



RECOMENDACIONES DE VIAJE FLYING ANGELS FOUNDATION ETS

Estimado acompañante,
su papel es fundamental para garantizar a usted y al paciente un viaje seguro y tranquilo. Le pedimos que preste especial atención a las siguientes indicaciones.

Antes de la salida

- Verifique que **todos los documentos de viaje y médicos** estén completos, sean válidos y de fácil acceso.
- Prepare un **equipaje de mano** con todo lo necesario para el vuelo (documentos, medicamentos, muda de ropa, objetos personales importantes).
- Respete las **normas de la aerolínea** sobre peso y dimensiones del equipaje.
- Evite colocar objetos de valor en el equipaje facturado.
- Preséntese en el aeropuerto con **al menos 3 horas de antelación** para los vuelos intercontinentales.

En el aeropuerto (salida y escalas)

- Asegúrese de que el **equipaje facturado sea entregado correctamente** en el check-in.
- Verifique que se le proporcione la **asistencia especial confirmada por la aerolínea, si corresponde** (por ejemplo, asistencia con silla de ruedas).
- Si la asistencia prevista no se proporciona:
 - insista con el **personal de la aerolínea en el mostrador de facturación o en la puerta de embarque;**
 - **contacte inmediatamente con sus números de teléfono de referencia para emergencias.**

Comunicaciones

- Mantenga el **teléfono móvil siempre cargado y encendido** (NO modo avión) antes de la salida, durante las escalas y a la llegada.
- Conéctese, cuando sea posible, al **Wi-Fi gratuito de los aeropuertos**. Así podrás comunicarte por WhatsApp si tu operador no cubre llamadas internacionales.
- Responda con prontitud a llamadas o mensajes para permitirnos supervisar el viaje y ofrecer el apoyo necesario.

Durante el vuelo

- Siga las instrucciones de la tripulación y **asista al niño en todas sus necesidades.**
- Informe inmediatamente de cualquier problema médico o logístico.

A la llegada

- Asegúrese de **recoger todo el equipaje facturado.**
- Siga las indicaciones que se le hayan dado para el **traslado y la recepción.**
- En caso de imprevistos o falta de asistencia, **contacte de inmediato con sus números de teléfono de referencia para emergencias.**

Flying Angels Foundation ETS está a su lado en cada etapa del viaje.

Su colaboración es fundamental para permitirnos garantizarle un acompañamiento atento y seguro.

Le deseamos un buen viaje ✈️💙