



# BILANCIO SOCIALE

2024

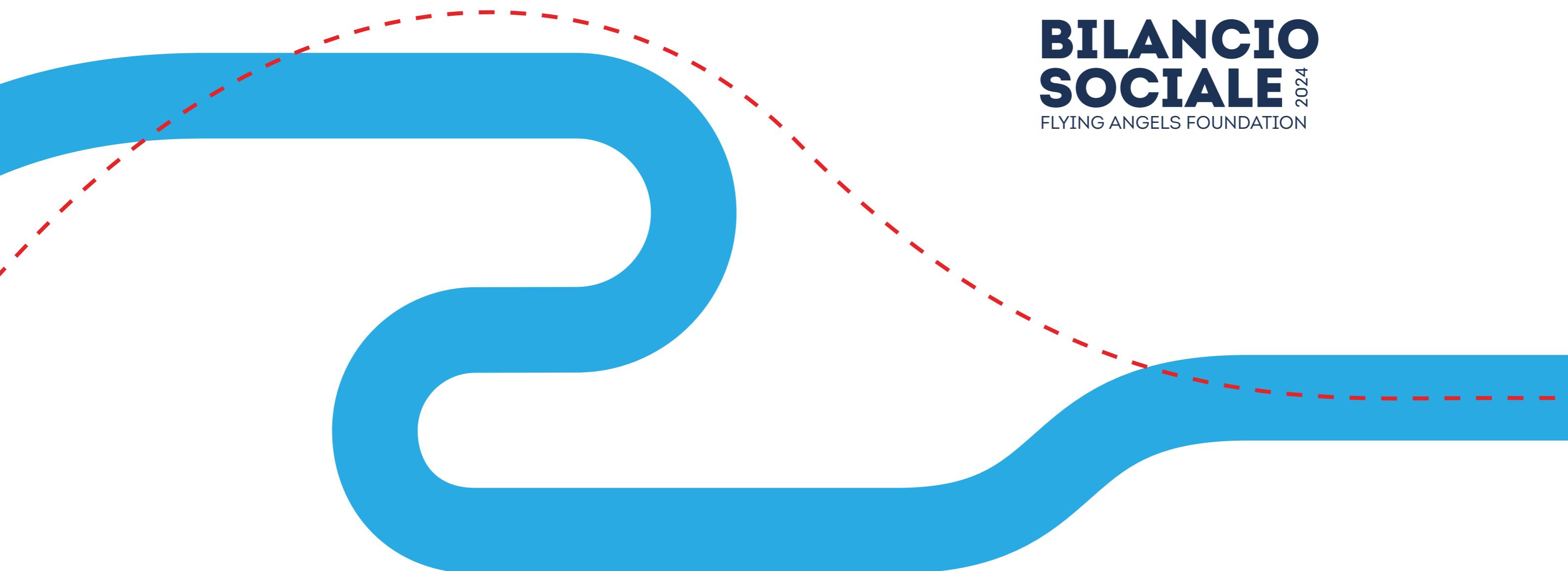
FLYING ANGELS FOUNDATION

CONNESSIONI

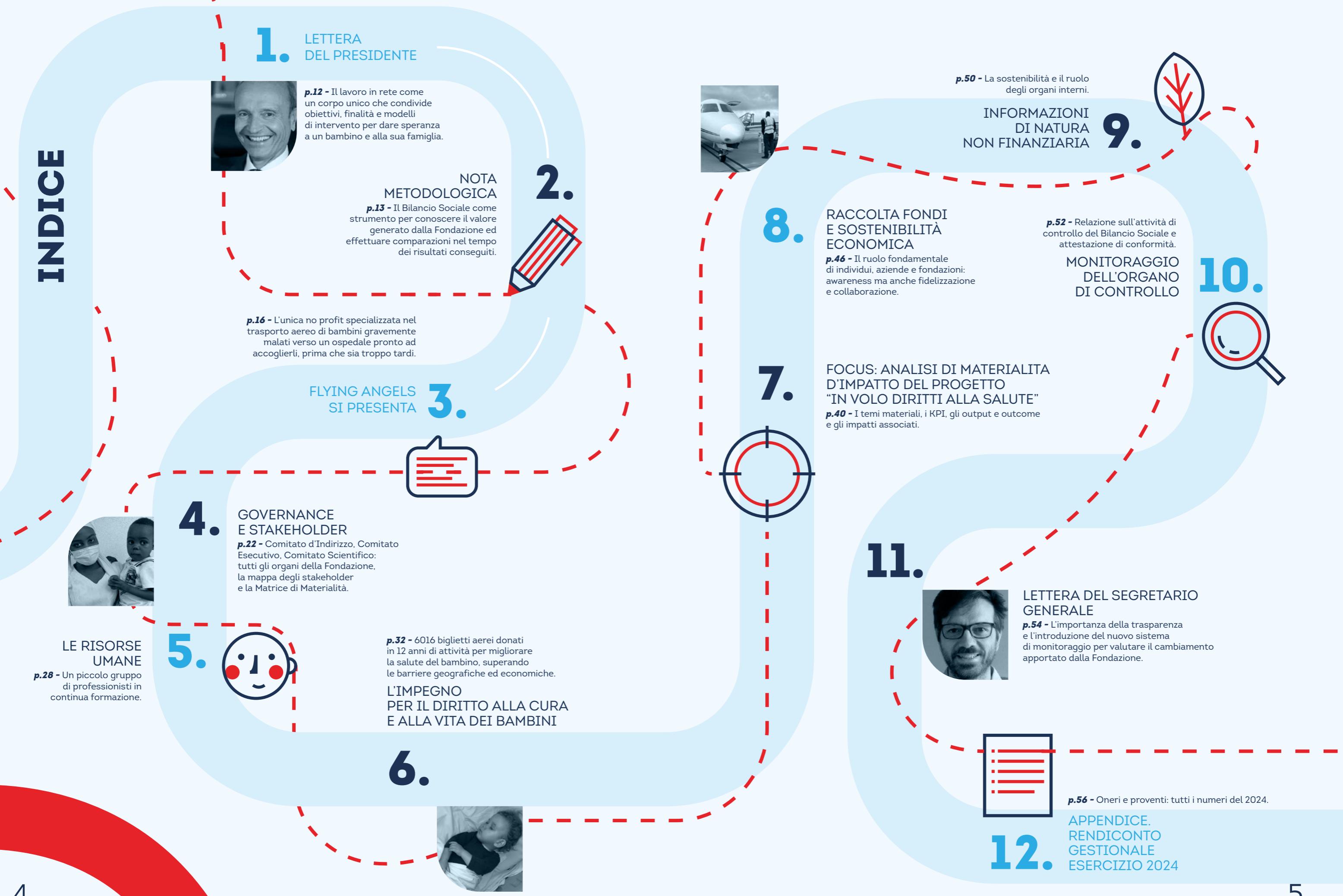


# BILANCIO SOCIALE

FLYING ANGELS FOUNDATION 2024



# INDICE



# PILLOLE DI FLYING ANGELS



## LA NOSTRA STORIA

2012

Decolla da Pristina il primo volo finanziato da Flying Angels.  
A bordo il piccolo Rame di soli 40 giorni

40 GIORNI



2021

Viene definita la Theory of Change, strumento strategico per calcolare il valore sociale generato

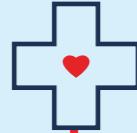
LA STRADA DA SEGUIRE



2024 SEMPRE PIÙ IN ALTO

# IL PERCORSO DI SPERANZA

Flying Angels controlla la documentazione richiesta e si attiva immediatamente per presentare il caso al proprio **COMITATO SCIENTIFICO**.



UN PARTNER DELLA NOSTRA RETE DI SOLIDARIETÀ VIENE IN CONTATTO CON IL CASO DI UN BAMBINO:

prende accordi con l'ospedale pronto ad accogliere il bambino e le strutture a supporto per organizzare il soggiorno. Quindi contatta Flying Angels.

**DIRITTO ALLA VITA E ALLA SALUTE**

**I 5 PILASTRI DEL NOSTRO IMPEGNO**

Il Comitato Scientifico è composto da **7 MEDICI VOLONTARI, OPERATIVI 24/7**, con diverse specialità, per valutare ed eventualmente approvare ogni singolo caso.



**TEMPESTIVITÀ**



Il Comitato Scientifico analizza i casi in base ai criteri di:  
**- GRAVITÀ  
- URGENZA  
- NON CURABILITÀ NEL PAESE DI ORIGINE**



**3 COOPERAZIONE**



Una volta ottenuta l'approvazione del Comitato Scientifico la responsabile dell'operativo voli prende accordi per il **TRASPORTO AEREO CHE PUÒ AVVENIRE SU VOLI DI LINEA, VOLI PRIVATI O IN AEROAMBULANZA** per i casi particolarmente urgenti; se la situazione è particolarmente critica può anche intervenire per velocizzare il processo di emissione dei visti.

**5 TRASPARENZA**



**4 NESSUN CONFINE**



Sono trascorse poche ore e il **BAMBINO PUÒ VOLARE VERSO LE CURE SALVAVITA ACCOMPAGNATO DA UN GENITORE**  
e, se necessario, da personale sanitario.



# HIGHLIGHTS 2024

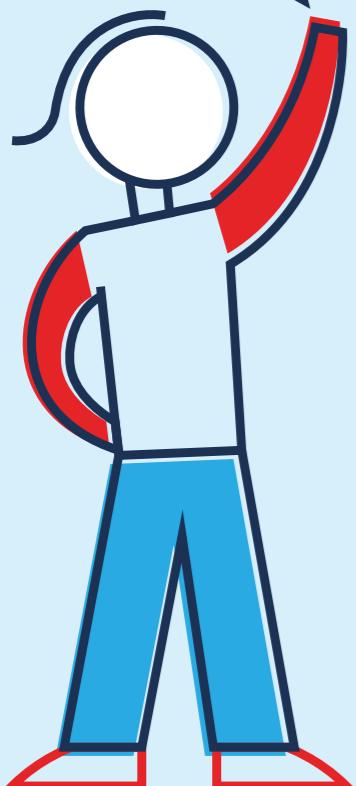
ORE DI FORMAZIONE  
DIPENDENTI  
FLYING ANGELS

**89 : H**



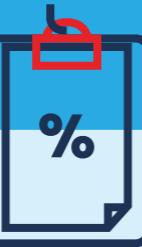
NASCITA  
CHILD CARE  
ITALIAN  
NETWORK

**O**  
**2024**  
MAGGIO



ENTRATE  
DA RACCOLTA  
FONDI

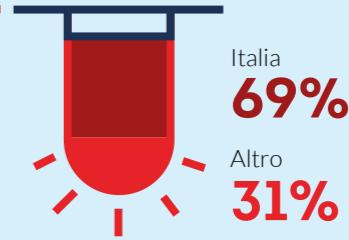
**1.137.288** €



AREE MEDICHE  
DI INTERVENTO

- 1 Neurologia
- 2 Chirurgia
- 3 Medicina
- 44 Chirurgia specialistica
- 51 Cardiologia

PROVENIENZA DELLE ONP  
SEGNALANTI



% PAESI  
DI PROVENIENZA

- 77 Africa
- 11 Europa
- 10 America
- 2 Asia

OSPEDALI DI  
DESTINAZIONE

**22**



Privati  
**3**  
ONG  
**17**

1.

# LETTERA DEL PRESIDENTE



Il 2024 è un anno estremamente significativo per Flying Angels, che ha nel suo DNA il lavoro in rete con altri soggetti del sistema di accoglienza e cura del bambino straniero malato (ospedali, medici, Organizzazioni Non Profit). Ed è proprio in questa rete che Flying Angels offre il proprio contributo, diverso per competenze ma complementare rispetto alle altre già disponibili, organizzando e finanziando

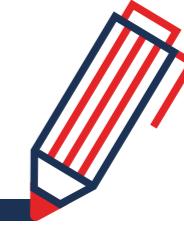
il trasporto aereo delle bambine e dei bambini malati, affinché possano ricevere l'operazione, urgente e necessaria, di cui hanno bisogno, irricevibile nel proprio Paese. Ma se questa impostazione, questo approccio del lavoro in rete è sempre rimasto informale, è proprio nel 2024 che acquisisce i presupposti di un corpo unico, che condivide obiettivi, finalità, modelli di intervento:

nasce il CHILD CARE ITALIAN NETWORK, che Flying Angels per prima ha contribuito a creare, sempre con il fine ultimo di garantire il diritto alla cura e alla vita a sempre più bambini del mondo.

Siamo convinti, e lo ribadiamo con forza, che solo insieme, con i partner, le istituzioni, i donatori, mettendo ognuno a disposizione competenze e risorse, potremo dare speranza a un bambino, e alla sua famiglia, che altrimenti vedrebbe compromesso il proprio futuro.

2.

# NOTA METODO- LOGICA



Flying Angels Foundation presenta il Bilancio Sociale relativo all'anno 2024, redatto nel rispetto delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 04 luglio 2019.

Il documento rendiconta le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Flying Angels nel 2024, al fine di offrire ai propri stakeholder un'informativa strutturata e puntuale non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale intende quindi restituire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, al fine di conoscere il valore generato dalla Fondazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti. La redazione del documento è avvenuta nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Nel 2024, Flying Angels ha definito un sistema di monitoraggio – materialità d'impatto e relativi KPI - che trae ispirazione dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in quanto guida le organizzazioni nell'identificazione dei temi di sostenibilità da rendicontare.

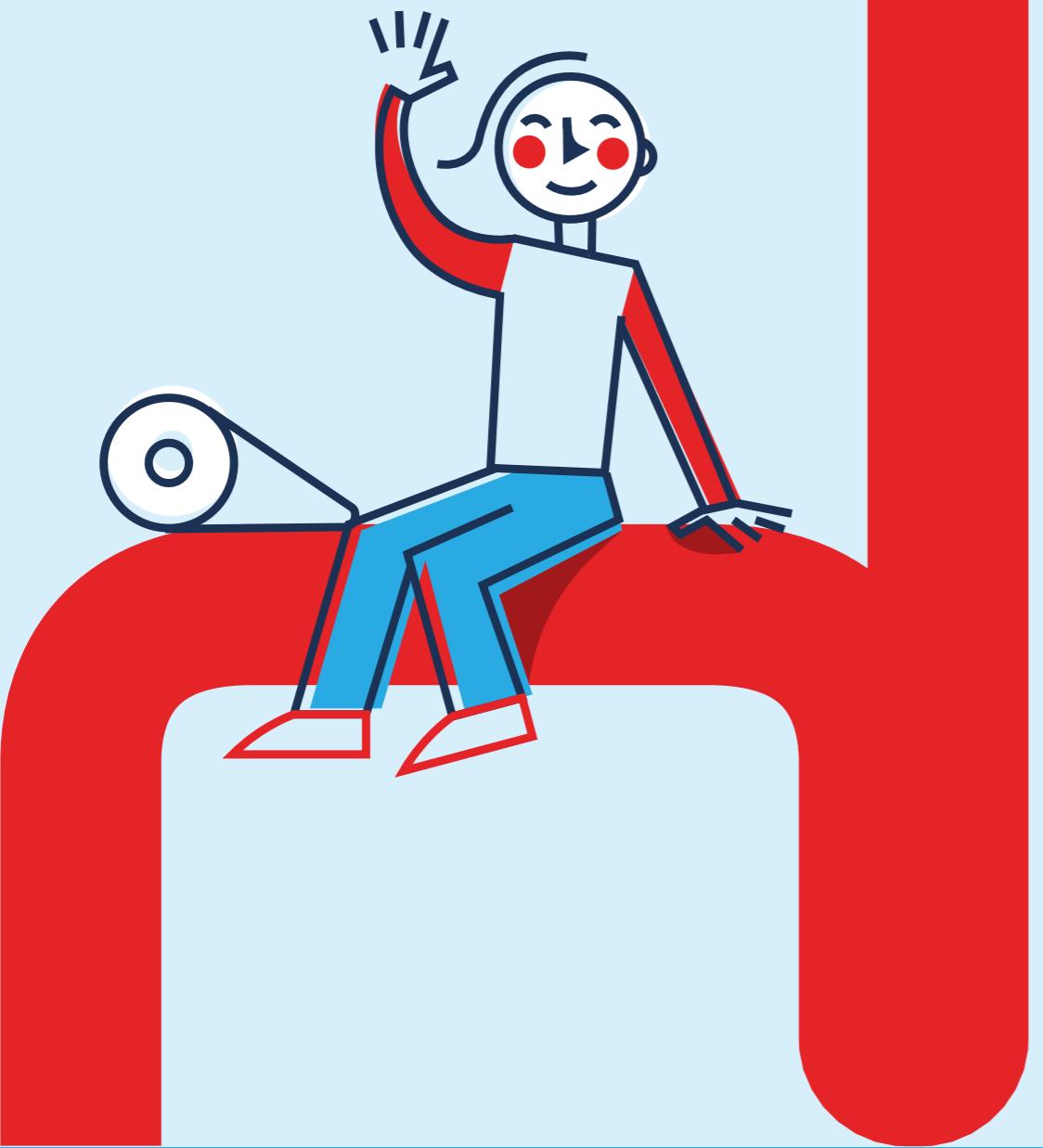
La materialità di impatto è calcolata secondo la logica inside-out, ovvero gli effetti sull'ambiente e sulle persone che derivano dalle attività della Fondazione o dalle sue relazioni con gli altri stakeholder. L'analisi della materialità di impatto prende in considerazione diverse dimensioni qualitative e quantitative. In generale, il punto di partenza è l'identificazione e la valutazione degli impatti.

Il sistema di monitoraggio in questione verrà introdotto a partire dal 2025, anno in cui la raccolta dei dati non sarà comunque completa.

Quanto riportato all'interno del documento è stato predisposto dal Comitato Esecutivo e approvato dal Comitato di Indirizzo in data 25/06/2025, i due organi interni alla Fondazione il cui scopo è, rispettivamente, di amministrazione ordinaria e straordinaria, di supervisione degli aspetti formali e definizione delle Linee Guida strategiche.

Come appendice al Bilancio Sociale 2024 viene allegato il Bilancio di Esercizio relativo allo stesso anno, che comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione) approvati dal Comitato di Indirizzo in data 28/04/2025.





### 3. FLYING ANGELS SI PRESENTA



Flying Angels Foundation (FAF) è nata nel 2012 per finanziare e organizzare trasferimenti aerei in favore di bambine, bambini e adolescenti gravemente malati, affinché possano raggiungere l'ospedale dove poter ricevere interventi e trattamenti sanitari urgenti indisponibili nel proprio Paese, per mancanza di ospedali attrezzati e di medici specializzati.

I trasferimenti aerei si intendono sempre di andata e di ritorno, per il bambino e per il genitore (o tutore legale). Inoltre, dal 2013, preso atto di un bisogno crescente di intervento nei Paesi in via di sviluppo, Flying Angels finanzia anche biglietti aerei a operatori sanitari in partenza per missioni specialistiche, prevalentemente chirurgiche e cardiochirurgiche. La Fondazione ha costruito, e poi ampliato negli anni, una rete informale composta da medici, ospedali, Organizzazioni Non Profit segnalanti i casi (ONP), che conta oggi oltre 140 ospedali (italiani e stranieri) e circa 120 ONP (italiane e straniere).

L'importanza di questa pluralità di soggetti è data dal fatto che ognuno di essi porta le proprie competenze affinché possa essere garantito ai bambini malati l'accesso alle cure irricevibili nei propri Paesi, per i quali Flying Angels si occupa dell'organizzazione del viaggio e del trasferimento aereo.

**VISION**  
  
**MISSION**  


Un mondo in cui tutti i bambini gravemente malati possano ricevere le cure necessarie in maniera tempestiva e specialistica, a prescindere dal luogo di nascita.

Garantire il trasferimento aereo a bambine e bambini gravemente malati verso cure specialistiche, e al personale sanitario per effettuare missioni in territori carenti dal punto di vista sanitario.

Vision e Mission di Flying Angels trovano ispirazione nella Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza - approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata dall'Italia con legge del 27 maggio 1991, n. 176, depositata presso le Nazioni Unite il 5 settembre 1991 - che nell'art. 24 sancisce:

1. Gli Stati parti riconoscono il diritto del minore di godere del miglior stato di salute possibile e di beneficiare di servizi medici e di riabilitazione. Essi si sforzano di garantire che nessun minore sia privato del diritto di avere accesso a tali servizi.
2. Gli Stati parti si sforzano di garantire l'attuazione integrale del summenzionato diritto e in particolare adottano ogni adeguato provvedimento per: a) diminuire la mortalità tra i bambini lattanti e i fanciulli; b) assicurare a tutti i minori l'assistenza medica e le cure sanitarie necessarie. (...)
4. Gli Stati parti si impegnano a favorire e incoraggiare la cooperazione internazionale in vista di ottenere gradualmente una completa attuazione del diritto riconosciuto nel presente articolo. A tal fine saranno tenute in particolare considerazione le necessità dei Paesi in via di sviluppo.

### **INFORMAZIONI GENERALI SU FLYING ANGELS**

Flying Angels Foundation è stata costituita in data 16 gennaio 2012 e ha ottenuto il riconoscimento di personalità giuridica mediante l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche istituito presso la Prefettura di Genova in data 22 marzo 2012. Già ONLUS, oggi la Fondazione è Ente del Terzo Settore (ETS), iscritta nel suddetto registro (RUNTS-Regione Liguria), in data 21/03/2023. La sede operativa, e legale, della Fondazione è in Genova, Via San Luca 2.

La Mission di Flying Angels è prevalentemente di beneficenza, attraverso l'intervento in favore delle bambine, dei bambini e degli adolescenti (minor di 18 anni) gravemente malati che, non potendo ricevere un'operazione chirurgica o trattamenti sanitari nel proprio Paese, per mancanza di strutture ospedaliere attrezzate e/o di medici specializzati, devono raggiungere attraverso un volo aereo l'ospedale che possa prendersi cura di loro. Flying Angels finanza e organizza per loro e per un loro accompagnatore trasferimenti aerei di andata e ritorno.

### **THEORY OF CHANGE. TOC.**

Flying Angels, come tutte le organizzazioni del privato sociale, è nata con lo scopo di voler cambiare, migliorando, le condizioni di una particolare categoria di persone, per noi i bambini gravemente malati che non hanno possibilità di cura nel loro Paese.

Per farlo, le attività e i progetti che la Fondazione realizza devono, secondo una coerenza di breve-medio-lungo periodo, produrre un chiaro e definito impatto, al quale si arriva attraverso la realizzazione di specifici outcome.

Ecco quindi l'importanza, centrale nel definire una strategia di intervento per una Organizzazione Non Profit, della Theory of Change, che Flying Angels ha finalizzato mediante il coinvolgimento dei propri stakeholder, intesi come quei soggetti o enti i cui comportamenti, decisioni, interazioni, ruoli possano influenzare, favorire od ostacolare il raggiungimento di uno o più obiettivi di un progetto sociale o di una iniziativa della Fondazione.



Scopri i valori di Flying Angels  
[www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/](http://www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/)

# THEORY OF CHANGE

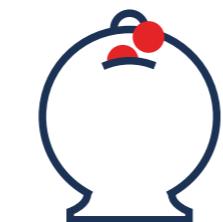
OUTPUT

## OUTCOME INTERMEDI

Rinforzare la fidelizzazione dei donatori individuali nuovi e presenti

Promuovere l'awareness e rafforzare la reputazione al fine di favorire nuovi canali di donazione

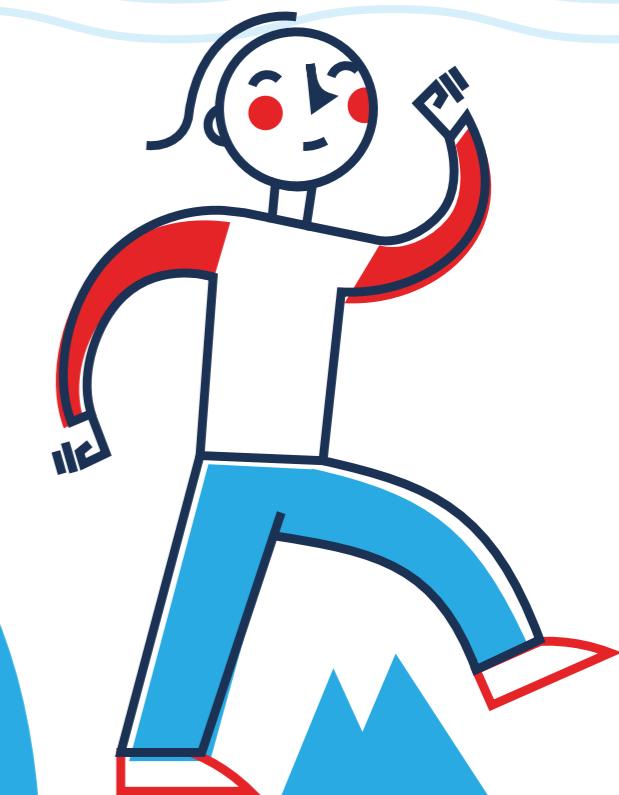
In consultazione con il Comitato Scientifico



## OUTCOME

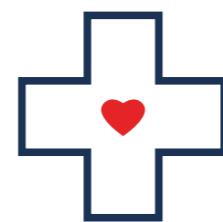
### CONSOLIDARE

e promuovere lo sviluppo della sostenibilità finanziaria di Flying Angels, attraverso il rafforzamento dei diversi canali di raccolta fondi per tutti i target (individui, corporate, istituzioni)



### GARANTIRE

accesso alle cure, grazie a una rete di medici e ospedali altamente specializzati e competenti, per garantire il diritto alle cure in qualità



## IMPATTO

Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche

Consolidare e rafforzare partnership e collaborazioni con strutture sanitarie e personale medico-sanitario

Sistematizzare un impianto di monitoraggio condiviso che tenga traccia dei casi anche rispetto a follow up e protocolli

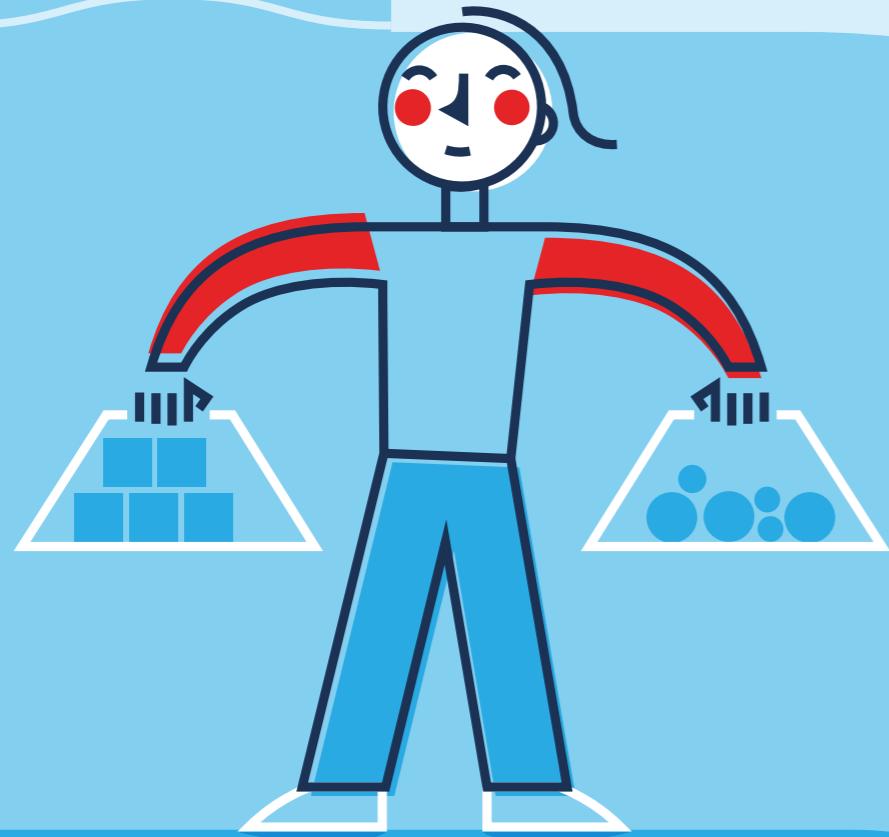
Promuovere la maturità delle Organizzazioni non Profit e delle realtà locali rispetto a una presa in carico più strutturata

Incentivare e sostenere la progressiva professionalizzazione degli staff locali



### RAFFORZARE

le competenze della rete di riferimento delle ONG locali, favorendo e allargando il dialogo e lo scambio di buone pratiche



## 4. GOVERNANCE & STAKEHOLDER

Nel rispetto della normativa di riferimento del Terzo Settore, il sistema di governo e controllo di Flying Angels prevede diversi organi interni. Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria.

Di esso fanno parte: Presidente, Vice Presidente, cui si aggiungono altri tre membri.

Fermo restando la durata della carica dei membri di diritto in ragione della loro qualifica, gli altri membri, ferma la loro rieleggibilità, rimangono in carica per tre esercizi.

Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti (bilanci preventivi e consuntivi). Di esso fanno attualmente parte 8 membri, la cui carica non ha una durata predefinita.

Tra gli organi interni previsti dallo Statuto, oltre al Presidente e il Vice Presidente che hanno la rappresentanza legale della Fondazione, figurano: Organo di Controllo, Tesoriere, Revisore Legale Esterno, Segretario Generale, Comitato Scientifico.

Tutti i soggetti che fanno parte degli Organi interni della Fondazione, ad esclusione del Segretario Generale, non ricevono compensi, rimborsi e nessuna altra forma di emolumento o corrispettivo.

### IL RUOLO DEL COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico è un organo interno alla Fondazione di estrema importanza, in quanto competente per la valutazione, dal punto di vista sanitario, dei casi segnalati a Flying Angels. In esso operano 7 medici volontari, disponibili 24/7 che, grazie alle loro diverse specializzazioni ed esperienze in missioni all'estero, sono in grado di esprimere pareri di eleggibilità su diverse patologie e aree mediche. L'eleggibilità di ogni singolo caso è in capo al medico la cui specializzazione è coerente con la malattia del bambino mentre per i casi particolarmente complessi, riguardanti aeroambulanze o équipe mediche, il Comitato Scientifico è invitato a dare un parere collegiale.

Il processo di valutazione portato avanti dal Comitato Scientifico viene garantito entro 48 ore dalla presentazione del caso, ma il più delle volte con un tempo considerevolmente inferiore per garantire la massima tempestività ed efficacia dell'intervento.

### I MEMBRI DEL COMITATO SCIENTIFICO SONO:

**Dr. CARLO DUFOUR**  
Presidente  
Direttore Polo  
Emato-Onco-TMO,  
Direttore U.O.C.  
Ematologia IRCCS  
Giannina Gaslini  
(Genova)

**Dr. MARCO BRUNERO**  
Dirigente medico  
di 1° livello  
presso UOC di Chirurgia  
Pediatrica dell'ospedale  
V. Buzzi di Milano

**Dr. PIERO BUFFA**  
Chirurgo Pediatrico in  
pensione, ex. Responsabile  
U.O.C.: Chirurgia Pediatrica  
IRCCS Giannina Gaslini  
(Genova)

**Dr. ANNE FALCOUR**  
Neurologo, Dipartimento  
Emergenze e Accettazione  
Policlinico Umberto I (Roma)

**Dr. CARLO MOSCI**  
Responsabile S.C. Oculistica  
Oncologica E.O. ospedali  
Galliera (Genova)

**Dr. MATTEO PIATTOLI**  
Anestesiista Rianimatore,  
UOSD Anestesia e Terapia  
Intensiva in Cardiochirurgia  
Policlinico Umberto I (Roma)

**Dr. FRANCESCO SANTORO**  
Cardiochirurgo U.O.C  
Chirurgia Cardio Vascolare  
ospedale IRCCS Giannina  
Gaslini (Genova)

### COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

ORGANO	NOMINATIVO	Data nomina	DURATA INCARICO
Presidente	Mauro Iguera	11/04/2024	T
Vice Presidente	Vittorio Doria Lamba	11/04/2024	3 anni
Comitato Esecutivo	Mauro Iguera Vittorio Doria Lamba Alessandro Garrone Gregorio Gavarone Carlo Dufour	11/04/2024 11/04/2024 11/04/2024 11/04/2024 11/04/2024	
Comitato di indirizzo	Francesca Campora Vittorio Doria Lamba Alessandro Garrone Gregorio Gavarone Rosetta Gessaga Francesco Maria Greco Mauro Iguera Massimo Pollio	26/04/2018 16/01/2012 16/01/2012 16/01/2012 09/12/2024 16/01/2012 16/01/2012 16/01/2012	Senza scadenza
Organo di controllo	Giambattista Poggi (Presidente) Lorenzo Illuzzi Marcello Rovida	11/04/2024 11/04/2024 11/04/2024	T
Tesoriere	Paola Pozzo	01/01/2023	T
Revisore legale esterno	EY	18/12/2023	Esercizi 2024-2026
Segretario generale	Riccardo Rossano	17/06/2023	T
Comitato scientifico	Carlo Dufour (Presidente) Marco Brunero Piero Buffa Anne Falcou Carlo Mosci Matteo Piattoli Francesco Santoro	26/04/2018 26/04/2018 26/04/2018 26/04/2018 26/04/2018 27/04/2023 26/04/2018	

### MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001

Dal 2023 Flying Angels ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, a valle delle necessarie attività di risk assessment, finalizzate ad analizzare le attività svolte dalla Fondazione e mappare quelle che potessero essere a rischio di commissione di reato.

Dopo che sono stati individuati i processi sensibili di cui sopra, nel 2023 è stato predisposto un documento di gap analysis, in cui sono state indicate le azioni correttive da implementare per colmare le lacune procedurali rilevate e allineare la prassi nonché il sistema organizzativo interno alle previsioni del Decreto, nonché alle best practices e alle Linee Guida di Confindustria in materia. Tali azioni correttive sono state realizzate nel 2024, sulle quali ha vigilato l'Organismo di Vigilanza di Flying Angels, per corretta ed efficace attuazione del Modello.

Il Modello, unitamente al Codice Etico di Flying Angels, è pubblicato sul sito web della Fondazione.  
Per approfondimenti [www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/trasparenza/](http://www.flyingangelsfoundation.org/chi-siamo/trasparenza/)





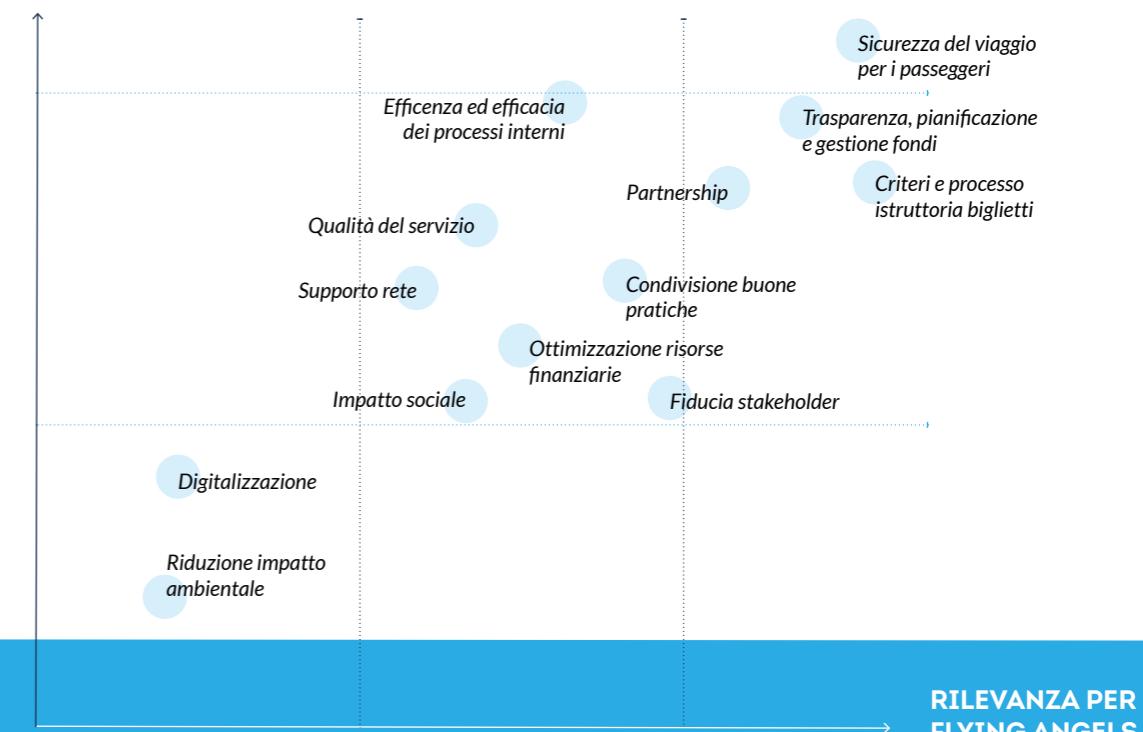
### MATRICE DI MATERIALITÀ

Grazie al dialogo con i propri stakeholder interni ed esterni, Flying Angels ha definito la Matrice di Materialità, che evidenzia i temi ritenuti rilevanti da porre al centro della strategia e del proprio modello di intervento.

I temi materiali sono risultati quindi essere:

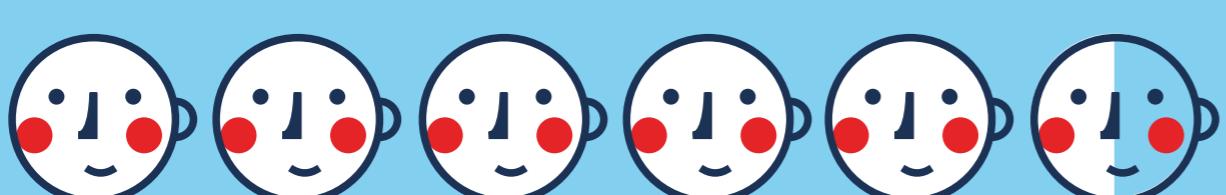
- Sicurezza del viaggio per i passeggeri (bambini, accompagnatori e personale medico-sanitario);
- Trasparenza nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi raccolti e allocati;
- Criteri e processo di istruttoria (per la finanziabilità dei biglietti aerei) trasparenti per favorire il diritto dell'accesso alla cura;
- Sviluppo di partnership nazionali e internazionali con i principali stakeholder di riferimento;
- Efficienza ed efficacia dei processi interni all'organizzazione (operativo voli, raccolta fondi, comunicazione e marketing).

### RILEVANZA PER GLI STAKEHOLDER



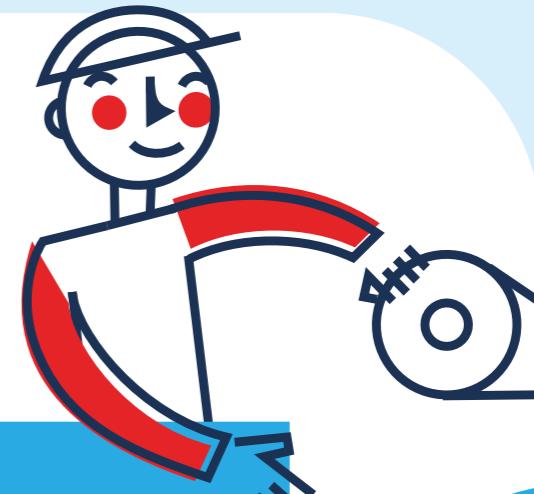
Lo staff è composto da 6 persone  
(di cui 5 a tempo indeterminato, 4 full time,  
5 donne), con una età media di 43 anni.

Il contratto di lavoro applicato è quello  
del Commercio e Servizi, mentre il rapporto  
tra retribuzione annua linda massima  
e minima dei lavoratori dipendenti è di 2,2.



## 5. LE RISORSE UMANE

Nel 2024, a seguito di una survey svolta internamente nel 2023 per comprendere quali potessero essere i temi formativi di maggior interesse, è stato possibile finanziare, tramite fondi interprofessionali, i seguenti percorsi formativi:  
- Inglese, della durata di 30 ore;  
- Sostenibilità, fundraising, ascolto attivo, time management, della durata di 59 ore.

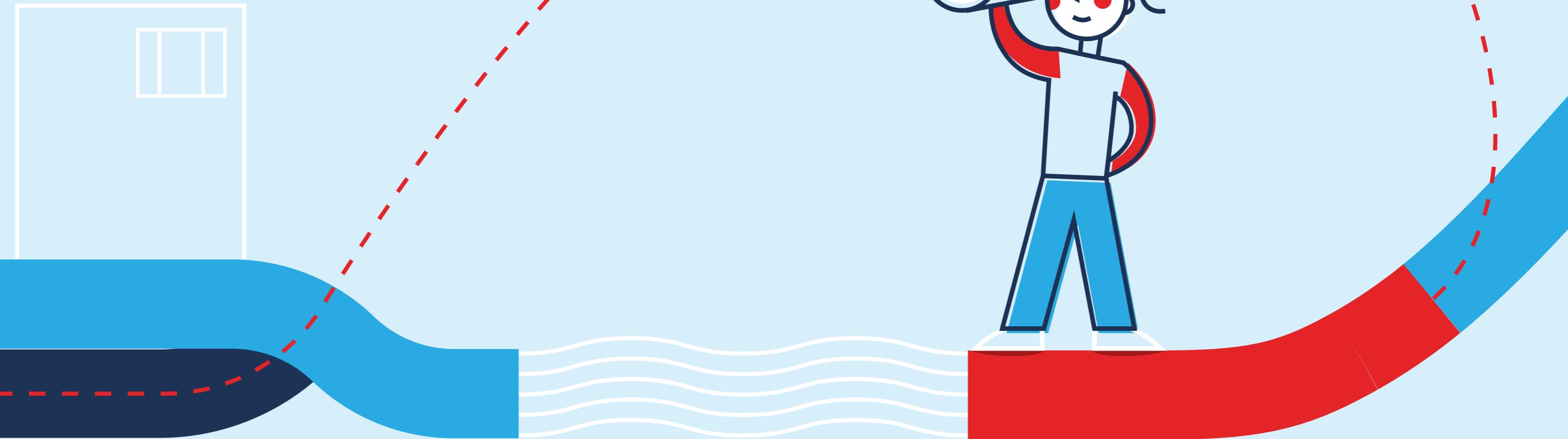




## 6.

# L'IMPEGNO PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

Flying Angels assiste bambini provenienti da tutto il mondo e bisognosi di delicate operazioni chirurgiche, e lo fa acquistando per loro e per i loro familiari i biglietti aerei necessari a raggiungere rapidamente le strutture ospedaliere più adeguate, non presenti nel loro Paese, oppure finanziando il volo di intere equipe mediche specializzate, che possano intervenire su più casi direttamente in loco.

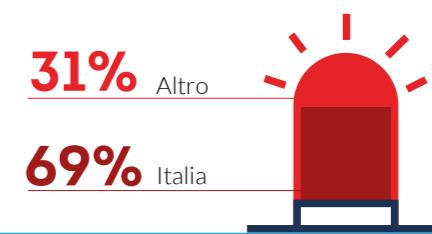


## 6. L'IMPEGNO PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

Flying Angels collabora continuativamente con importanti organizzazioni umanitarie, italiane e internazionali, che segnalano le situazioni più urgenti, e con numerosi medici dei principali ospedali pediatrici italiani. Nel caso in cui ci sia la necessità, la Fondazione fornisce il proprio supporto per le pratiche burocratiche richieste dai vari Paesi, fornendo la documentazione necessaria per il rilascio dei visti e aprendo i contatti con le Ambasciate italiane nel mondo.

### PROVENIENZA DELLE ONP SEGNALANTI (ITALIA/RESTO DEL MONDO)

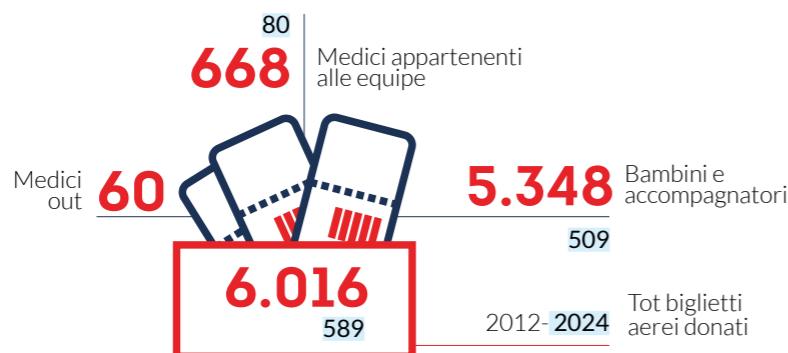
Anno 2024



Nel 2024 Flying Angels ha collaborato con 20 ONP, che hanno segnalato i casi da finanziare.

### ATTIVITÀ DAL 2012 A FINE 2024

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOT
Bambini che hanno volato	10	90	161	130	87	98	88	120	54	91	130	164	119	1342
Nº missioni equipe	0	1	7	8	6	8	10	9	1	3	5	7	8	73
Bambini operati dalle equipe	0	5	118	74	95	154	206	170	6	126	133	167	158	1412
Nº missioni medici out	0	1	7	3	1	3	4	3	1	1	1	0	0	25
	0	1	68	81	19	45	64	34	8	12	12	0	0	344
	10	96	347	285	201	297	358	324	68	229	275	331	277	3098



In totale, nel periodo in esame (2012-2024), la Fondazione ha acquistato e donato 6.016 biglietti aerei, di cui 5.348 per bambini e accompagnatori, 668 per medici appartenenti alle equipe, 60 per medici out. Nel solo 2024, i biglietti aerei donati sono stati 589, di cui 509 per bambini e accompagnatori e 80 per medici appartenenti alle equipe.

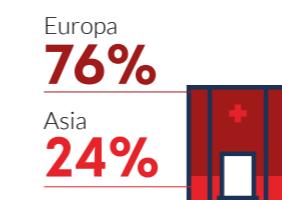
Per il raggiungimento del proprio impatto - Migliorare la vita del bambino, garantendo accesso a cure salvavita, superando le barriere geografiche ed economiche - Flying Angels, dal 2012 a fine 2024, ha collaborato con 119 Organizzazioni Non Profit (ONP), di cui 89 italiane e 30 straniere, che hanno potuto contare sul sostegno della Fondazione.

Flying Angels, infatti, fornisce un servizio specializzato a supporto delle Organizzazioni Non Profit che si occupano di sanità pediatrica, inserendosi così in un network solidale: FAF si fa carico del trasferimento aereo di bambini e adolescenti (in ogni caso minori di 18 anni), e dei rispettivi accompagnatori e qualora ce ne fosse la necessità anche di personale medico sanitario, sgravando le ONP di un costo ed offrendo un servizio in termini di tempo e competenze. In questo modello, le ONP hanno la possibilità di utilizzare le risorse risparmiate per ulteriori casi, aumentando così il numero totale di bambini raggiunti.

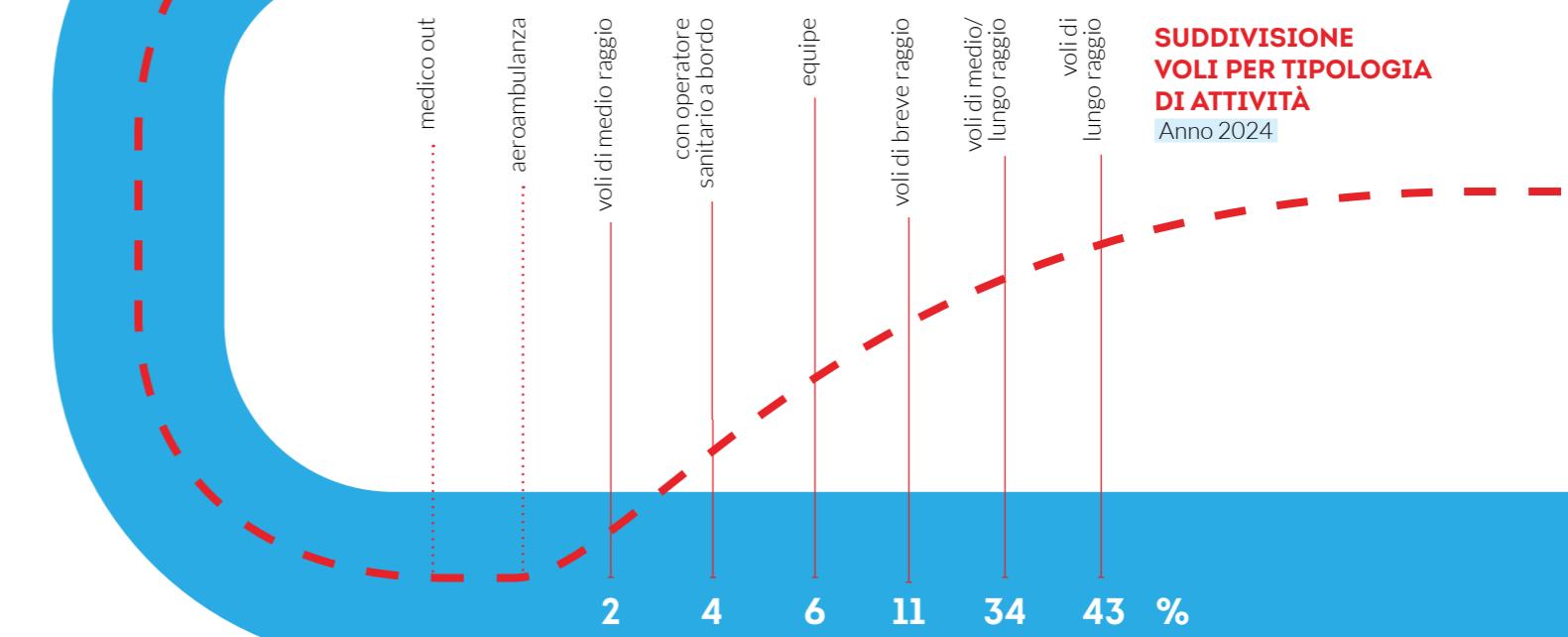
Da qui il ruolo di moltiplicatore di valore sociale di FAF.

Per garantire a tutti i bambini e le bambine eguale possibilità di accesso al finanziamento dei voli, i soggetti richiedenti (generalmente le ONP) sono tenuti a seguire le "Linee Guida" che la Fondazione condivide con i singoli soggetti per quanto riguarda il processo di istruttoria.

Scopri le Linee Guida  
[www.flyingangelsfoundation.org/wp-content/uploads/2024/01/Linee-Guida-FAF-2024.pdf](http://www.flyingangelsfoundation.org/wp-content/uploads/2024/01/Linee-Guida-FAF-2024.pdf)



Nel 2024 Flying Angels ha finanziato e organizzato voli per 119 bambini, e i loro genitori, provenienti da Africa (77%), Europa (11%), America (10%) e Asia (2%), e diretti in ospedali presenti in Europa (76%) e in Asia (24%).



### SUDDIVISIONE VOLI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

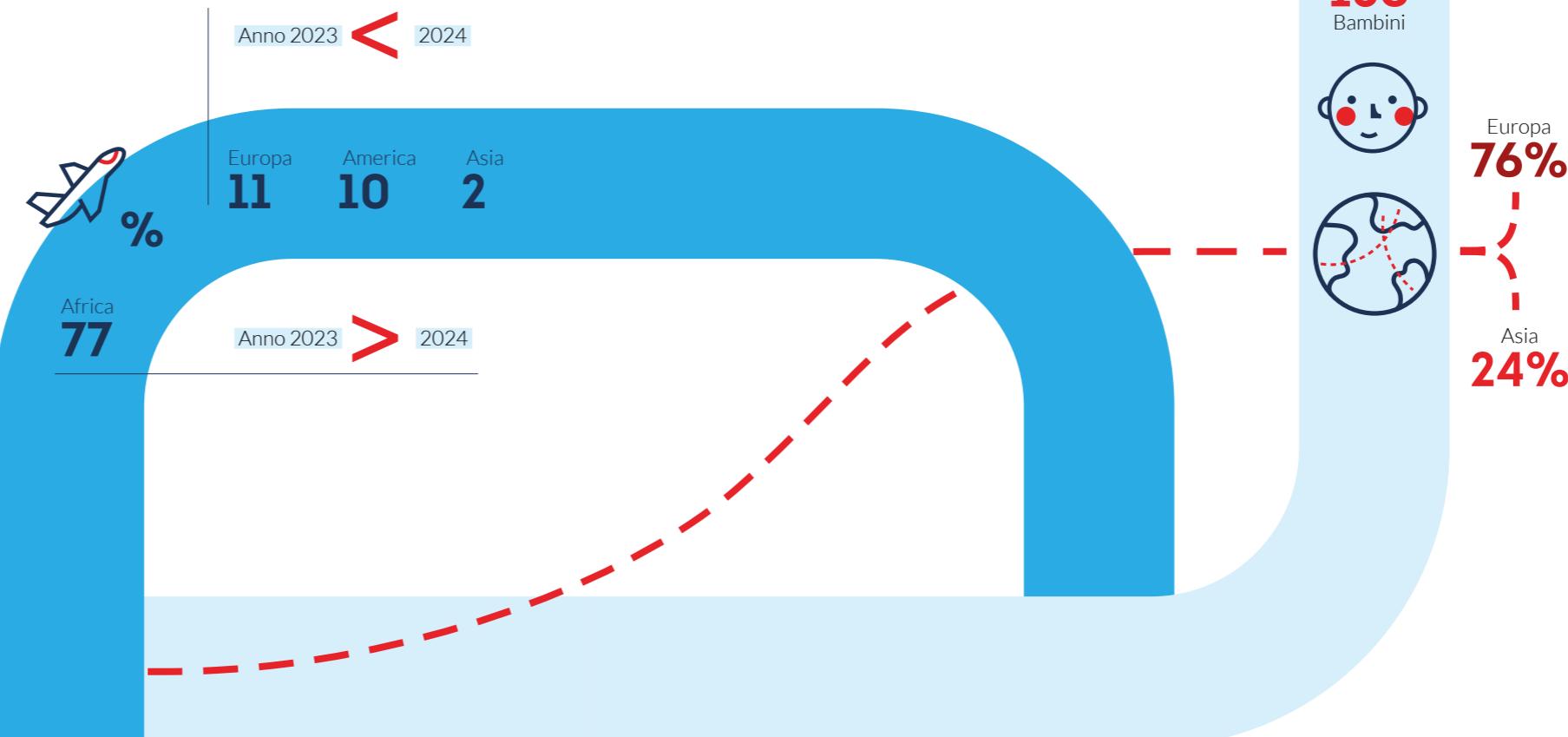
Anno 2024

## 6. L'IMPEGNO PER IL DIRITTO ALLA CURA E ALLA VITA DEI BAMBINI

### PROVENIENZA DEI BAMBINI

Anno 2024

Mentre nel 2023 la provenienza dei bambini dall'Africa rappresentava 86%, nel 2024 questa percentuale si è ridotta al 77%, mentre sono aumentati gli arrivi dall'America (meridionale) e dall'Europa.



### AREA MEDICA RELATIVA ALLE PATOLOGIE DEI BAMBINI

Anno 2024

Anche nel 2024 l'area medica prevalente è quella relativa alla cardiologia, anche se la sua incidenza è scesa dal 64% del 2023 al 51% del 2024. Aumentano i casi di chirurgia specialistica, dal 24% al 44%.

Anno 2023 > Anno 2024



	2023 (%)	2024 (%)
Neurologia	1	2
Chirurgia	2	3
Medicina	3	4
Chirurgia specialistica	24	44
Cardiologia	64	51



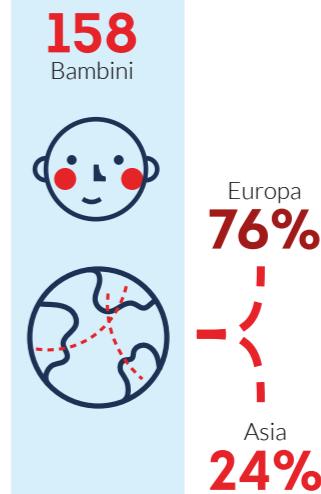
### BAMBINI CURATI DALLE EQUIPE/MEDICI OUT

Anno 2024

### PAESI DI DESTINAZIONE

Anno 2024

Nel 2024 sono partite 8 equipe mediche che hanno operato 158 bambini.



## PROGETTI SPECIALI

### PROGETTO "IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE"



Iniziato nel 2023 (terminerà nel 2025), il progetto ha come obiettivo ultimo quello di finanziare e organizzare voli salvavita per le bambine e i bambini malati che si rivolgono a noi. Per farlo intende valorizzare in maniera crescente la rete cui appartiene, attraverso la creazione di una community di riferimento che possa condividere, oltre a valori e visione, anche processi orientati all'efficienza e alla trasparenza, di cui la Fondazione è responsabile nei confronti dei propri donatori e stakeholder in generale. Il progetto è composto da quattro specifiche azioni:

Anno 2023

- 1.** Organizzazione del viaggio di andata e ritorno e finanziamento dei biglietti aerei;
- 2.** Consolidamento e ampliamento della rete di solidarietà Flying Angels;
- 3.** Efficientamento del processo di gestione e presa in carico di ogni singolo caso;
- 4.** Valutazione e comunicazione dell'impatto generato.

Nel secondo anno di progetto (2024), coerentemente con il timing e gli obiettivi attesi, sono stati ottenuti i seguenti output:

Anno 2024

- 1.** Organizzazione e finanziamento voli aerei per 32 bambini (26 da estero su Italia, 6 da estero su estero); a questi si aggiungono i 38 bambini cui è stato organizzato e finanziato il volo nel 2023;
- 2.** Costituzione e presentazione ufficiale del Child Care Italian Network, e del suo manifesto, in occasione di un convegno a Roma il 24 maggio 2024. Il Network vede la partecipazione di un primo nucleo di ONP partner (6), attive nel sistema di accoglienza e cura in Italia per i piccoli pazienti stranieri (prevolentemente provenienti da Paesi extra UE);



Per approfondimenti sul progetto  
[www.flyingangelsfoundation.org/in-volo-diritti-all-a-salute/](http://www.flyingangelsfoundation.org/in-volo-diritti-all-a-salute/)

- 3.** Rafforzamento delle competenze delle ONP partner del network: loro partecipazione a un percorso formativo della durata di 59 ore su temi legati alla sostenibilità, al fundraising, e a soft skills come ascolto attivo/comunicazione efficace e time management;
- Realizzazione di interventi di efficientamento nella presa in carico dei bambini da parte di FAF: sviluppo di due integrazioni evolutive sulla piattaforma APPLICATION (in uso da parte dei soggetti segnalanti i casi), per gestire la comunicazione - dei dati e delle informazioni relativi ad ogni istruttoria accettata - verso il CRM e conseguentemente verso il sito web;
- 4.** Raccolta di dati e informazioni, attraverso interviste e questionari sottoposti ai beneficiari del progetto, necessari per la valutazione dell'impatto di progetto nel rispetto del set di indicatori individuati.

Il progetto, sviluppato in collaborazione con ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) e Assaeroporti e lanciato nel 2022, vede la partecipazione di 28 aeroporti delle maggiori città italiane, all'interno dei quali Flying Angels coordina un servizio di assistenza per i bimbi gravemente malati e alle loro famiglie, che vengono portati in Italia da tutto il mondo per raggiungere gli ospedali in grado di curarli.

All'interno degli scali coinvolti è a disposizione una figura di riferimento che supporta i piccoli passeggeri e i loro accompagnatori nell'espletamento di semplici operazioni che però, a causa del disorientamento dovuto alla prima esperienza di volo, alla scarsa dimestichezza con le procedure aeroportuali e alle barriere linguistiche, possono rappresentare delle criticità: supporto al check-in, accompagnamento al gate di partenza o all'uscita per l'incontro con i referenti delle Organizzazioni Non Profit che li prenderanno in carico verso l'ospedale, transito, ritiro bagagli. L'assistenza del progetto "Angeli custodi", si aggiunge alle tutele già previste dal Regolamento comunitario 1107/2006 dedicato ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

### PROGETTO "ANGELI CUSTODI"

Degli 83 bambini arrivati in Italia nel 2024, 64 hanno potuto usufruire del servizio, principalmente presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Verona, Roma, Milano Linate, Venezia, Bologna, Firenze, Catania, Napoli.

### PROGETTO "SALVALI CON IL CUORE"

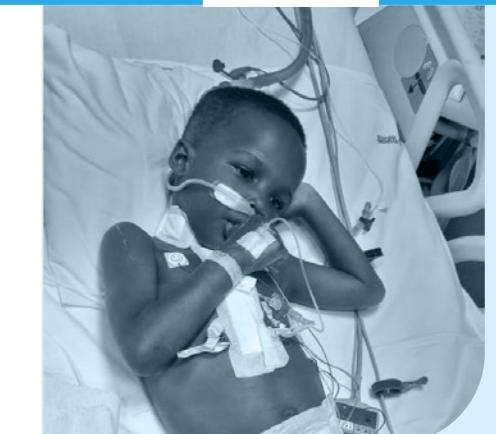
Il Progetto "Salvali con il cuore", lanciato nel 2022, garantisce ai minori di 18 anni affetti da cardiopatie congenite di ricevere l'operazione chirurgica al cuore. Nella maggior parte dei casi il bambino, che vive in un Paese in cui manca una struttura sanitaria attrezzata, viene trasferito in volo in un altro Paese, presso un ospedale ospitante.



Per approfondimenti sul progetto  
[www.flyingangelsfoundation.org/voli/salvaliconilcuore/](http://www.flyingangelsfoundation.org/voli/salvaliconilcuore/)



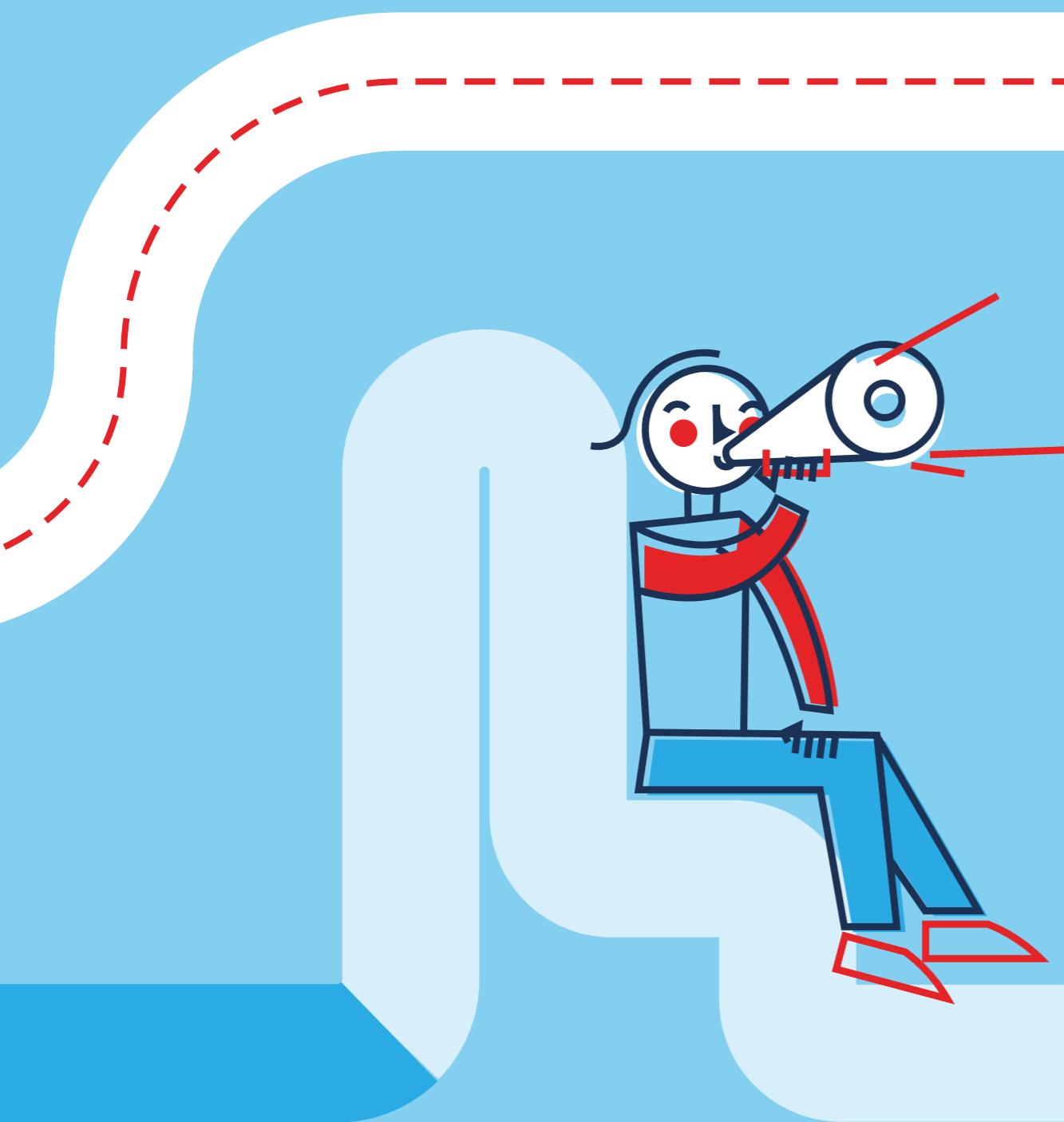
Altrimenti è una equipe medica, in missione nel suo Paese, che si prende cura di lui, garantendogli l'operazione al cuore. Grazie al progetto, in tre anni sono stati operati 490 bambini (112 nel 2024).



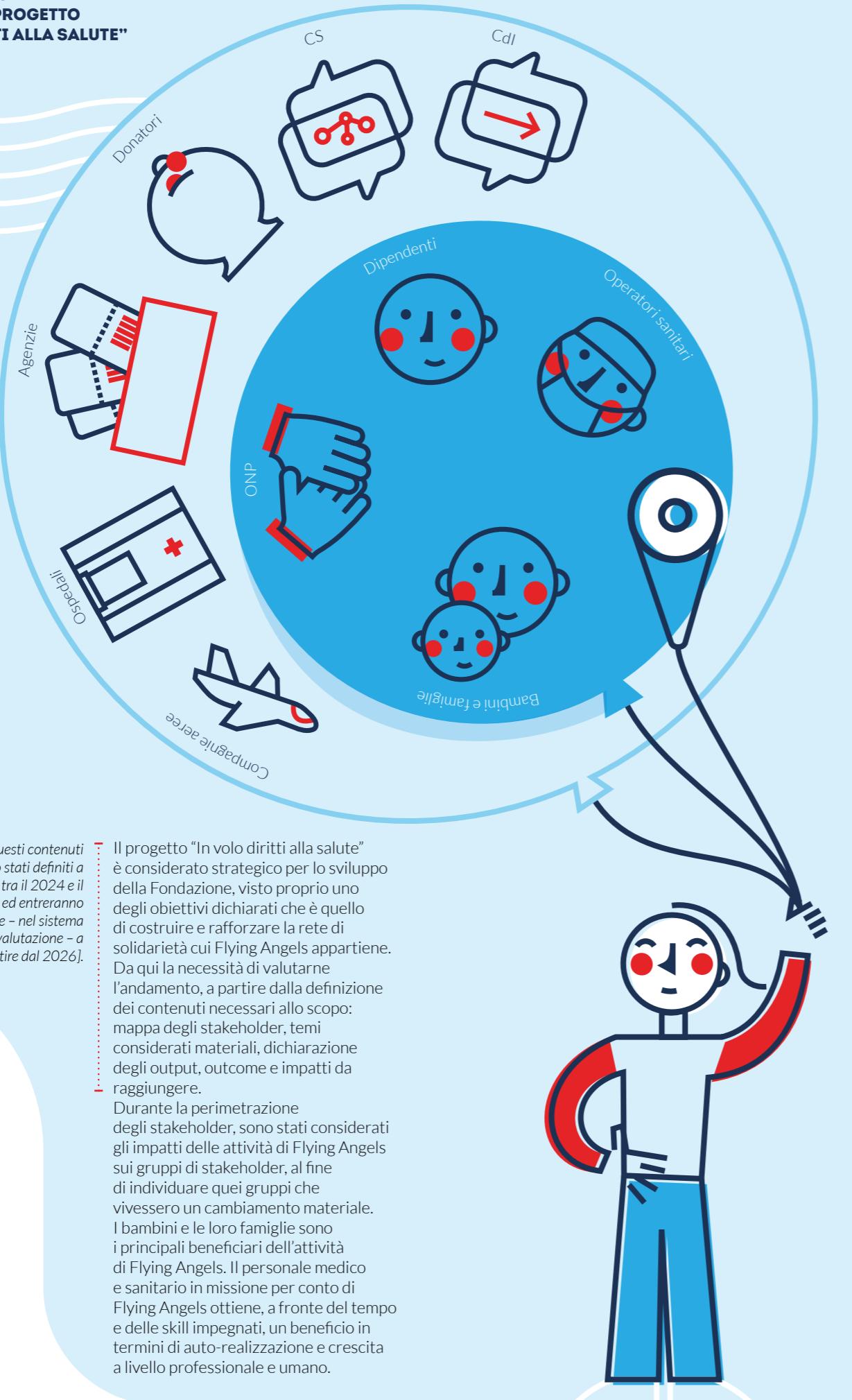
7.

## **FOCUS:**

**ANALISI DI  
MATERIALITÀ  
D'IMPATTO  
DEL PROGETTO  
“IN VOLO  
DIRITTI  
ALLA SALUTE”**



**7. FOCUS: ANALISI DI MATERIALITÀ  
D'IMPATTO DEL PROGETTO  
"IN VOLO DIRITTI ALLA SALUTE"**



Le ONP che affiancano Flying Angels nell'organizzazione hanno la possibilità di svolgere meglio la propria attività grazie alla partnership con Flying Angels. Lavorare per Flying Angels aumenta inoltre l'autorealizzazione dei dipendenti.

Preso consapevolezza dei propri impatti, Flying Angels utilizza da anni come modello di monitoraggio e valutazione di impatto sociale a livello organizzativo la Theory of Change (ToC), già presentata nelle pagine precedenti. Considerata l'importanza di questo progetto, è stata elaborata una specifica Theory of Change progettuale, per assicurare una mappatura puntuale degli impatti ottenuti.

Sulla base dell'analisi di materialità e della ToC progettuale, Flying Angels ha elaborato una lista di KPI per il monitoraggio e la valutazione dell'impatto sociale. I KPI o Key Performance Indicators sono indicatori di prestazione, utilizzati per misurare l'efficacia di un'organizzazione nel raggiungere i propri obiettivi strategici.

**OUTPUT ← OP**

**1.**

Mantenimento di canali di comunicazione per il coinvolgimento di donatori e istituzioni

**2.**

Creazione di una rete informale di medici, ospedali e ONP

**3.**

Gestione delle donazioni e dei rapporti con i donatori

**4.**

Creazione di una rete di ONP con obiettivi specifici

**5.**

Partecipazione e organizzazione di un percorso formativo sulla raccolta fondi

**6.**

Organizzazione di momenti di confronto con istituzioni e decision makers

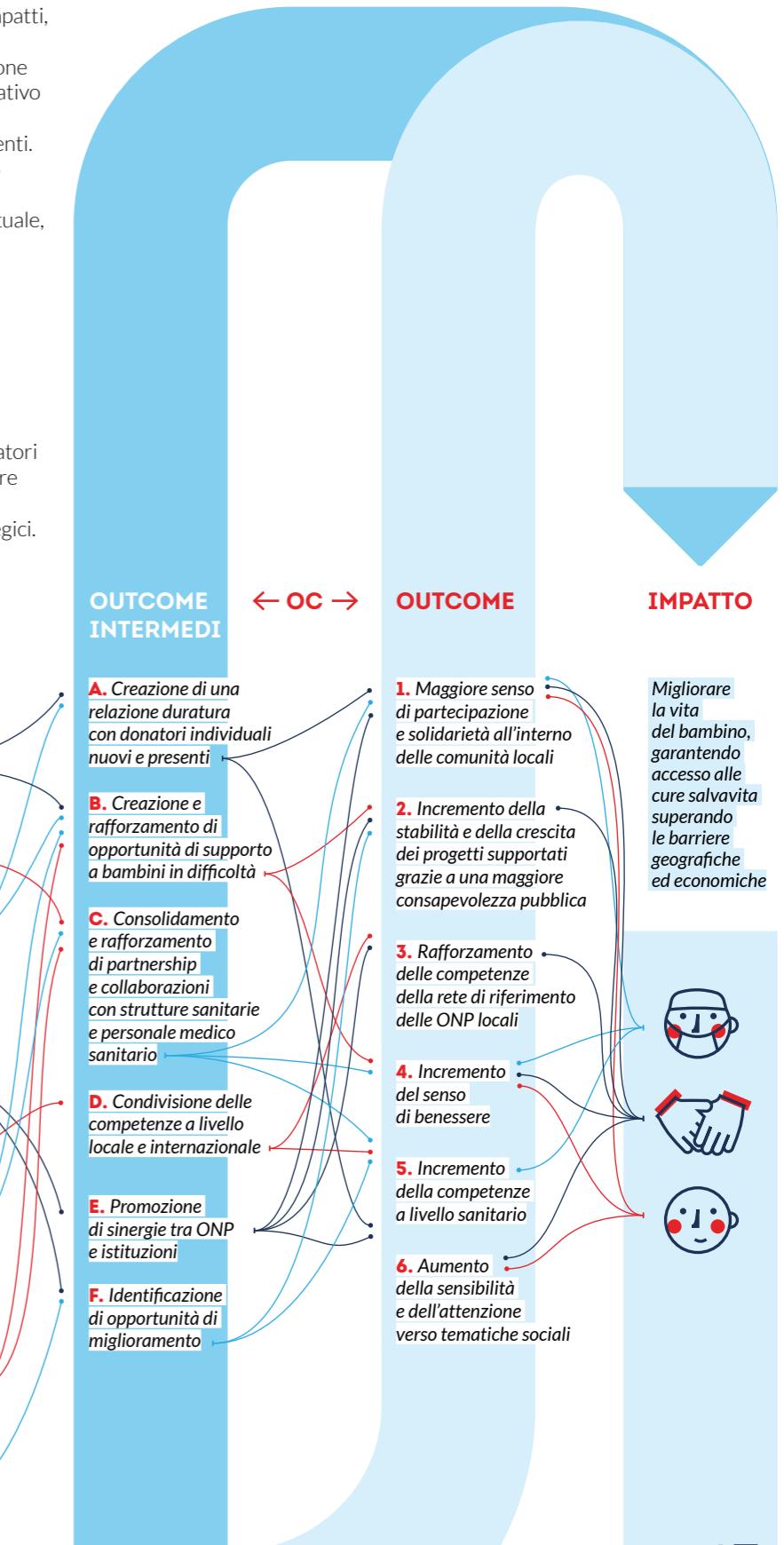
**7.**

Implementazione di attività di sensibilizzazione e advocacy

**8.**

Elaborazione e continuo miglioramento del modello organizzativo e di sviluppo

Child Care  
Italian  
Network



TEMI MATERIALI	KPI	OUTPUT/OUTCOME	IMPATTI ASSOCIATI	TEMI MATERIALI	KPI	OUTPUT/OUTCOME	IMPATTI ASSOCIATI
Criteri e processo di istruttoria trasparente per la finanziabilità dei biglietti aerei	Percentuale di richieste approvate rispetto al totale delle richieste	OC B	Creazione e distribuzione di valore economico lungo la value chain	NEW	Condivisione, trasferimento e armonizzazione di buone pratiche	OP 3 OC D OC 5	Impatto sociale generato sui bambini e le loro famiglie attraverso le attività core di organizzazione e finanziamento dei voli*
Efficienza ed efficacia dei processi interni all'organizzazione	Tempo medio di elaborazione richieste Tasso di risoluzione imprevisti Tempo medio di risoluzione imprevisti	OC F	Possibili effetti negativi legati alla salute e sicurezza sul lavoro per dipendenti e volontari		Sviluppo di partnership nazionali e internazionali	OC 4 OC C OC 1 OC E OC 4	Supporto economico indiretto fornito alle famiglie dei bambini e legato all'organizzazione del volo e alla qualità dell'assistenza sanitaria*
Supporto reciproco e valorizzazione delle competenze	Numero di ore di formazione erogate Percentuale di partecipazione alle sessioni di formazione Livello di soddisfazione dei partecipanti riguardo alla formazione ricevuta	OP 5 OC D OC 3	Sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti Aumento del benessere dei volontari e dei dipendenti		Digitalizzazione	OP 8	Impatti connessi ad un incremento di innovazione e digitalizzazione dei processi aziendali
Sicurezza del viaggio per i passeggeri	Numero di incidenti o problemi relativi alla sicurezza Percentuale di passeggeri che si sentono sicuri durante il viaggio	OC F OC 4	Impatto sociale generato sui bambini e le loro famiglie attraverso le attività core di organizzazione e finanziamento dei voli*		Conformità legale e amministrativa a leggi e regolamenti	OC F	Mancata conformità a leggi e/o regolamenti interni e dei territori in cui sono svolte le cure Possibile mancata tutela in termini di protezione dei dati, privacy e cyber security
Ottimizzazione delle risorse finanziarie e riutilizzo dei saving per progettualità sociali	Percentuale di finanziamento progetti proveniente da donazioni annuali Percentuale di finanziamento progetti proveniente da saving annualità precedenti	OC B	Supporto economico indiretto fornito alle famiglie dei bambini e legato all'organizzazione del volo e alla qualità dell'assistenza sanitaria*		Gestione delle relazioni con gli stakeholder	OP 2 / OP 3 OP 6 OP 7 OP 1 OC 1 OC 6	Possibili effetti economici derivanti dalla solidità dell'organizzazione e integrità delle relazioni Miglioramento della trasparenza e accountability nella catena di fornitura*
Trasparenza nella pianificazione, gestione e rendicontazione dei fondi	Numero di donazioni raccolte Ammontare delle donazioni e suddivisione per categoria donatore Numero di voli finanziati	OC A OC B	Creazione e distribuzione di valore economico lungo la value chain		Qualità del servizio attraverso competenza, presidio e flessibilità	OC 2 OC 4	Supporto economico indiretto fornito alle famiglie dei bambini e legato all'organizzazione del volo e alla qualità dell'assistenza sanitaria*
Riduzione dell'impatto ambientale e uso delle risorse	Percentuale di rifiuti riciclati rispetto al totale dei rifiuti prodotti Consumo di energia da fonte rinnovabile rispetto al consumo totale		Possibili effetti negativi legati alla salute e sicurezza sul lavoro per dipendenti e volontari				
Creazione di un impatto sociale positivo e misurabile	Numero di nuovi donatori coinvolti Numero di beneficiari raggiunti dai progetti sociali (bambini, famiglie, operatori sanitarie, ospedali, ONP) Social Return on Investment (SROI) dei progetti	OC F OC B	Sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti Aumento del benessere dei volontari e dei dipendenti				

Nota: per la valutazione dell'impatto sociale derivante dalle proprie attività Flying Angels rinforza la lista di KPI monitorati mediante l'elaborazione della Theory of Change/Logic Model sul progetto "In volo diritti alla salute".

\*L'impatto in questione è considerato associabile a più Temi Materiali, in linea con la Theory of Change di Flying Angels.

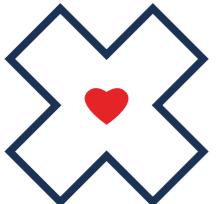


## 8. RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

I risultati in termini di raccolta fondi conseguiti nel 2024 fanno registrare un +8% rispetto alla raccolta fondi 2023, e confermano una maturità da parte della Fondazione nel dialogare con specifici pubblici e target (si pensi agli individui, ma anche alle aziende e fondazioni), sia attraverso azioni di acquisizione che di coltivazione.

## 8. RACCOLTA FONDI E SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Nello specifico si rileva che:



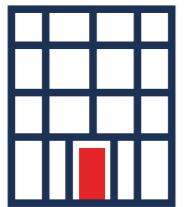
### 5X1000

Il numero di firme è aumentato, anche frutto di un lavoro di promozione sempre più ampio, pur non registrando un pari aumento nella raccolta complessiva;



### INDIVIDUI

La raccolta 2024, al netto dell'entrata straordinaria di 100mila euro collegata a un lascito registrata nel 2023, è pari a +12%;



### AZIENDE

La raccolta ha subito un calo del 10%, frutto anche del fatto che nell'anno in cui la Fondazione organizza il Charity Dinner, diverse aziende fanno convergere proprio in occasione dell'evento i propri contributi.



Scopri come la tua  
azienda può collaborare  
con Flying Angels

### FLYING ANGELS CHARITY DINNER

**+40%**

Ospiti



**+23%**

Raccolta  
fondi

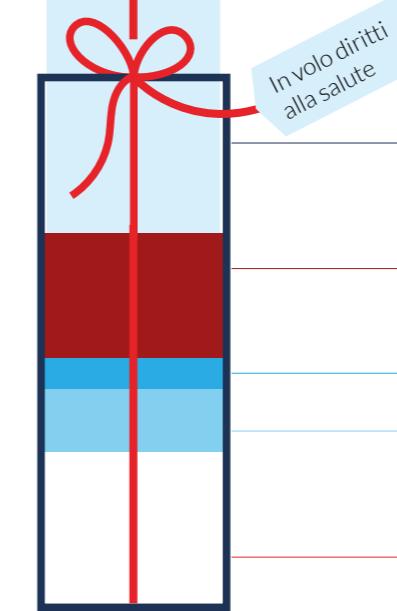
Più in generale, i risultati economici conseguiti nel 2024 confermano la capacità da parte della Fondazione di diversificare in maniera bilanciata le entrate da raccolta fondi, ottenendo così un funding mix completo rispetto ai diversi pubblici e target: individui (mail marketing), aziende, fondazioni, eventi, 5x1000 e così via.

I fondi raccolti da Flying Angels sono stati impiegati per il finanziamento dei singoli biglietti aerei dei piccoli pazienti, destinati al Fondo Emergenza Voli oppure come contributi ai progetti presentati più sopra.

Risultano di competenza del 2024 alcuni contributi su progetti erogati o deliberati da fondazioni (bancarie, d'impresa..).

Nello specifico:

- Fondazione Cariplo, 30.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Passadore, 25.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Pesenti, 5.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Banca d'Italia, 9.250 euro per il progetto "In volo diritti alla salute";
- Fondazione Deloitte, 30.000 euro per il progetto "In volo diritti alla salute" (competenza 2024/2025).



<b>30.000€</b>	Fondazione Cariplo
<b>25.000€</b>	Fondazione Passadore
<b>5.000€</b>	Fondazione Pesenti
<b>9.250€</b>	Banca d'Italia
<b>30.000€</b>	Fondazione Deloitte

### ENTRATE DA RACCOLTA FONDI

Anno 2024





In virtù di scelte di responsabilità nella gestione ordinaria di alcuni processi di lavoro (utilizzo di materiali di consumo a basso impatto, riciclo della carta nelle attività quotidiane e limitazione delle stampe, raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti, risparmio di energia elettrica), Flying Angels riesce a limitare l'impatto ambientale della propria attività.

Il tipo di carta utilizzata in Flying Angels è FSC, che promuove la gestione responsabile e sostenibile delle foreste. È invece molto elevato l'impatto ambientale generato dai vettori aerei, il cui utilizzo è necessario affinché la Fondazione possa assolvere la propria Mission.



## 9.

# INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA



Pur non potendo direttamente controllare queste esternalità negative, Flying Angels, a parità di rapidità del trasferimento del piccolo paziente e del costo del biglietto, si impegna a scegliere la compagnia aerea che dichiara di ridurre o compensare la produzione di CO<sub>2</sub> attraverso specifici progetti e iniziative. Nel 2024, il consumo di gCO<sub>2</sub>/km per tutti i voli organizzati e finanziati dalla Fondazione è stato pari a 78.516,99.

### APPROVAZIONE DEL BILANCIO: IL RUOLO DEGLI ORGANI INTERNI

In tema di preparazione e approvazione del Bilancio di Esercizio, i due organi interni coinvolti sono, rispettivamente, il Comitato Esecutivo e il Comitato di Indirizzo. Il Comitato Esecutivo governa la Fondazione occupandosi dell'amministrazione ordinaria e straordinaria. Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti.

Il Comitato Esecutivo è validamente costituito quando sono presenti la maggioranza dei componenti e delibera a maggioranza dei presenti.

Il Comitato di Indirizzo si occupa degli aspetti formali, definisce le linee guida strategiche della Fondazione, e ne esercita il controllo anche attraverso l'approvazione di specifici strumenti (bilanci preventivi e consuntivi).

Si riunisce in via ordinaria almeno due volte all'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi componenti. Il Comitato di Indirizzo è validamente costituito con la presenza di almeno i due terzi dei suoi membri e le sue deliberazioni sono adottate con il voto favorevole di almeno i quattro quinti dei presenti.

**10.**

# **MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO**



Alla cortese attenzione del Comitato  
di Indirizzo di Flying Angels Foundation ETS.

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n 117/2017, abbiamo svolto nel corso  
dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche,  
solidaristiche e di utilità sociale da parte di Flying Angels Foundation ETS, con  
particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D.Lgs.  
n.117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale,  
ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 9.6.2022;
- il perseguitamento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs. n. 117/2017.

**RELAZIONE  
DELL'ORGANO  
DI CONTROLLO  
AL BILANCIO  
SOCIALE  
AL 31.12.2024  
RENDICONTAZIONE  
DELLA ATTIVITÀ  
DI MONITORAGGIO  
E SUOI ESITI**

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n 117/2017, abbiamo svolto nel corso  
dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale,  
predisposto di Flying Angels Foundation ETS, alle Linee guida per la redazione del  
Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del  
D.Lgs. n.117/2017.

Flying Angels Foundation ETS ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel Bilancio d'Esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il Bilancio Sociale della Flying Angels Foundation ETS è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Genova, 16.06.2025

L'Organo di Controllo  
Dott. Giambattista Poggi  
Dott. Lorenzo Illuzzi  
Dott. Marcello Rovida

**ATTESTAZIONE  
DI CONFORMITÀ  
DEL BILANCIO  
SOCIALE  
ALLE LINEE GUIDA  
DI CUI  
AL DECRETO  
4 LUGLIO 2019  
DEL MINISTERO  
DEL LAVORO  
E DELLE  
POLITICHE  
SOCIALI.**

11.



# LETTERA DEL SEGRETARIO GENERALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che ci consente di rappresentare, in maniera trasparente nei confronti di tutti i nostri stakeholder, la realtà che abbiamo costruito lo scorso anno, e quanto i risultati raggiunti siano in linea con la Mission di Flying Angels, con gli impegni che ci siamo presi nei confronti dei portatori di interesse della Fondazione, ma anche con le loro dirette aspettative.

Ma il Bilancio Sociale ha anche una valenza programmatica, strategica, nel delineare una rotta, obiettivi e specifici impatti, verso cui devono confluire azioni, iniziative, progetti, competenze e risorse di Flying Angels.

Oggi siamo molto soddisfatti di presentare una evoluzione della Theroy of Change della Fondazione - che ha tenuto conto di quanto espresso dal progetto "In volo diritti alla salute" - e un sistema di monitoraggio che ci farà da guida per capire quanto, ogni azione, iniziativa, progetto, possa contribuire nel raggiungimento di quel cambiamento – garantire il diritto alla cura e alla vita per i bambini malati di tutto il mondo, andando oltre le barriere geografiche ed economiche – che è alla base della nascita di Flying Angels.



**12. RENDICONTO GESTIONALE - ONERI**

<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.144
	2) Servizi	375.608
	3) Godimento beni di terzi	8.175
	4) Personale	205.703
	5) Ammortamenti	5.846
	5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
	6) Accantonamenti per rischi ed oneri	
	7) Oneri diversi di gestione	2.380
	8) Rimanenze iniziali	
	9) Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali	100.000
<b>B) DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>	10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-100.000
	<b>Totale</b>	<b>700.857</b>
<b>C) ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI</b>	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
	2) Servizi	
	3) Godimento beni di terzi	
	4) Personale	
	5) Ammortamenti	
	5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
	6) Accantonamenti per rischi ed oneri	
	7) Oneri diversi di gestione	
	8) Rimanenze iniziali	
	<b>Totale</b>	<b>-</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>	1) Oneri per raccolte fondi abituali	421.103
	2) Oneri per raccolte fondi occasionali	
	3) Altri oneri	
	<b>Totale</b>	<b>421.103</b>
<b>E) SUPPORTO GENERALE</b>	1) Su rapporti bancari	8.876
	2) Su prestiti	
	3) Da patrimonio edilizio	
	4) Da altri beni patrimoniali	
	5) Accantonamenti per rischi e oneri	
	6) Oneri straordinari	
	<b>Totale</b>	<b>8.876</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
	2) Servizi	96
	3) Godimento beni di terzi	
	4) Personale	14.693
	5) Ammortamenti	
	5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	
	6) Accantonamenti per rischi e oneri	
	7) Altri oneri	
	8) Accantonamento a riserva vincolata per decisioni degli organi istituzionali	
	9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	
<b>Totale</b>		<b>-14.631</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO</b>		<b>3.966</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>		<b>1.158.099</b>
<b>COSTI E PROVENTI FIGURATIVI</b>	<b>COSTI FIGURATIVI</b>	
	1) Da attività di interesse generale	<b>14.275</b>
	2) Da attività diverse	
	<b>Totale</b>	<b>14.275</b>

**COSTI E ONERI:**

<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	
	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	
	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
	4) Erogazioni liberali	
	5) Proventi del 5 per mille	51.512
	6) Contributi da soggetti privati	
	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
	8) Contributi da enti pubblici	
	9) Proventi da contratti con enti pubblici	
	10) Altri ricavi, rendite e proventi	
	11) Rimanenze finali	
<b>Totale</b>		<b>51.512</b>
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)		<b>-649.346</b>
<b>B) DA ATTIVITÀ DIVERSE</b>	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
	2) Contributi da soggetti privati	
	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
	4) Contributi da enti pubblici	
	5) Proventi da contratti con enti pubblici	
	6) Altri ricavi, rendite e proventi	
	7) Rimanenze finali	
	<b>Totale</b>	<b>-</b>
	Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	<b>-</b>
<b>C) ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI</b>	1) Proventi da raccolta fondi abituali	1.085.776
	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	
	3) Altri proventi	
	<b>Totale</b>	<b>1.085.776</b>
Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)		<b>664.673</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>	1) Su rapporti bancari	20.654
	2) Su prestiti	
	3) Da patrimonio edilizio	
	4) Da altri beni patrimoniali	
	5) Altri proventi	
	<b>Totale</b>	<b>20.654</b>
Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)		<b>11.778</b>
<b>E) SUPPORTO GENERALE</b>	1) Proventi da distacco del personale	
	2) Altri proventi di supporto generale	158
	<b>Totale</b>	<b>158</b>
	Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale (+/-)	<b>-14.631</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>1.158.099</b>	1.158.099
<b>COSTI E PROVENTI FIGURATIVI</b>	<b>PROVENTI FIGURATIVI</b>	
	1) Da attività di interesse generale	0
	2) Da attività diverse	
	<b>Totale</b>	<b>0</b>

**RICAVI, RENDITE E PROVENTI:**



**FLYING ANGELS  
FOUNDATION ETS**

Via San Luca, 2

16124 Genova

Tel.

010-0983277

Email

segreteria@flyingangels.it

Per donazioni:

c/c intestato a Flying Angels

presso Banca Passadore

IBAN: IT73L0333201400000000949732

**IL TUO 5X1000 IN FAVORE  
DI FLYING ANGELS**

CF: 95157820101

