (Presidente)	26/04/2018	
	Marco Brunero	26/04/2018	
	Piero Buffa	26/04/2018	
	Anne Falcou	26/04/2018	
	Carlo Mosci	26/04/2018	
	Matteo Piattoli	27/04/2023	
	Francesco Santoro	26/04/2018	

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001

Dal 2023 Flying Angels ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, a valle delle necessarie attività di risk assessment, finalizzate ad analizzare le attività svolte dalla Fondazione e mappare quelle che potessero essere a rischio di commissione di reato.

Dopo che sono stati individuati i processi sensibili di cui sopra, nel 2023 è stato predisposto un documento di gap analysis, in cui sono state indicate le azioni correttive da implementare per colmare le lacune procedurali rilevate e allineare la prassi nonché il sistema organizzativo interno alle previsioni del Decreto, nonché alle best practices e alle Linee Guida di Confindustria in materia. Tali azioni correttive sono state realizzate nel 2024, sulle quali ha vigilato l'Organismo di Vigilanza di Flying Angels, per corretta ed efficace attuazione del Modello.

Il Modello, unitamente al Codice Etico di Flying Angels, è pubblicato sul sito web della Fondazione. Per approfondimenti [www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/trasparenza/](http://www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/trasparenza/)



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Il sistema di cui fa parte Flying Angels è ben rappresentato attraverso la Mappa degli stakeholder, con i quali la Fondazione crea e mantiene

una relazione in ottica di dialogo e partnership. A questi si aggiungono i beneficiari diretti e indiretti della propria attività.



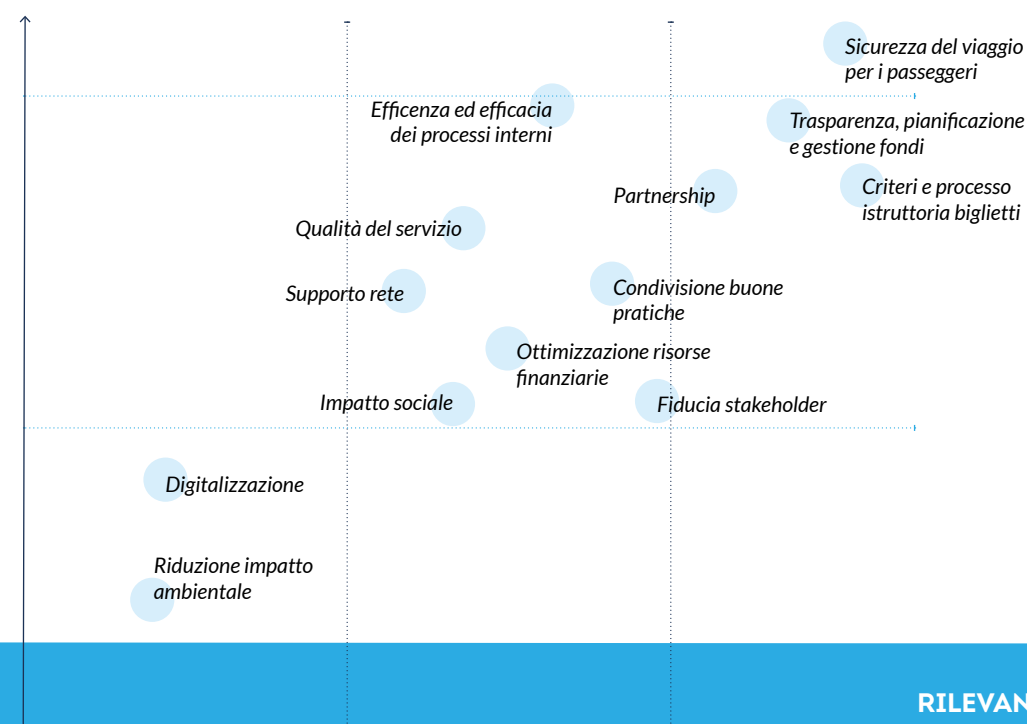
## MATRICE DI MATERIALITÀ

Grazie al dialogo con i propri stakeholder interni ed esterni, Flying Angels ha definito la Matrice di Materialità, che evidenzia i temi ritenuti rilevanti da porre al centro della strategia e del proprio modello di intervento.

I temi materiali sono risultati quindi essere:

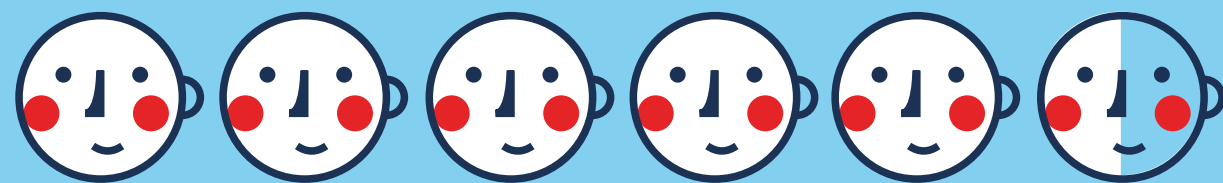
- Sicurezza del viaggio per i passeggeri (bambini, accompagnatori e personale medico-sanitario);
- Trasparenza nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi raccolti e allocati;
- Criteri e processo di istruttoria (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparenti per favorire il diritto dell'accesso alla cura;
- Sviluppo di partnership nazionali e internazionali con i principali stakeholder di riferimento;
- Efficienza ed efficacia dei processi interni all'organizzazione (operativo voli, raccolta fondi, comunicazione e marketing).

## RILEVANZA PER GLI STAKEHOLDER



RILEVANZA PER  
FLYING ANGELS  
FOUNDATION

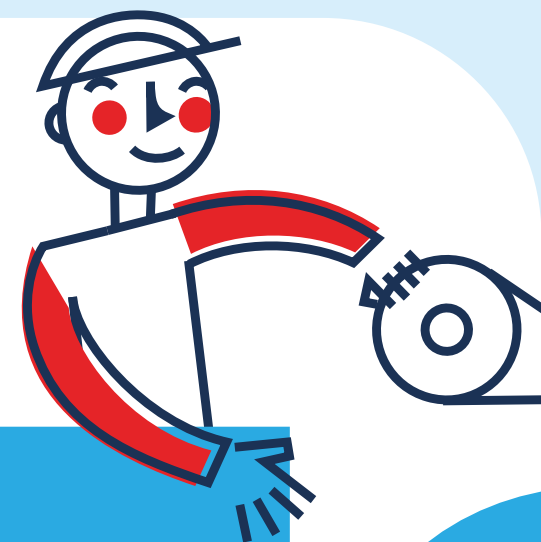
Lo staff è composto da 6 persone (di cui 5 a tempo indeterminato, 4 full time, 5 donne), con una età media di 43 anni. Il contratto di lavoro applicato è quello del Commercio e Servizi, mentre il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è di 2,2.



## 5. LE RISORSE UMANE

Nel 2024, a seguito di una survey svolta internamente nel 2023 per comprendere quali potessero essere i temi formativi di maggior interesse, è stato possibile finanziare, tramite fondi interprofessionali, i seguenti percorsi formativi:

- Inglese, della durata di 30 ore;
- Sostenibilità, fundraising, ascolto attivo, time management, della durata di 59 ore.









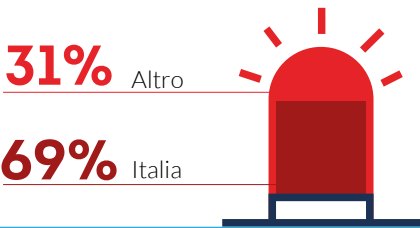
Flying Angels assiste bambini provenienti da tutto il mondo e bisognosi di delicate operazioni chirurgiche, e lo fa acquistando per loro e per i loro familiari i biglietti aerei necessari a raggiungere rapidamente le strutture ospedaliere più adeguate, non presenti nel loro Paese, oppure finanziando il volo di intere equipe mediche specializzate, che possano intervenire su più casi direttamente in loco.

## 6. **L'IMPEGNO PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI**



Flying Angels collabora continuamente con importanti organizzazioni umanitarie, italiane e internazionali, che segnalano le situazioni più urgenti, e con numerosi medici dei principali ospedali pediatrici italiani. Nel caso in cui ci sia la necessità, la Fondazione fornisce il proprio supporto per le pratiche burocratiche richieste dai vari Paesi, fornendo la documentazione necessaria per il rilascio dei visti e aprendo i contatti con le Ambasciate italiane nel mondo.

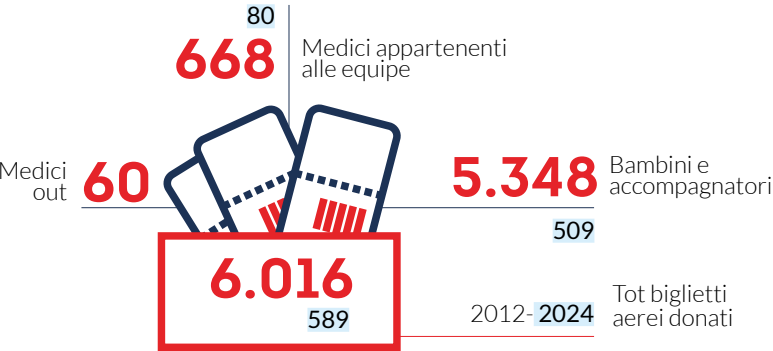
PROVENIENZA DELLE ONP SEGNALANTI (ITALIA/RESTO DEL MONDO)  
Anno 2024



Nel 2024 Flying Angels ha collaborato con 20 ONP, che hanno segnalato i casi da finanziare.

ATTIVITÀ DAL 2012 A FINE 2024

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOT
Bambini che hanno volato	10	90	161	130	87	98	88	120	54	91	130	164	119	1342
N° missioni equipe	0	1	7	8	6	8	10	9	1	3	5	7	8	73
Bambini operati dalle equipe	0	5	118	74	95	154	206	170	6	126	133	167	158	1412
N° missioni medici out	0	1	7	3	1	3	4	3	1	1	1	0	0	25
	0	1	68	81	19	45	64	34	8	12	12	0	0	344
	10	96	347	285	201	297	358	324	68	229	275	331	277	3098



In totale, nel periodo in esame (2012-2024), la Fondazione ha acquistato e donato 6.016 biglietti aerei, di cui 5.348 per bambini e accompagnatori, 668 per medici appartenenti alle equipe, 60 per medici out. Nel solo 2024, i biglietti aerei donati sono stati 589, di cui 509 per bambini e accompagnatori e 80 per medici appartenenti alle equipe.

Per il raggiungimento del proprio impatto - Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche - Flying Angels, dal 2012 a fine 2024, ha collaborato con 119 Organizzazioni Non Profit (ONP), di cui 89 italiane e 30 straniere, che hanno potuto contare sul sostegno della Fondazione.

Flying Angels, infatti, fornisce un servizio specializzato a supporto delle Organizzazioni Non Profit che si occupano di sanità pediatrica, inserendosi così in un network solidale: FAF si fa carico del trasferimento aereo di bambini e adolescenti (in ogni caso minori di 18 anni), e dei rispettivi accompagnatori e qualora ce ne fosse la necessità anche di personale medico sanitario, sgravando le ONP di un costo ed offrendo un servizio in termini di tempo e competenze. In questo modello, le ONP hanno la possibilità di utilizzare le risorse risparmiate per ulteriori casi, aumentando così il numero totale di bambini raggiunti.

Da qui il ruolo di moltiplicatore di valore sociale di FAF.

Per garantire a tutti i bambini e le bambine eguale possibilità di accesso al finanziamento dei voli, i soggetti richiedenti (generalmente le ONP)

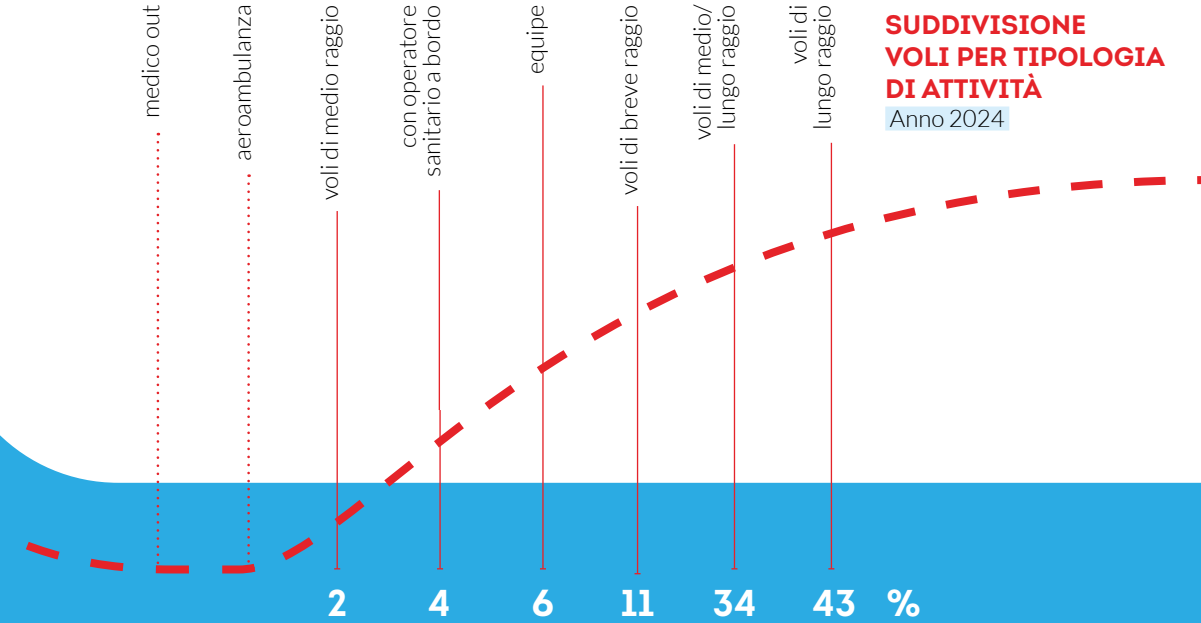
sono tenuti a seguire le "Linee Guida" che la Fondazione condivide con i singoli soggetti per quanto riguarda il processo di istruttoria.

Scopri le Linee Guida  
[www.flyingangelsfoundation.org/wp-content/uploads/2024/01/Linee-Guida-FAF-2024.pdf](http://www.flyingangelsfoundation.org/wp-content/uploads/2024/01/Linee-Guida-FAF-2024.pdf)



Europa 76%  
Asia 24%

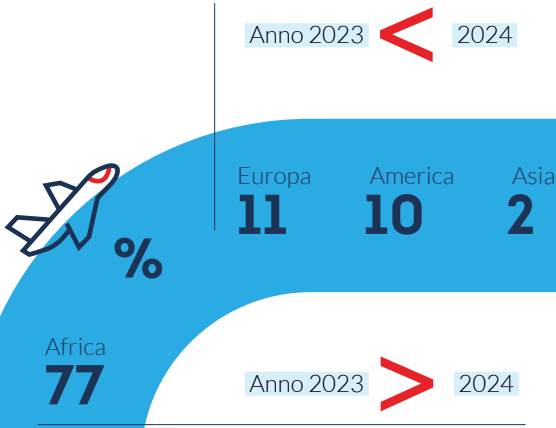
Nel 2024 Flying Angels ha finanziato e organizzato voli per 119 bambini, e i loro genitori, provenienti da Africa (77%), Europa (11%), America (10%) e Asia (2%), e diretti in ospedali presenti in Europa (76%) e in Asia (24%).



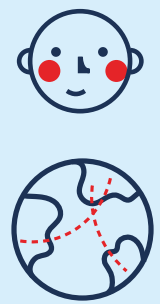
6. L'IMPEGNO PER IL DIRITTO  
ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

**PROVENIENZA  
DEI BAMBINI**  
Anno 2024

Mentre nel 2023 la provenienza dei bambini dall'Africa rappresentava l'86%, nel 2024 questa percentuale si è ridotta al 77%, mentre sono aumentati gli arrivi dall'America (meridionale) e dall'Europa.



158  
Bambini



**PAESI DI  
DESTINAZIONE**  
Anno 2024

Europa 76%

Asia 24%

**PAESI DI  
DESTINAZIONE**  
Anno 2024

Nel 2024 sono partite 8 equipe mediche che hanno operato 158 bambini.

64%  
Anno 2023

51%  
Anno 2024

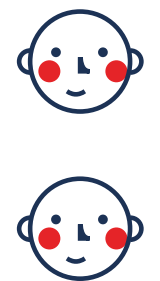
**AREA MEDICA  
RELATIVA ALLE  
PATOLOGIE DEI  
BAMBINI**  
Anno 2024

Anche nel 2024 l'area medica prevalente è quella relativa alla cardiologia, anche se la sua incidenza è scesa dal 64% del 2023 al 51% del 2024. Aumentano i casi di chirurgia specialistica, dal 24% al 44%.

Anno 2023 > 2024



- %
- 1 Neurologia
  - 2 Chirurgia
  - 3 Medicina
  - 44 Chirurgia specialistica
  - 51 Cardiologia



**BAMBINI CURATI  
DALLE  
EQUIPE/MEDICI  
OUT**  
Anno 2024

Africa 94%

Asia 6%



8  
Equipe

Chirurgia specialistica  
27%



Cardiologia  
73%

**AREA MEDICA  
DELLE  
EQUIPE/MEDICI  
OUT**  
Anno 2024

PROGETTO "IN VOLO  
DIRITTI ALLA SALUTE"



Iniziato nel 2023 (terminerà nel 2025), il progetto ha come obiettivo ultimo quello di finanziare e organizzare voli salvavita per le bambine e i bambini malati che si rivolgono a noi. Per farlo intende valorizzare in maniera crescente la rete cui appartiene, attraverso la creazione di una community di riferimento che possa condividere, oltre a valori e visione, anche processi orientati all'efficienza e alla trasparenza, di cui la Fondazione è responsabile nei confronti dei propri donatori e stakeholder in generale. Il progetto è composto da quattro specifiche azioni:

Nel secondo anno di progetto (2024), coerentemente con il timing e gli obiettivi attesi, sono stati ottenuti i seguenti output:

Anno 2024

1. Organizzazione e finanziamento voli aerei per 32 bambini (26 da estero su Italia, 6 da estero su estero); a questi si aggiungono i 38 bambini cui è stato organizzato e finanziato il volo nel 2023;
2. Costituzione e presentazione ufficiale del Child Care Italian Network, e del suo manifesto, in occasione di un convegno a Roma il 24 maggio 2024. Il Network vede la partecipazione di un primo nucleo di ONP partner (6), attive nel sistema di accoglienza e cura in Italia per i piccoli pazienti stranieri (prevalentemente provenienti da Paesi extra UE);



Per approfondimenti sul progetto  
[www.flyingangelsfoundation.org/in-volo-diritti-alla-salute/](http://www.flyingangelsfoundation.org/in-volo-diritti-alla-salute/)

PROGETTI  
SPECIALI

Anno 2023

1. Organizzazione del viaggio di andata e ritorno e finanziamento dei biglietti aerei;
2. Consolidamento e ampliamento della rete di solidarietà Flying Angels;
3. Efficientamento del processo di gestione e presa in carico di ogni singolo caso;
4. Valutazione e comunicazione dell'impatto generato.

Il progetto, sviluppato in collaborazione con ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) e Assaeroporti e lanciato nel 2022, vede la partecipazione di 28 aeroporti delle maggiori città italiane, all'interno dei quali Flying Angels coordina un servizio di assistenza per i bimbi gravemente malati e alle loro famiglie, che vengono portati in Italia da tutto il mondo per raggiungere gli ospedali in grado di curarli.

All'interno degli scali coinvolti è a disposizione una figura di riferimento che supporta i piccoli passeggeri e i loro accompagnatori nell'espletamento di semplici operazioni che però, a causa del disorientamento dovuto alla prima esperienza di volo, alla scarsa dimestichezza con le procedure aeroportuali e alle barriere linguistiche, possono rappresentare delle criticità: supporto al check-in, accompagnamento al gate di partenza o all'uscita per l'incontro con i referenti delle Organizzazioni Non Profit che li prenderanno in carico verso l'ospedale, transito, ritiro bagagli. L'assistenza del progetto "Angeli custodi", si aggiunge alle tutele già previste dal Regolamento comunitario 1107/2006 dedicato ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

PROGETTO  
"ANGELI CUSTODI"

Degli 83 bambini arrivati in Italia nel 2024, 64 hanno potuto usufruire del servizio, principalmente presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Verona, Roma, Milano Linate, Venezia, Bologna, Firenze, Catania, Napoli.

Il Progetto "Salvali con il cuore", lanciato nel 2022, garantisce ai minori di 18 anni affetti da cardiopatie congenite di ricevere l'operazione chirurgica al cuore. Nella maggior parte dei casi il bambino, che vive in un Paese in cui manca una struttura sanitaria attrezzata, viene trasferito in volo in un altro Paese, presso un ospedale ospitante.

PROGETTO  
"SALVALI  
CON IL CUORE"



Per approfondimenti sul progetto  
[www.flyingangelsfoundation.org/voli/salvaliconilcuore/](http://www.flyingangelsfoundation.org/voli/salvaliconilcuore/)

3. Rafforzamento delle competenze delle ONP partner del network: loro partecipazione a un percorso formativo della durata di 59 ore su temi legati alla sostenibilità, al fundraising, e a soft skills come ascolto attivo/comunicazione efficace e time management; Realizzazione di interventi di efficientamento nella presa in carico dei bambini da parte di FAF: sviluppo di due integrazioni evolutive sulla piattaforma APPLICATION (in uso da parte dei soggetti segnalanti i casi), per gestire la comunicazione - dei dati e delle informazioni relativi ad ogni istruttoria accettata - verso il CRM e conseguentemente verso il sito web;

4. Raccolta di dati e informazioni, attraverso interviste e questionari sottoposti ai beneficiari del progetto, necessari per la valutazione dell'impatto di progetto nel rispetto del set di indicatori individuati.

Altrimenti è una equipe medica, in missione nel suo Paese, che si prende cura di lui, garantendogli l'operazione al cuore. Grazie al progetto, in tre anni sono stati operati 490 bambini (112 nel 2024).

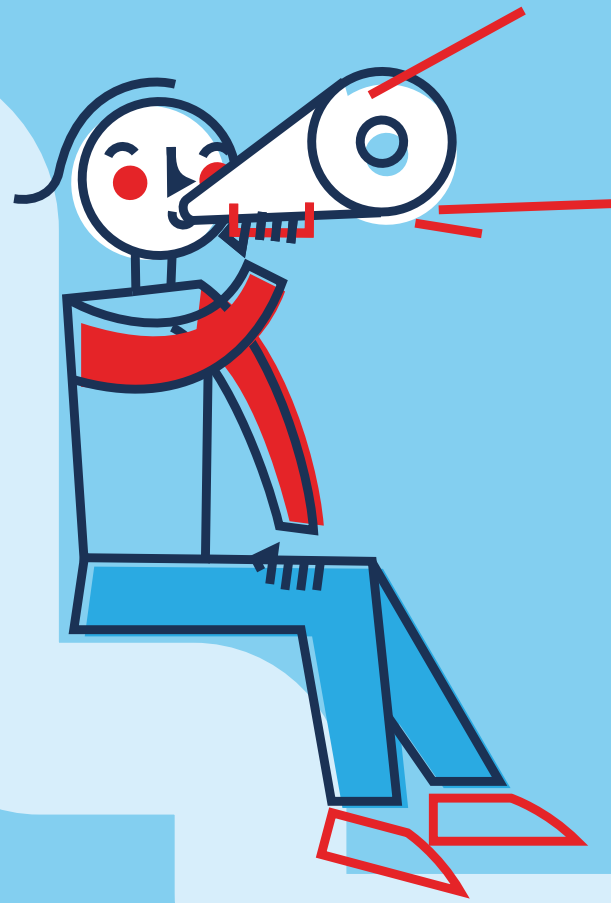




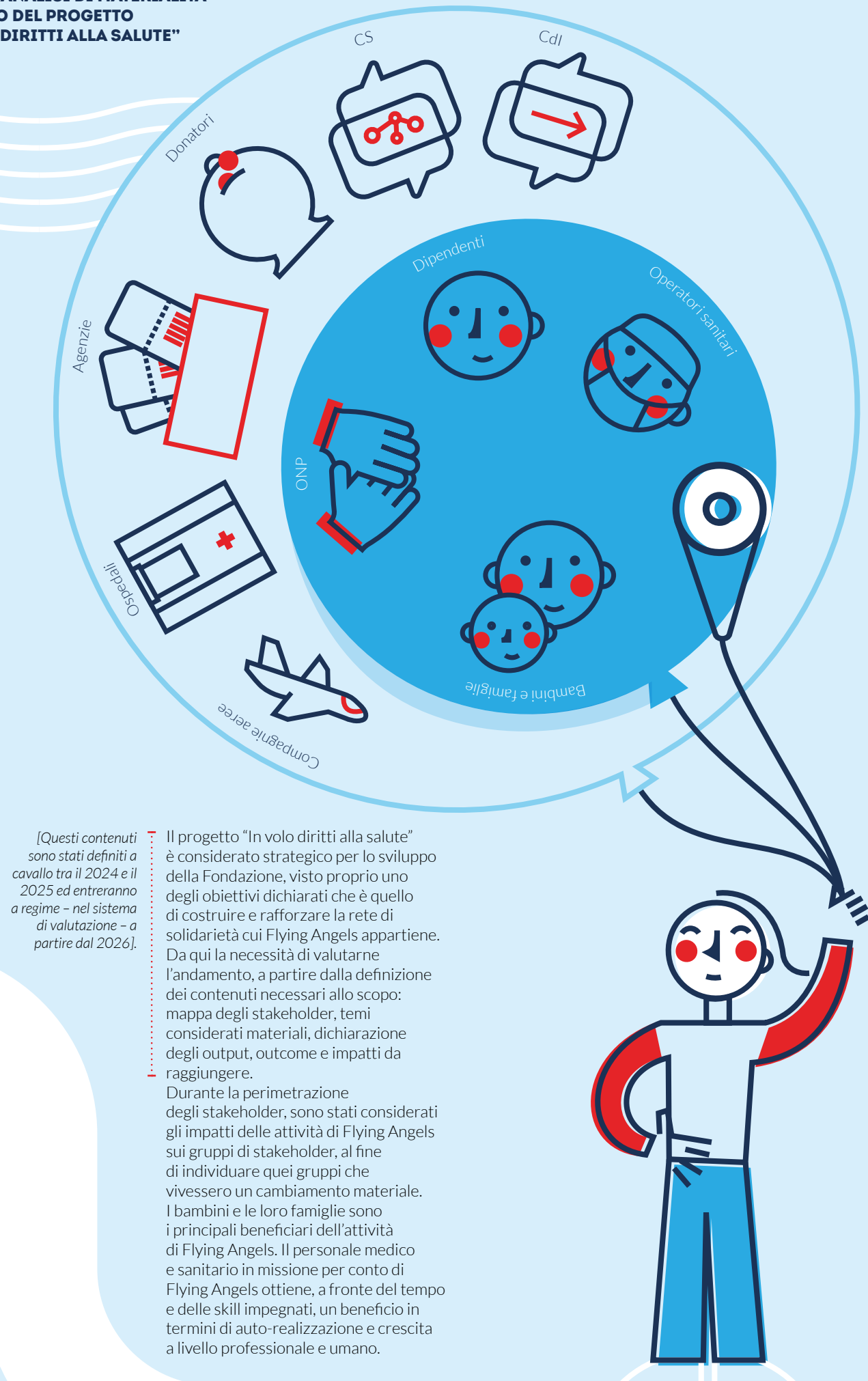
7.

**FOCUS:**

**ANALISI DI  
MATERIALITÀ  
D'IMPATTO  
DEL PROGETTO  
“IN VOLO  
DIRITTI  
ALLA SALUTE”**



**7. FOCUS: ANALISI DI MATERIALITÀ  
D'IMPATTO DEL PROGETTO  
"IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE"**



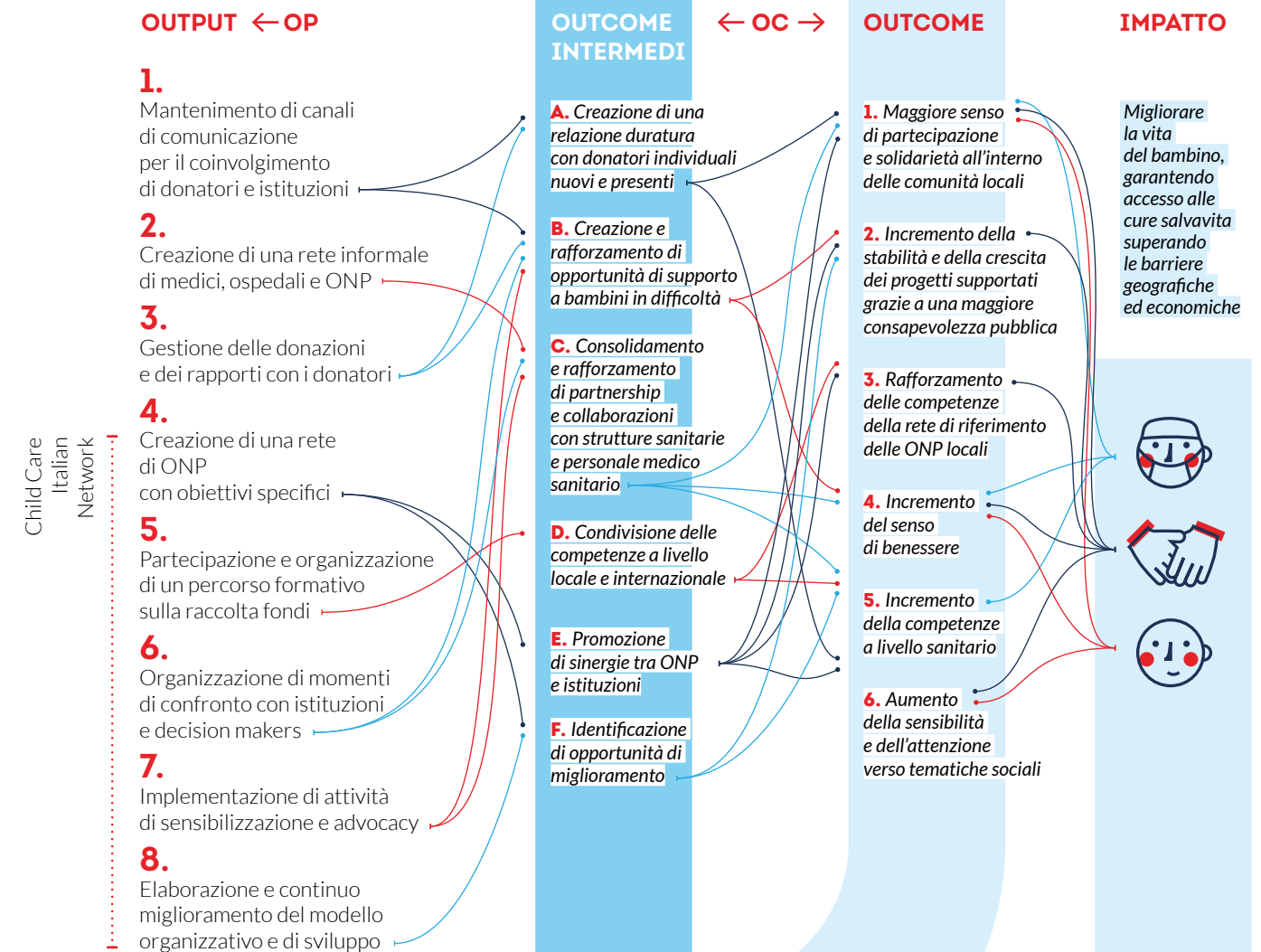
[Questi contenuti sono stati definiti a cavallo tra il 2024 e il 2025 ed entreranno a regime - nel sistema di valutazione - a partire dal 2026].

Il progetto "In volo diritti alla salute" è considerato strategico per lo sviluppo della Fondazione, visto proprio uno degli obiettivi dichiarati che è quello di costruire e rafforzare la rete di solidarietà cui Flying Angels appartiene. Da qui la necessità di valutarne l'andamento, a partire dalla definizione dei contenuti necessari allo scopo: mappa degli stakeholder, temi considerati materiali, dichiarazione degli output, outcome e impatti da raggiungere. Durante la perimetrazione degli stakeholder, sono stati considerati gli impatti delle attività di Flying Angels sui gruppi di stakeholder, al fine di individuare quei gruppi che vivessero un cambiamento materiale. I bambini e le loro famiglie sono i principali beneficiari dell'attività di Flying Angels. Il personale medico e sanitario in missione per conto di Flying Angels ottiene, a fronte del tempo e delle skill impegnati, un beneficio in termini di auto-realizzazione e crescita a livello professionale e umano.

Le ONP che affiancano Flying Angels nell'organizzazione hanno la possibilità di svolgere meglio la propria attività grazie alla partnership con Flying Angels. Lavorare per Flying Angels aumenta inoltre l'autorealizzazione dei dipendenti.

Presa consapevolezza dei propri impatti, Flying Angels utilizza da anni come modello di monitoraggio e valutazione di impatto sociale a livello organizzativo la Theory of Change (ToC), già presentata nelle pagine precedenti. Considerata l'importanza di questo progetto, è stata elaborata una specifica Theory of Change progettuale, per assicurare una mappatura puntuale degli impatti ottenuti.

Sulla base dell'analisi di materialità e della ToC progettuale, Flying Angels ha elaborato una lista di KPI per il monitoraggio e la valutazione dell'impatto sociale. I KPI o Key Performance Indicators sono indicatori di prestazione, utilizzati per misurare l'efficacia di un'organizzazione nel raggiungere i propri obiettivi strategici.



7. FOCUS: ANALISI DI MATERIALITÀ  
D'IMPATTO DEL PROGETTO  
“IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE”

NEW

NEW

NEW

Nota: per la valutazione dell'impatto sociale derivante dalle proprie attività Flying Angels rinforza la lista di KPI monitorati mediante l'elaborazione della Theory of Change/Logic Model sul progetto “In volo diritti alla salute”.

\*L'impatto in questione è considerato associabile a più Temi Materiali, in linea con la Theory of Change di Flying Angels.

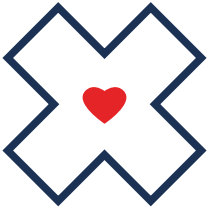


## 8. **RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**

I risultati in termini di raccolta fondi conseguiti nel 2024 fanno registrare un +8% rispetto alla raccolta fondi 2023, e confermano una maturità da parte della Fondazione nel dialogare con specifici pubblici e target (si pensi agli individui, ma anche alle aziende e fondazioni), sia attraverso azioni di acquisizione che di coltivazione.



Nello specifico si rileva che:



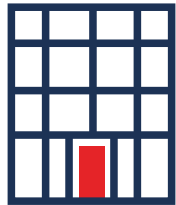
**5X1000**

Il numero di firme è aumentato, anche frutto di un lavoro di promozione sempre più ampio, pur non registrando un pari aumento nella raccolta complessiva;



**INDIVIDUI**

la raccolta 2024, al netto dell'entrata straordinaria di 100mila euro collegata a un lascito registrata nel 2023, è pari a +12%;



**AZIENDE**

La raccolta ha subito un calo del 10%, frutto anche del fatto che nell'anno in cui la Fondazione organizza il Charity Dinner, diverse aziende fanno convergere proprio in occasione dell'evento i propri contributi.



Scopri come la tua azienda può collaborare con Flying Angels

Dal punto di vista qualitativo, il 2024 conferma un trend di crescita, registrato a partire dal biennio del Covid, sia nell'acquisire nuovi donatori (individui, aziende), sia nel fidelizzare quelli già attivi.

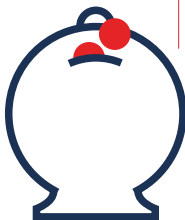
Nel 2024 è stato nuovamente realizzato il Flying Angels Charity Dinner con risultati migliori rispetto a quello del 2022: +40% ospiti, +23% raccolta fondi.

**FLYING ANGELS  
CHARITY DINNER**

**+40%**  
Ospiti



**+23%**  
Raccolta  
fondi



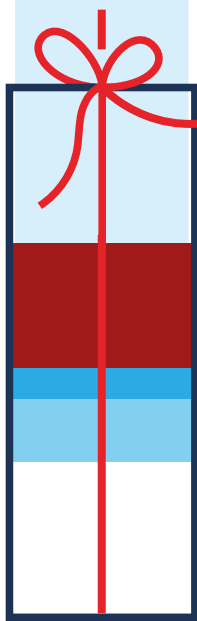
Più in generale, i risultati economici conseguiti nel 2024 confermano la capacità da parte della Fondazione di diversificare in maniera bilanciata le entrate da raccolta fondi, ottenendo così un funding mix completo rispetto ai diversi pubblici e target: individui (mail marketing), aziende, fondazioni, eventi, 5x1000 e così via.

I fondi raccolti da Flying Angels sono stati impiegati per il finanziamento dei singoli biglietti aerei dei piccoli pazienti, destinati al Fondo Emergenza Voli oppure come contributi ai progetti presentati più sopra.

Risultano di competenza del 2024 alcuni contributi su progetti erogati o deliberati da fondazioni (bancarie, d'impresa..).

Nello specifico:

- Fondazione Cariplo, 30.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Passadore, 25.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Pesenti, 5.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Banca d'Italia, 9.250 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Deloitte, 30.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute" (competenza 2024/2025).



In volo diritti  
alla salute

30.000€	Fondazione Cariplo
25.000€	Fondazione Passadore
5.000€	Fondazione Pesenti
9.250€	Banca d'Italia
30.000€	Fondazione Deloitte

**ENTRATE  
DA RACCOLTA  
FONDI**  
Anno 2024





In virtù di scelte di responsabilità nella gestione ordinaria di alcuni processi di lavoro (utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica), Flying Angels riesce a limitare l'impatto ambientale della propria attività.

Il tipo di carta utilizzata in Flying Angels è FSC, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste. È invece molto elevato l'impatto ambientale generato dai vettori aerei, il cui utilizzo è necessario affinché la Fondazione possa assolvere la propria Mission.



## 9. INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

Pur non potendo direttamente controllare queste esternalità negative, Flying Angels, a parità di rapidità del trasferimento del piccolo paziente e del costo del biglietto, si impegna a scegliere la compagnia aerea che dichiara di ridurre o compensare la produzione di CO2 attraverso specifici progetti e iniziative. Nel 2024, il consumo di gCO2/km per tutti i voli organizzati e finanziati dalla Fondazione è stato pari a 78.516,99.

### APPROVAZIONE DEL BILANCIO: IL RUOLO DEGLI ORGANI INTERNI

In tema di preparazione e approvazione del Bilancio di Esercizio, i due organi interni coinvolti sono, rispettivamente, il Comitato Esecutivo e il Comitato di Indirizzo. Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria. Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti.

Il Comitato Esecutivo è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei componenti e delibera a maggioranza dei presenti.

Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti (bilanci preventivi e consuntivi).

Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti. Il Comitato di Indirizzo è validamente costituito con la presenza di almeno i due terzi dei suoi membri e le sue deliberazioni sono adottate con il voto favorevole di almeno i quattro quinti dei presenti.

# 10. MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO



Alla cortese attenzione del Comitato di Indirizzo di Flying Angels Foundation ETS.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di Flying Angels Foundation ETS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D.Lgs. n.117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs. n. 117/2017.

**RELAZIONE  
DELL'ORGANO  
DI CONTROLLO  
AL BILANCIO  
SOCIALE  
AL 31.12.2024  
RENDICONTAZIONE  
DELLA ATTIVITÀ  
DI MONITORAGGIO  
E SUOI ESITI**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto di Flying Angels Foundation ETS, alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. n.117/2017.

Flying Angels Foundation ETS ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel Bilancio d'Esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il Bilancio Sociale della Flying Angels Foundation ETS è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Genova, 16.06.2025

L'Organo di Controllo  
Dott. Giambattista Poggi  
Dott. Lorenzo Illuzzi  
Dott. Marcello Rovida

**ATTESTAZIONE  
DI CONFORMITÀ  
DEL BILANCIO  
SOCIALE  
ALLE LINEE GUIDA  
DI CUI  
AL DECRETO  
4 LUGLIO 2019  
DEL MINISTERO  
DEL LAVORO  
E DELLE  
POLITICHE  
SOCIALI.**

# 11.



## LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che ci consente di rappresentare, in maniera trasparente nei confronti di tutti i nostri stakeholder, la realtà che abbiamo costruito lo scorso anno, e quanto i risultati raggiunti siano in linea con la Mission di Flying Angels, con gli impegni che ci siamo presi nei confronti dei portatori di interesse della Fondazione, ma anche con le loro dirette aspettative.

Ma il Bilancio Sociale ha anche una valenza programmatica, strategica, nel delineare una rotta, obiettivi e specifici impatti, verso cui devono confluire azioni, iniziative, progetti, competenze e risorse di Flying Angels.

Oggi siamo molto soddisfatti di presentare una evoluzione della Theory of Change della Fondazione - che ha tenuto conto di quanto espresso dal progetto "In volo diritti alla salute" - e un sistema di monitoraggio che ci farà da guida per capire quanto, ogni azione, iniziativa, progetti, possa contribuire nel raggiungimento di quel cambiamento - garantire il diritto alla cura e alla vita per i bambini malati di tutto il mondo, andando oltre le barriere geografiche ed economiche - che è alla base della nascita di Flying Angels.



COSTI E ONERI:	A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.144
		2)	Servizi	375.608
		3)	Godimento beni di terzi	8.175
		4)	Personale	205.703
		5)	Ammortamenti	5.846
		5 bis)	svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
		6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	
		7)	Oneri diversi di gestione	2.380
		8)	Rimanenze iniziali	
		9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali	100.000
		10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-100.000
		Totale	700.857	
	B) DA ATTIVITÀ DIVERSE	1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
		2)	Servizi	
		3)	Godimento beni di terzi	
		4)	Personale	
		5)	Ammortamenti	
		5 bis)	svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
		6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	
		7)	Oneri diversi di gestione	
		8)	Rimanenze iniziali	
			Totale	-
	C) ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI	1)	Oneri per raccolte fondi abituali	421.103
		2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	
		3)	Altri oneri	
			Totale	421.103
	D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	1)	Su rapporti bancari	8.876
		2)	Su prestiti	
		3)	Da patrimonio edilizio	
		4)	Da altri beni patrimoniali	
		5)	Accantonamenti per rischi e oneri	
		6)	Oneri straordinari	
			Totale	8.876
	E) SUPPORTO GENERALE	1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
		2)	Servizi	96
		3)	Godimento beni di terzi	
		4)	Personale	14.693
		5)	Ammortamenti	
		5 bis)	svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
		6)	Accantonamenti per rischi e oneri	
		7)	Altri oneri	
		8)	Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali	
9)		Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		
		Totale	-14.631	
TOTALE ONERI			1.145.625	
Imposte			8.508	
RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO			3.966	
TOTALE A PAREGGIO			1.158.099	
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			COSTI FIGURATIVI	
1) Da attività di interesse generale			14.275	
2) Da attività diverse				
Totale			14.275	

RICAVI, RENDITE E PROVENTI:	A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	
		2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	
		3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
		4)	Erogazioni liberali	
		5)	Proventi del 5 per mille	51.512
		6)	Contributi da soggetti privati	
		7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
		8)	Contributi da enti pubblici	
		9)	Proventi da contratti con enti pubblici	
		10)	Altri ricavi, rendite e proventi	
		11)	Rimanenze finali	
			Totale	51.512
		Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-649.346	
	B) DA ATTIVITÀ DIVERSE	1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
		2)	Contributi da soggetti privati	
		3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
		4)	Contributi da enti pubblici	
		5)	Proventi da contratti con enti pubblici	
		6)	Altri ricavi, rendite e proventi	
		7)	Rimanenze finali	
			Totale	-
		Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	-	
	C) ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI	1)	Proventi da raccolta fondi abituali	1.085.776
		2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	
		3)	Altri proventi	
			Totale	1.085.776
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	664.673
	D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	1)	Su rapporti bancari	20.654
		2)	Su prestiti	
		3)	Da patrimonio edilizio	
		4)	Da altri beni patrimoniali	
		5)	Altri proventi	
			Totale	20.654
		Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	11.778	
	E) SUPPORTO GENERALE	1)	Proventi da distacco del personale	
		2)	Altri proventi di supporto generale	158
			Totale	158
			Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale (+/-)	-14.631
TOTALE PROVENTI			1.158.099	
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			PROVENTI FIGURATIVI	
			1) Da attività di interesse generale	0
			2) Da attività diverse	
			Totale	0





**FLYING ANGELS  
FOUNDATION ETS**

Via San Luca, 2  
16124 Genova

Tel.  
010-0983277

Email  
segreteria@flyingangels.it

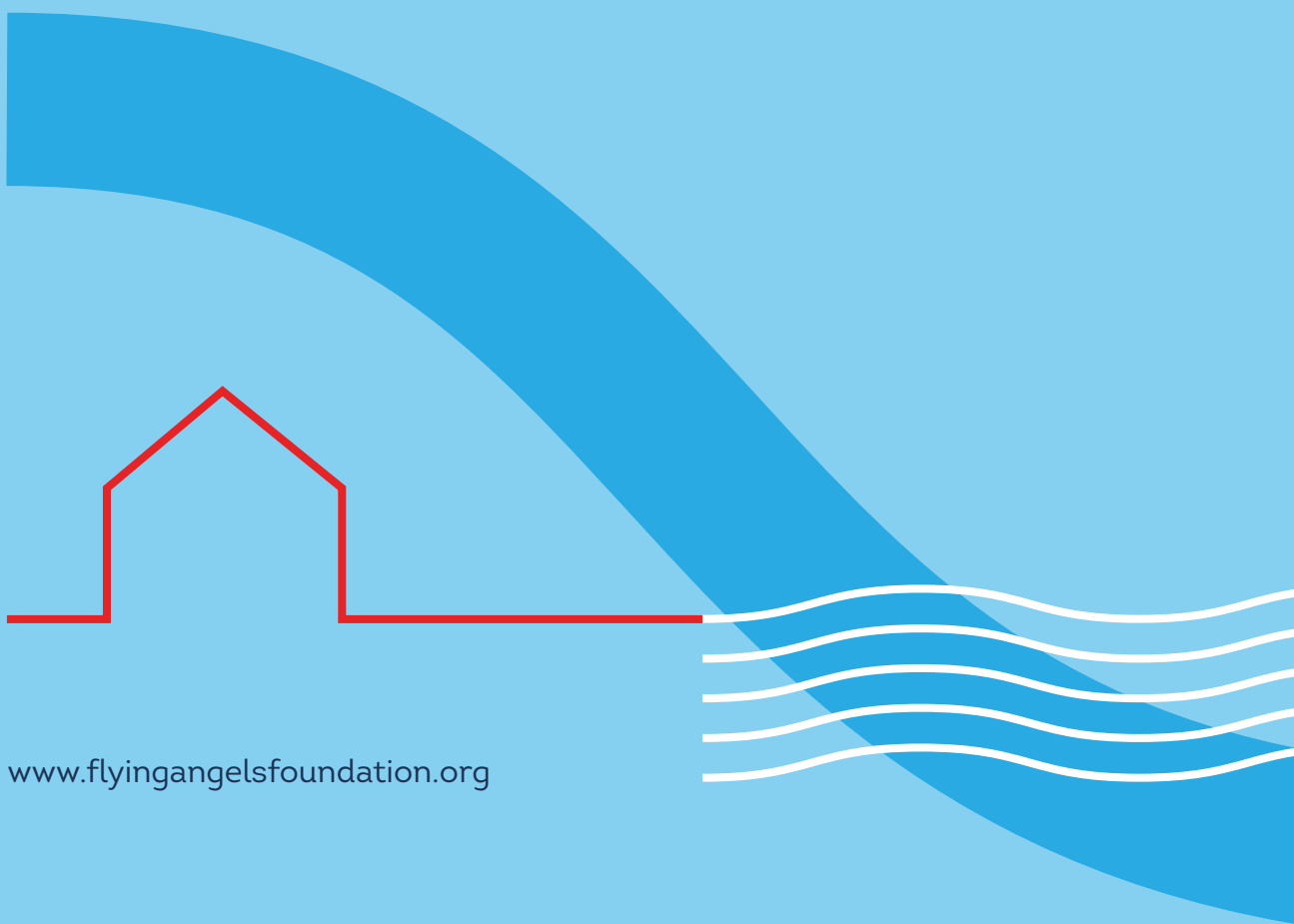
Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels  
presso Banca Passadore

IBAN: IT73L0333201400000000949732

**IL TUO 5X1000 IN FAVORE  
DI FLYING ANGELS**

CF: 95157820101



[www.flyingangelsfoundation.org](http://www.flyingangelsfoundation.org)