



## **RECOMENDACIONES DE VIAJE FLYING ANGELS FOUNDATION ETS**

Estimado acompañante,  
su papel es fundamental para garantizar a usted y al paciente un viaje seguro y tranquilo. Le pedimos que preste especial atención a las siguientes indicaciones.

### **Antes de la salida**

- *Verifique que todos los documentos de viaje y médicos estén completos, sean válidos y de fácil acceso.*
- *Prepare un equipaje de mano con todo lo necesario para el vuelo (documentos, medicamentos, muda de ropa, objetos personales importantes).*
- *Respete las normas de la aerolínea sobre peso y dimensiones del equipaje.*
- *Evite colocar objetos de valor en el equipaje facturado.*
- *Preséntese en el aeropuerto con al menos 3 horas de antelación para los vuelos intercontinentales.*

### **En el aeropuerto (salida y escalas)**

- *Asegúrese de que el equipaje facturado sea entregado correctamente en el check-in.*
- *Verifique que se le proporcione la asistencia especial confirmada por la aerolínea, si corresponde (por ejemplo, asistencia con silla de ruedas).*
- *Si la asistencia prevista no se proporciona:*
  - *insista con el personal de la aerolínea en el mostrador de facturación o en la puerta de embarque;*
  - *contacte inmediatamente con sus números de teléfono de referencia para emergencias.*

### **Comunicaciones**

- *Mantenga el teléfono móvil siempre cargado y encendido (NO modo avión) antes de la salida, durante las escalas y a la llegada.*
- *Conéctese, cuando sea posible, al Wi-Fi gratuito de los aeropuertos. Así podrás comunicarte por WhatsApp si tu operador no cubre llamadas internacionales.*
- *Responda con prontitud a llamadas o mensajes para permitirnos supervisar el viaje y ofrecer el apoyo necesario.*

### **Durante el vuelo**

- *Siga las instrucciones de la tripulación y asista al niño en todas sus necesidades.*
- *Informe inmediatamente de cualquier problema médico o logístico.*

### **A la llegada**

- *Asegúrese de recoger todo el equipaje facturado.*
- *Siga las indicaciones que se le hayan dado para el traslado y la recepción.*
- *En caso de imprevistos o falta de asistencia, contacte de inmediato con sus números de teléfono de referencia para emergencias.*

**Flying Angels Foundation ETS** está a su lado en cada etapa del viaje.

Su colaboración es fundamental para permitirnos garantizarle un acompañamiento atento y seguro.

Le deseamos un buen viaje 