



RACCOMANDAZIONI DI VIAGGIO FLYING ANGELS FOUNDATION ETS

Gentile accompagnatore,
il tuo ruolo è fondamentale per garantire a te e al paziente un viaggio sicuro e sereno. Ti chiediamo di prestare particolare attenzione alle seguenti indicazioni.

Prima della partenza

- *Verifica che tutti i documenti di viaggio e sanitari siano completi, validi e facilmente accessibili.*
- *Prepara un bagaglio a mano con tutto l'occorrente per il volo (documenti, farmaci, cambio, oggetti personali importanti).*
- *Rispetta le regole della compagnia aerea su peso e dimensioni dei bagagli.*
- *Evita di inserire oggetti di valore nel bagaglio da stiva.*
- *Presentati in aeroporto con almeno 3 ore di anticipo per i voli intercontinentali.*

In aeroporto (partenza e scali)

- *Accertati che i bagagli da stiva vengano correttamente consegnati al check-in.*
- *Verifica che vi venga fornita assistenza speciale confermata dalla compagnia aerea se prevista (es. assistenza con carrozzina).*
- *Se l'assistenza prevista non viene fornita:*
 - *insisti con il personale della compagnia aerea al banco check-in o al gate;*
 - *contatta immediatamente i tuoi numeri di telefono di riferimento per le emergenze.*

Comunicazioni

- *Mantieni il cellulare sempre carico e acceso (NO modalità aereo) prima della partenza, durante gli scali e all'arrivo.*
- *Collegati, quando possibile, al Wi-Fi gratuito degli aeroporti. In questo modo potrai comunicare via WhatsApp se il tuo gestore non copre le chiamate internazionali.*
- *Rispondi prontamente a chiamate o messaggi per permetterci di monitorare il viaggio e offrire eventuale supporto.*

Durante il volo

- *Segui le istruzioni dell'equipaggio e assisti il bambino in ogni necessità.*
- *Segnala immediatamente qualsiasi problema medico o logistico.*

All'arrivo

- *Assicurati di ritirare tutti i bagagli da stiva.*
- *Segui le indicazioni che ti sono state date per il trasferimento e l'accoglienza.*
- *In caso di imprevisti o mancanza di assistenza, contatta tempestivamente i tuoi numeri di telefono di riferimento per le emergenze.*

Flying Angels Foundation ETS è al vostro fianco in ogni fase del viaggio.

La vostra collaborazione è fondamentale per permetterci di garantirvi un accompagnamento attento e sicuro.

Vi auguriamo un buon viaggio 