



RECOMMANDATIONS DE VOYAGE FLYING ANGELS FOUNDATION ETS

Cher accompagnateur,
votre rôle est essentiel pour garantir à vous et au patient un voyage sûr et serein. Nous vous demandons de prêter une attention particulière aux indications suivantes.

Avant le départ

- Vérifiez que **tous les documents de voyage et médicaux** sont complets, valides et facilement accessibles.
- Préparez un **bagage à main** contenant tout le nécessaire pour le vol (documents, médicaments, vêtements de rechange, objets personnels importants).
- Respectez **les règles de la compagnie aérienne** sur le poids et les dimensions des bagages.
- Évitez de placer des objets de valeur dans les bagages enregistrés.
- Présentez-vous à l'aéroport **au moins 3 heures à l'avance** pour les vols intercontinentaux.

À l'aéroport (départ et escales)

- Assurez-vous que les **bagages enregistrés** sont correctement remis à l'enregistrement.
- Vérifiez que **l'assistance spéciale confirmée par la compagnie aérienne** est bien fournie, le cas échéant (par exemple, assistance avec fauteuil roulant).
- Si l'assistance prévue n'est pas fournie :
 - insistez auprès du **personnel de la compagnie aérienne au comptoir d'enregistrement ou à la porte d'embarquement** ;
 - **contactez immédiatement vos numéros de téléphone de référence pour les urgences.**

Communications

- Gardez votre **téléphone portable toujours chargé et allumé** (PAS de mode avion) avant le départ, pendant les escales et à l'arrivée.
- Connectez-vous, si possible, au **Wi-Fi gratuit des aéroports**. Vous pourrez ainsi communiquer via WhatsApp si votre opérateur ne propose pas d'appels internationaux.
- Répondez rapidement aux appels ou aux messages afin de nous permettre de suivre le voyage et d'offrir, si nécessaire, un soutien.

Pendant le vol

- Suivez les instructions de l'équipage et **assistez l'enfant pour tous ses besoins**.
- Signalez immédiatement tout problème médical ou logistique.

À l'arrivée

- Assurez-vous de **recupérer tous les bagages enregistrés**.
- Suivez les indications qui vous ont été données pour le **transfert et l'accueil**.
- En cas d'imprévu ou d'absence d'assistance, **contactez rapidement vos numéros de téléphone de référence pour les urgences**.

Flying Angels Foundation ETS est à vos côtés à chaque étape du voyage.

Votre collaboration est essentielle pour nous permettre de vous garantir un accompagnement attentif et sécurisé.

Nous vous souhaitons un bon voyage ✈️💙