



RACCOMANDAZIONI DI VIAGGIO FLYING ANGELS FOUNDATION ETS

Gentile accompagnatore,
il tuo ruolo è fondamentale per garantire a te e al paziente un viaggio sicuro e sereno. Ti chiediamo di prestare particolare attenzione alle seguenti indicazioni.

Prima della partenza

- Verifica che **tutti i documenti di viaggio e sanitari** siano completi, validi e facilmente accessibili.
- Prepara un **bagaglio a mano** con tutto l'occorrente per il volo (documenti, farmaci, cambio, oggetti personali importanti).
- Rispetta le **regole della compagnia aerea** su peso e dimensioni dei bagagli.
- Evita di inserire oggetti di valore nel bagaglio da stiva.
- Presentati in aeroporto con **almeno 3 ore di anticipo** per i voli intercontinentali.

In aeroporto (partenza e scali)

- Accertati che i **bagagli da stiva vengano correttamente consegnati al check-in**.
- Verifica che vi venga fornita **assistenza speciale confermata dalla compagnia aerea se prevista** (es. assistenza con carrozzina).
- Se l'assistenza prevista non viene fornita:
 - insisti con il **personale della compagnia aerea al banco check-in o al gate**;
 - **contatta immediatamente i tuoi numeri di telefono di riferimento per le emergenze**.

Comunicazioni

- Mantieni il **cellulare sempre carico e acceso** (NO modalità aereo) prima della partenza, durante gli scali e all'arrivo.
- Collegati, quando possibile, al **Wi-Fi gratuito degli aeroporti**. In questo modo potrai comunicare via WhatsApp se il tuo gestore non copre le chiamate internazionali.
- Rispondi prontamente a chiamate o messaggi per permetterci di monitorare il viaggio e offrire eventuale supporto.

Durante il volo

- Segui le istruzioni dell'equipaggio e **assisti il bambino in ogni necessità**.
- Segnala immediatamente qualsiasi problema medico o logistico.

All'arrivo

- Assicurati di **ritirare tutti i bagagli da stiva**.
- Segui le indicazioni che ti sono state date per il **trasferimento e l'accoglienza**.
- In caso di imprevisti o mancanza di assistenza, **contatta tempestivamente i tuoi numeri di telefono di riferimento per le emergenze**.

Flying Angels Foundation ETS è al vostro fianco in ogni fase del viaggio.

La vostra collaborazione è fondamentale per permetterci di garantirvi un accompagnamento attento e sicuro.

Vi auguriamo un buon viaggio ✈️💙